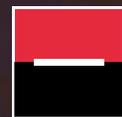


ALD Carmarket Bienvenido



ALD
Automotive

Bienvenido a la plataforma ALD Carmarket.

En esta guía encontrarás detalles sobre cómo usar la plataforma, cómo comprar vehículos, cómo realizar el pago, cómo organizar la retirada/entrega y qué hacer si tienes algún problema.

Si tienes algún comentario sobre la plataforma, envíanos un correo electrónico a carmarketspain@aldautomotive.com

Un saludo



Índice Interactivo



Comprar/Pujar



Facturación/Pagos



Tipos de ventas



Transporte



Plazos



ALD Carmarket4U

Vendemos por ti



Retirada/Entrega



FAQ's



Después de comprar

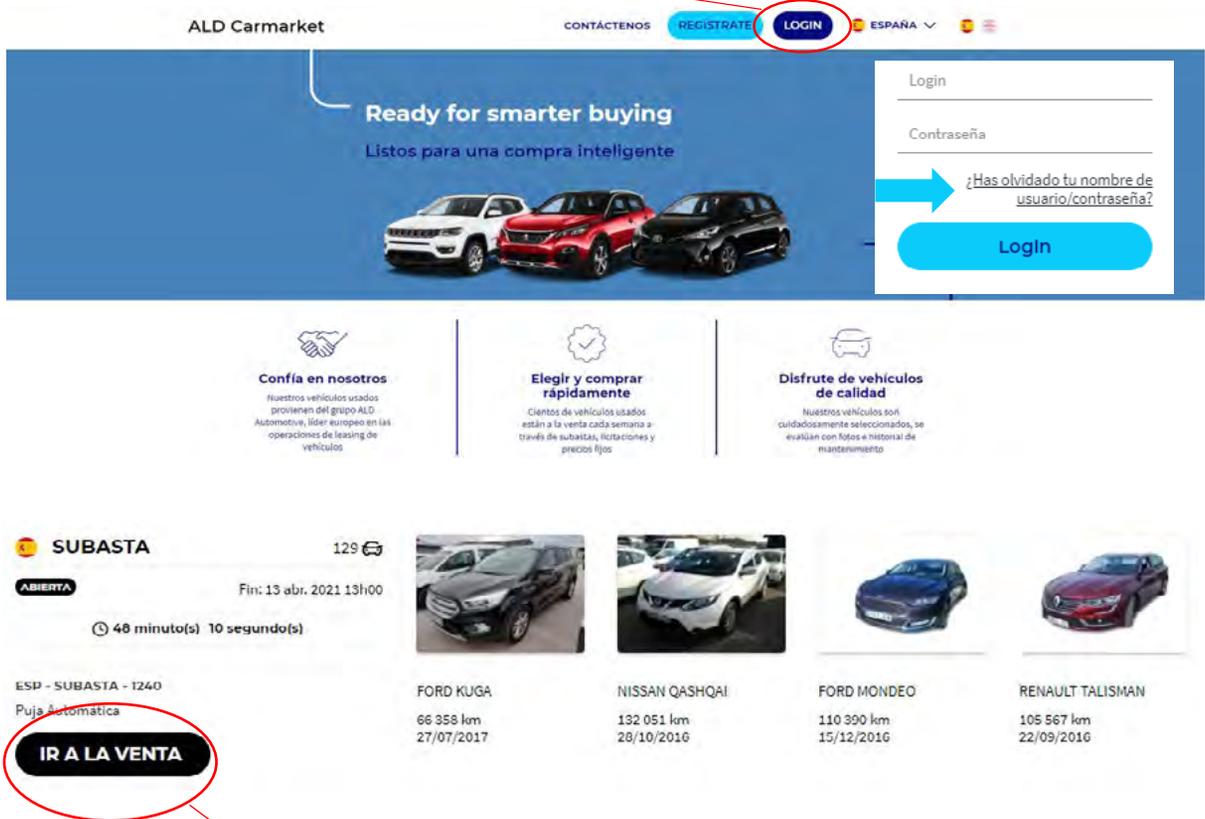


Contacto



Cómo comprar vehículos

Login en la web www.aldcarmarket.com.
(Si has olvidado tu clave puede resetearla aquí).



