



# Memòria de **l'Agència Tributària de Catalunya** 2023



**Agència Tributària**  
de Catalunya



**Generalitat**  
de Catalunya

---

# Memòria de **l'Agència Tributària de Catalunya** 2023

Memòria de l'Agència Tributària de Catalunya 2023  
ISSN 2564-9132

© Generalitat de Catalunya  
Agència Tributària de Catalunya  
Passeig de la Zona Franca, 46  
08038 Barcelona

---

# Sumari

<b>Introducció</b>	<b>4</b>
<b>Presentació</b>	<b>5</b>
<b>1. L'Agència Tributària de Catalunya</b>	<b>8</b>
1.1. Identitat	8
1.2. Missió	14
1.3. Orientació estratègica	15
<b>2. Estructura, organització i mitjans</b>	<b>18</b>
2.1. Estructura de l'Agència Tributària de Catalunya	18
2.2. Personal	22
2.3. Pressupost 2023	28
<b>3. Actuacions de l'Agència Tributària de Catalunya</b>	<b>30</b>
3.1. Contribució al finançament de la Generalitat de Catalunya	30
3.2. Promoció de la prevenció i la reducció del frau fiscal	36
3.3. Orientació de l'actuació administrativa al servei dels ciutadans i a la transparència	39
3.4. Impuls de la cooperació amb la resta d'administracions i operadors tributaris	52
<b>4. Avaluació dels principals objectius de l'any 2023</b>	<b>56</b>
4.1. Recaptació tributària	56
4.2. Control del frau fiscal	61
4.3. Informació i assistència al contribuent	67
4.4. Col·laboració social en l'àmbit tributari	75
<b>5. Reptes de futur</b>	<b>78</b>
<b>Annexos</b>	<b>88</b>
<b>Resum executiu</b>	<b>106</b>

## Introducció

El 2023 l'Agència Tributària de Catalunya (ATC) ha celebrat 15 anys al servei de la ciutadania, un període al llarg del qual s'ha transformat profundament per convertir-se en una administració tributària moderna i de referència, d'acord amb els estàndards de qualitat europeus.

El 2023 ha entrat en vigor el Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i bones pràctiques tributàries 2023-2026, que compta amb 68 mesures —21 de noves—, estructurades en set àmbits d'actuació: conscienciació fiscal; facilitació del compliment de les obligacions tributàries; transparència; col·laboració social; generació de valor amb les dades; detecció i correcció del frau fiscal, i gestió dels recursos humans.

El primer any d'aplicació del nou Pla, l'ATC ha fet aflorar un deute tributari de 286 milions d'euros, com a conseqüència de les 54.544 actuacions de control del frau que s'han dut a terme. Cal destacar que, des que es va posar en marxa el Pla de prevenció i reducció del frau fiscal l'any 2015 fins avui, l'Agència ha descobert un total de 2.081 milions d'euros de frau.

Entre les actuacions més rellevants de l'Agència durant aquest període, podem destacar les dutes a terme en àmbits prioritaris com ara l'atenció a la ciutadania, que consolida el model omnicanal. Així, presencialment, la posada en marxa de l'atenció preferent a les persones de més de 65 anys ha permès millorar el servei a aquest col·lectiu. Pel que fa als serveis d'atenció no presencials, s'han potenciat els assistents virtuals de recaptació executiva i de l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub> dels vehicles, i el servei d'assistència telefònica i per videotrucada L'ATC us truca. La usabilitat i accessibilitat de la seu electrònica també s'ha millorat amb l'objectiu de facilitar l'experiència de les persones que s'hi informen o hi fan tràmits.

El 2023 l'ATC ha dissenyat una aplicació mòbil que permetrà, en una primera fase, consultar i pagar deutes, fer gestions relacionades amb l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub>, declarar la compra d'un vehicle de segona mà o d'una embarcació, i obtenir cita prèvia, entre altres serveis.

Així mateix, l'Agència ha presentat el seu Pla de transformació digital per al període 2023-2026, amb l'objectiu fonamental d'adaptar al nou paradigma digital tant el model de relació amb la ciutadania i els col·laboradors de l'ecosistema tributari, com el model de gestió del treball i dels processos operatius a l'ATC.

Cal posar en relleu, també, la recaptació obtinguda, que ha estat de 4.705 milions d'euros. En concret, els tributs propis, amb 397 milions d'euros de recaptació, han registrat un augment del 10,7 % respecte del 2022.

Finalment, en l'àmbit de la col·laboració tributària, s'ha continuat potenciant la cooperació amb la xarxa Tributs de Catalunya, els professionals tributaris, els col·legis i associacions que els representen i, també, amb la resta d'administracions per consolidar l'Agència com a prestadora de serveis a les entitats del sector públic de la Generalitat i a les entitats locals.

En aquesta Memòria, hi trobareu les actuacions i els resultats de l'Agència al llarg del 2023, així com els reptes que es proposa a mitjà termini, d'acord amb els principis de transparència i de rendiment de comptes a la ciutadania.

Des de l'ATC, continuarem treballant per esdevenir una Administració tributària de referència, centrada en les necessitats dels contribuents, i amb la innovació, la transparència i la qualitat dels serveis com a punt de referència de les nostres actuacions.

Marta Espasa Queralt  
Presidenta de l'Agència Tributària de Catalunya

## Presentació

La Memòria de l'Agència Tributària de Catalunya de l'exercici 2023 apropa a la ciutadania els resultats i dades més destacats de la nostra activitat com a Administració tributària, amb informació sobre els projectes que hem dut a terme, els objectius assolits, i, també, avança els reptes que ens proposem a mitjà termini, des del compromís amb la transparència, la qualitat i la innovació dels serveis que oferim als contribuents.

El 2023, l'any del nostre quinzè aniversari, ha estat un any significatiu: hem posat en marxa el Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i bones pràctiques tributàries 2023-2026, hem presentat el Pla de transformació digital per al període 2023-2026 i hem aprovat la Carta de serveis de l'ATC.