The screenshot shows the ALD Carmarket website interface. At the top, there is a navigation bar with 'ALD Carmarket', 'CONTACTENOS', 'REGISTRATE', and 'LOGIN' (circled in red). A language dropdown is set to 'ESPAÑA'. Below the navigation bar is a large blue banner with the text 'Ready for smarter buying' and 'Listos para una compra inteligente', accompanied by images of three cars. To the right of the banner is a login form with fields for 'Login' and 'Contraseña', a link for forgotten credentials, and a 'Login' button. Below the banner are three columns of benefits: 'Confía en nosotros', 'Elegir y comprar rápidamente', and 'Disfrute de vehículos de calidad'. At the bottom, there is a 'SUBASTA' section with a 'ABIERTA' badge, a countdown timer, and a list of vehicles for sale. The 'IR A LA VENTA' button is circled in red.

ALD Carmarket CONTACTENOS REGISTRATE **LOGIN** ESPAÑA

Ready for smarter buying
Listos para una compra inteligente

Login
Contraseña
[¿Has olvidado tu nombre de usuario/contraseña?](#)
Login

Confía en nosotros
Nuestros vehículos usados provienen del grupo ALD Automotivo, líder europeo en las operaciones de leasing de vehículos

Elegir y comprar rápidamente
Cientos de vehículos usados están a la venta cada semana a través de subastas, licitaciones y precios fijos

Disfrute de vehículos de calidad
Nuestros vehículos son cuidadosamente seleccionados, se evalúan con fotos e historial de mantenimiento

SUBASTA 129 €
ABIERTA Fin: 13 abr. 2021 13h:00
48 minuto(s) 10 segundo(s)

ESP - SUBASTA - 1240
Puja Automática

IR A LA VENTA

Modelo	Kilómetros	Fecha
FORD KUGA	66 358 km	27/07/2017
NISSAN QASHQAI	132 051 km	28/10/2016
FORD MONDEO	110 390 km	15/12/2016
RENAULT TALISMAN	105 567 km	22/09/2016

Encuentre la venta a la que desea acceder y haga clic en “Ir a la venta”.
(Tenga en cuenta que puede ver varias ventas en Europa, solo haga clic en ventas en España).

Cómo comprar vehículos



SUBASTA 123 

PROXIMAMENTE Fecha de inicio: 13 abr. 2021 18h00
Fin: 14 abr. 2021 13h00

🕒 03 hora(s) 26 minuto(s) 37 segundo(s)

ESP - SUBASTA - 1244
Puja Automática

IR A LA VENTA

Aquí podemos ver una vista previa de una venta antes de su lanzamiento.

El temporizador muestra cuánto tiempo tardará en llegar la venta.

En este punto puedes ver todos los vehículos e informes de inspección.



SUBASTA 129 

ABIERTA Fin: 13 abr. 2021 13h00

🕒 48 minuto(s) 10 segundo(s)

ESP - SUBASTA - 1240
Puja Automática

IR A LA VENTA

			
FORD KUGA 66 358 km 27/07/2017	NISSAN QASHQAI 132 051 km 28/10/2016	FORD MONDEO 110 390 km 15/12/2016	RENAULT TALISMAN 105 567 km 22/09/2016

Aquí se muestra una venta en vivo. El temporizador en este caso muestra cuánto tiempo tiene hasta que finalice la venta.

En este punto, puedes entrar y hacer una oferta en los vehículos.

En ambos ejemplos, puedes ver qué tipo de venta es (una subasta en este caso) y cuántos vehículos hay en la venta.

Cómo pujar por vehículos

Una vez que accedes a una venta, verás una lista de todos los vehículos disponibles. Puedes filtrar por antigüedad, km o tipo de caja de cambios.

También puedes guardar cualquier vehículo como favorito haciendo clic en la estrella en la esquina superior derecha. Cuando la venta está activa, también puedes realizar ofertas en esta pantalla.



RECOMENDADO POR ALU

43. LAND ROVER RANGE ROVER SPORT
 3.0 SDV6 306cv HSE
 7762 JKV
 79.928 km | 29/12/2015
 Diesel | Manual
 Opcionales: 21.262 €
 Localización: CAMPA TOQUERO EXPRES TRANSPORTE
 TEMPORALMENTE NO DISPONIBLE

Precio de compra: 37.200 €

VE SU PUJA MÁXIMA
 INCREMENTO 100 €

DOCUMENTACIÓN + DETALLES +

Todos los impuestos incluidos

RECOMENDADO POR ALU

40. KIA SORENTO
 2.2 CRDi Emotion Auto 4x4
 6267 JCH
 196.343 km | 29/01/2015
 Diesel | Manual
 Opcionales: 886 €
 Localización: DELOTSER BARCELONA TRANSPORTE
 TEMPORALMENTE NO DISPONIBLE

Puja actual: 10.900 €

VE SU PUJA MÁXIMA
 INCREMENTO 100 €

DOCUMENTACIÓN + DETALLES +

Todos los impuestos incluidos

Si haces clic en “Detalles” y “documentación”, para obtener más información sobre un vehículo, verás toda la información disponible, histórico de mantenimiento, una serie de fotos y un informe de inspección completo. (que enumera los daños).



7762 JKV
 79.928 km | 29/12/2015
 Diesel | Manual
 Opcionales: 21.262 €
 Localización: CAMPA TOQUERO EXPRES TRANSPORTE
 TEMPORALMENTE NO DISPONIBLE

VE SU PUJA MÁXIMA
 INCREMENTO 100 €

DOCUMENTACIÓN - DETALLES -

Peritación

VERSION	3.0 SDV6 306cv HSE
CARROCERIA	Pickup
PUERTAS	5
ASIENTOS	5
CATEGORIA	VP
NÚMERO DE BASTIDOR	SALWA2KFOGA563096
MATRICULA	7762JKV
OPCIONALES	21.262 €

> Continúa

Cómo pujar por vehículos

Si haces clic en “Peritación”, verá una serie de fotos y un informe de inspección completo (que enumera los daños).

termometro de temperatura exterior

Documentación:

 peritación 532,20 Kb
  Descargar Fotos
  Descargar Fotos Comercial

Fotos Peritacion Reportaje Comercial

Fotografías:



DOCUMENTACIÓN

Peritación

7762JKV
79.928 km | 29/12/2015
Diesel | Manual
Opcionales: 21.262 €
Localización: CAMPA TOQUERO EXPRES
TEMPORALMENTE NO DISPONIBLE



MATRICULA: 7762JKV-C
FECHA TASACIÓN: 26/01/2021
LUGAR TASACIÓN: TOQ-MADRID

Garvagh Enterprises, S.L.
Augusto Figueroa , 33
28004 Madrid
B84008044

MARCA: ALD AUTOMOTIVE
MODELO: LAND ROVER RANGE ROVER
KM: 79928
BASTIDOR: SALWA2KF0GA563096
COLOR: NEGRO

PRECIO MANO OBRA MO:
PRECIO MANO OBRA PINTURA MOP:
DESCUENTO PIEZAS:
FORFAIT:
FRANQUICIA:

De acuerdo con sus instrucciones, atendemos en su tramitación el siniestro de referencia, acerca del cual y una vez finalizadas nuestras gestiones pasamos a rendirles el siguiente informe pericial. La presente tasación queda con reserva de golpes ocultos o reparaciones anteriores, no visibles en el momento del control efectuado sin desmontajes, y de conformidad de las piezas según el modelo y el protocolo de devolución.

DESCRIPCIÓN PIEZA	TIEMPO MONTAJE	PRECIO PIEZA	TIEMPO MO	TIEMPO MOP	MATERIAL PINTURA	TOTAL LINEA	NIVEL DAÑO	DESCRIPCIÓN DAÑO	DESCRIPCIÓN OBSERVACIONES
-Llanta dlt. Izq. Aluminio							REP./INTERVEN.	Arañado/rasguño mayor de 100mm	
Carcasa Espejo retrovisor Izq. Pintado							DAÑO LEVE	Arañado/rasguño mayor de 100mm	
Puerta delantera Izq.							DAÑO SUPERFICIAL	Arañado/rasguño menor de 100mm	
Puerta trasera Izq.							DAÑO SUPERFICIAL	Arañado/rasguño menor de 100mm	
-Llanta Trs. Izq. Aluminio							REP./INTERVEN.	Arañado/rasguño mayor de 100mm	
Aleta trasera Izq.							DAÑO SUPERFICIAL	Arañado/rasguño menor de 100mm	
Paragolpes trasero Texturado							DAÑO LEVE	Arañado/rasguño mayor de 100mm	
Portón trasero							DAÑO SUPERFICIAL	Arañado/rasguño mayor de 100mm	
-Anagramas porton trasero							REP./INTERVEN.	Reajuste / Recuperar	
-Llanta Trs. Dcht. Aluminio							REP./INTERVEN.	Arañado/rasguño mayor de 100mm	

Tipos de ventas



En ALD Carmarket, encontrarás subastas a diario.

Precio fijo

El precio que se muestra es el precio de venta del vehículo; para comprarlo tan solo tienes que hacer clic, sin pujas y si esperas.

Subasta

Según una subasta tradicional, los vehículos tienen un precio inicial y tu haces una oferta. Se mostrará la oferta más alta, si se supera la oferta, se te notificará. Puedes ofertar en incrementos mínimos de 100€.

Subasta puja Automática

Esto funciona de la misma manera que lo anterior, sin embargo, con la oferta automática, solo necesitas ingresar tu mejor oferta en un vehículo. Luego, el sistema realizará una oferta en tu nombre, comenzando por el precio más bajo y luego en incrementos de 100€ contra cualquier otra oferta, hasta que dejen de hacer una oferta o alcancen su máximo predeterminado.

Subasta compra directa

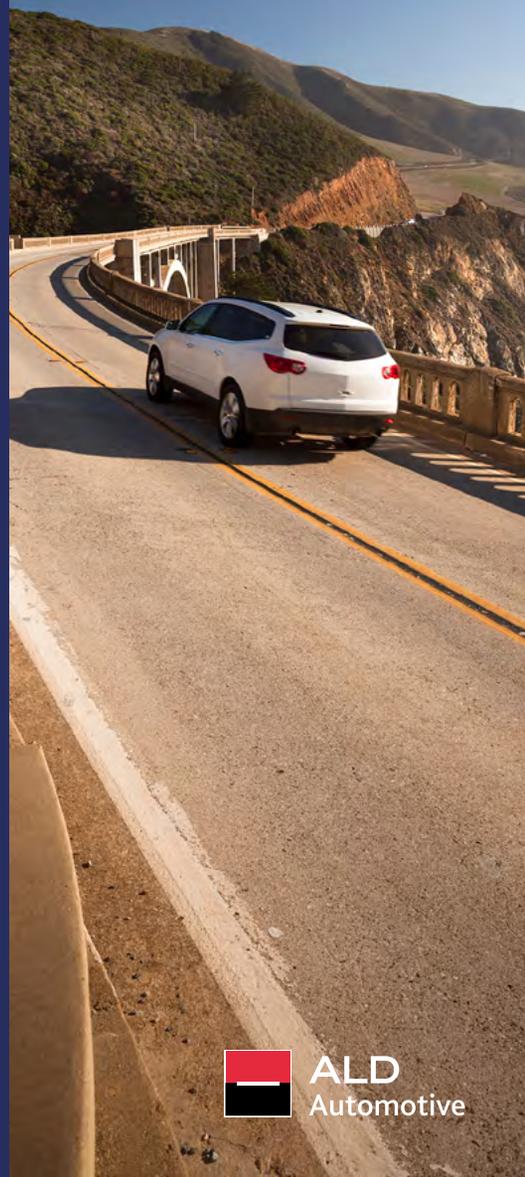
Se trata de una subasta tradicional pero que tiene la opción de compra directa al precio indicado.

Tender

Tienes la opción de cegar la oferta en los vehículos. La oferta más alta, cuando finaliza la venta, será la ganadora.

Cuenta atrás

Cada vehículo se muestra de uno en uno. El precio se muestra y cae de 100€ a 200€ cada 5 segundos hasta que alguien presiona “compra ahora” y gana el vehículo.





> Back

Plazos de compra y pagos

- 1.** Una vez que una venta haya finalizado, se te comunicará el resultado. Recibirás un email con detalles para el pago.
- 2.** Realiza el pago utilizando el número de cuenta dentro de los 3 días hábiles.
- 3.** Cuando el pago se ha contabilizado (2-3 días) se emite una factura de venta y autorización de retirada de campa. Se iniciará el transporte en caso de que este fuese contratado.
- 4.** Tu vehículo se encuentra en transporte.
- 5.** Si optas por “recoger sus vehículos”, recoge los vehículos dentro de los 5 días hábiles posteriores a la emisión de la autorización de retirada.
- 6.** No olvides comprobar el estado del vehículo antes de retirarlo en la campa, o al recepcionarlo del transporte.

Facturación y pagos

Cuando las ventas se hayan cerrado, recibirás un correo electrónico informando acerca de la adjudicación de un vehículo.

Por favor, comprueba que todos los datos son correctos. En este correo aparece también un importe de transporte.

Realiza un pago único con la suma de los importes del vehículo, de la transferencia y del transporte (si deseas contratarlo).

Te rogamos indiques la matrícula en el concepto de la transferencia y nos envíes el justificante de pago.

Asegúrate de que todos los pagos se realizan dentro de los 3 días hábiles posteriores al cierre de la venta. De lo contrario, ALD podría cancelar la venta del vehículo, incluso proceder a la suspensión de tu cuenta.

NOTA IMPORTANTE:

Los pagos pueden tardar hasta 3 días hábiles para ser facturados. Recibirás un correo electrónico con una nota de liberación tan pronto como el pago se haya realizado.

El cierre de la facturación se efectúa 2/3 días laborales antes del cierre del mes, salvo en situaciones excepcionales.

> Continúa

Facturación y pagos



Detalles

Empresa	ALD Automotive
Dirección	Carretera de Pozuelo 32, 28220 Majadahonda Madrid SPAIN
CIF	A80292667
Banco	BBVA
Número de cuenta	10186295
Bank Account IBAN	0182 5437 62 0201557777
Swift	BBVAESMM
Teléfono	0034 901 110 934
Email	Ald.Terminaciones@aldautomotive.com
Carmarket	Carmarketspain@aldautomotive.com



Retirada y entrega

Ofrecemos un **Servicio de transporte** para todos los vehículos vendidos cuya ubicación sea una de nuestras campas de Madrid y Barcelona. Puedes modificar en ALD Carmarket la provincia de entrega y obtendrás la nueva cotización.

Alternativamente, puedes recoger tú mismo los vehículos.

Disponemos también de vehículos ubicados en campas de los que no ofrecemos servicio de transporte.

- Sevilla, Bilbao, Zaragoza, Valencia, etc.
- Islas Canarias

Necesitarás una copia de email de liberación para recoger un vehículo.

Asegúrate de que todos los vehículos se retiran dentro de los 5 días hábiles posteriores a la emisión del correo de liberación.

NOTA IMPORTANTE: No intentes recoger un vehículo hasta que se te haya entregado un correo de liberación.

DAÑOS: Importante dejar anotado los daños en el albarán de salida.

Cómo contratar el transporte

El transporte ha de contratarse antes del abono del vehículo.

Para contratar el transporte sólo tienes que entrar en el área de **MIS COMPRAS** de nuestra página web y clicar sobre el icono del camión que se muestra en el vehículo.

Al pinchar sobre el icono se solicita y confirma la dirección y el importe del transporte.



MIS COMPRAS HISTÓRICO DE LAS PUJAS

2 vehículo(s) comprado(s) en los últimos 7 días

PEUGEOT 5008 23.500 €
Active BlueHDI 96kW (130CV) S&S EAT8
0210KWD
43.807 km | 09/04/2019
Diesel | Manual
Opcionales: 900 €
Localización: MADRID

Fecha de adjudicación: 28/05/2021

HOJA DE PRODUCTO

PETICIÓN DE TRANSPORTE 250 €

PEDIR AHORA

Total: 23.750 €
Todos los impuestos incluidos

Esta solicitud de transporte sólo estará disponible 5 días naturales desde la adjudicación del vehículo. Pasado este plazo no será posible la contratación bajo ninguna circunstancia.

El correo de adjudicación es meramente informativo y orientativo siendo necesaria la confirmación a través de la web para contratar el servicio.

El transporte sólo estará disponible en los vehículos cuya localización sea MADRID o BARCELONA y bajo las condiciones de la subasta.

¡Reciba el vehículo en su domicilio! x

5008 Active BlueHDI 96kW (130CV) S&S EAT8

Dirección de entrega

Aquí aparecerá su dirección

EDITAR

Precio del transporte

250 €

MÁS TARDE

CONFIRMAR LA OPCIÓN DE ENVÍO

Después de la compra

 **ALD Automotive** FORMULARIO PARA COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS EN VEHÍCULOS VO - WWW.ALDCARMARKET.COM

Datos del Cliente

Razón Social: Teléfono: Email:

Persona de contacto:

Datos del Vehículo

Fecha Recogida/Entrega: Matrícula: Marca/Modelo:

Ubicación actual: Localidad:

C.P.: Provincia:

Kilometraje:

Datos de Incidencia

Descripción:

Normativa

- Enviar el presente formulario cumplimentado a la dirección de email: ald.gestionvo@aldautomotive.com - 902 100 884 Opc. 3 (para consultas)
- Plazo para reclamación de incidencias fijado en **15 días naturales** o **1000 kms** (el primero de los casos) desde la fecha de entrega/recepción ambos incluidos
- Piezas de mantenimiento/desgaste no cubiertas por la presente **Cortesía Comercial**

NOTA IMPORTANTE:

Proporciona la mayor cantidad de información y a ser posible adjunta el albarán de la campa/transporte.

Recuerda que ALD Carmarket no cubre elementos de desgaste.

Si experimentas algún problema con un vehículo una vez entregado (avería mecánica, diferencias en peritación o elementos faltantes) estamos aquí para ayudarte.

Te rogamos contactar con nosotros via mail, indicando los siguientes datos:

Matrícula • Incidencia • Localización • Fecha de Llegada • Fotografías • Queja • Cualquier otra Información

Para solicitudes relacionadas con mecánica, envía un correo electrónico al Departamento Técnico mecanica.ald@invarat.com (telf. 667 563 245) con la siguiente información:

Para solicitudes relacionadas con carrocería/peritación/faltantes envía un correo electrónico a ald.gestionvo@aldautomotive.com.

Asegúrate de presentar cualquier reclamación dentro de los 15 días o 1000km posteriores a la entrega del vehículo (o retirada de campa).

Nos esforzaremos por responderte en un plazo de 2 días hábiles.



ALD Carmarket4U

¿Quieres vender mejor tus coches?

Ponemos a tu disposición nuestra web. Una plataforma en la que se venden más de 25.000 coches al año.

Una herramienta que sin duda te ayudará a alcanzar tus objetivos: Aumenta tus ventas, vende más, vende mejor!!!

Enviamos un perito a tus instalaciones para realizar el reportaje fotográfico.

Podrás realizar la carga de vehículos de una forma fácil y sencilla.

Plataforma 360°. Compra tu coche en Carmarket y si quieres vuélvelo a vender.

Garantizamos total transparencia y decidirás sobre la adjudicación de cada vehículo.

[> Continúa](#)

ALD Carmarket4U

¿Qué es una subasta ALD Carmarket4U?
Es una subasta con vehículos de aportadores, no son vehículos propiedad de ALD.



SUBASTA 53 

PROXIMAMENTE Fecha de inicio: 12 may. 2021 15h00
Fin: 13 may. 2021 13h00

⌚ 02 minuto(s) 57 segundo(s)

ESP-SUBASTA-1286
ALD Carmarket4U Vehículos procedentes de CONCESIONA...

IR A LA VENTA

Modelo	Kilómetros	Fecha
OPFI CORSA	157 051 km	17/06/2005
RANGE ROVER SPORT	51 060 km	19/08/2016
BMW SERIE 1	217 530 km	25/02/2009
SEAT AL HAMBRA	94 055 km	01/10/2015

Procedencia de los vehículos
Proceden de concesionarios, compras ventas, empresas, rent-a-car...

> Continúa

ALD Carmarket4U

Adjudicación

La decision final pertenece al aportador. El proceso de adjudicación no suele ser superior a 24 horas.

Salida de campa

La salida de campa de estos vehiculos suele tener un plazo entre 5 y 7 días hábiles más que en vehículos “flota ALD”, desde de haber recibido el pago.

Consultar condiciones

Entrado en la subasta se puede acceder a las condiciones en el detalle de cada vehículo publicado.

Información adicional

Te recordamos que la autorización de retirada de campa para este vehículo podrá demorarse entre 5 y 7 días hábiles más que en vehículos “flota ALD”. Rogamos lo tenga en cuenta a la hora de organizar su transporte.

Dada su procedencia, no disponemos de Historial de Mantenimiento de este vehículo. VEHICULO SIN GARANTIA.

Las peritaciones publicadas hacen referencia únicamente a daños externos (chapa + pintura) e internos o faltantes, pero no hacen valoraciones de averías mecánicas. Una vez retirado el vehículo de las instalaciones, se entendera que el comprador conoce y acepta el estado y condiciones de venta del vehículo informados a través de las peritaciones e informaciones publicadas en la plataforma Carmarket, por lo que exime al Vendedor de garantía por vicios o defectos que surjan con posterioridad. No se atendera ninguna reclamacion sobre el vehículo realizada posteriormente.

FAQ's

1. ¿Cuánto tiempo tengo que esperar para saber si se me ha adjudicado un vehículo?

2H después del cierre de la subasta, excepto para las subastas de PARTNERSHIP

2. ¿Cuál es la diferencia entre una venta privada y pública?

Una venta privada solo está abierta para aquellos que han sido invitados. Son subastas "VIP". Las ventas públicas están abiertas a cualquier persona con acceso a la plataforma.

3. ¿Puedo hacer ofertas antes de que comience la venta?

Puede ver los detalles de venta y los de cada vehículo antes del inicio, pero no se aceptarán ofertas hasta la hora oficial de inicio.

4. ¿Cómo puedo saber si estoy ganando / perdiendo?

Serás notificado en la sección Live. El vehículo tendrá un icono verde o rojo junto a él.

5. ¿Porque no se ve los precios de la venta?

Puede ser que la subasta no haya empezado o puede ser que no se ha conectado con su usuario y clave.

6. ¿Qué pasa si cambio de opinión?

Como cualquier otra subasta cuando realiza una oferta para comprar el vehículo que está comprometiendo con ese vehículo.

Si ha cometido un error genuino, por ejemplo, ofertando 100,000 en lugar de 10,000, contacte con Carmarket inmediatamente.

(Nos reservamos el derecho de suspender una cuenta de reincidentes). Se notificará al siguiente email: carmarketspain@aldautomotive.com

7. ¿Puedo usar Carmarket en mi teléfono/tablet?

Sí, la plataforma funciona muy bien en teléfonos y tabletas. Existe la APP ALD CARMARKET, se puede descargar tanto en Google Play como en Apple Store.

8. ¿Cuándo se recibe el mail de salida de campa?

En condiciones normales, 24/48H después que se realice el pago.

9. ¿Cómo acceder a la peritación y al historial del mantenimiento una vez comprado el vehículo?

En el apartado "Mis Compras" aparece los vehículos. La clave de acceso es su número de CIF/NIF.

10. ¿Cómo darse de alta en otro país?

Cada país funciona de manera independiente. Se puede mandar una solicitud de registro desde su cuenta. Aparece los diferentes países arriba a la derecha de la página.

11. Soy nuevo usuario, solo veo las subastas de otros países. ¿Porque no veo las subastas de España?

Podrá tener acceso a la próxima subasta que se publicará.

12. ¿Si compro un coche y no logro venderlo, puedo publicarlo de nuevo en las subastas?

Sí. ALD Carmarket 4U te ayuda a hacerlo. Llámanos y te contamos cómo.

Contacto

Si tienes más preguntas, contáctanos por teléfono o por email a:

Teléfono: 910 554 914

Email:

Option 1. Comercial

Carmarketspain@aldautomotive.com

Option 2. Administración

Ald.Terminaciones@aldautomotive.com

Option 3. Departamento Técnico

Ald.GestionVO@aldautomotive.com

Option 4. Gestoría

Gestion.transferencias@aldautomotive.com

Option 5. Logística

Transportes.ald@aldautomotive.com



Gracias



ALD
Automotive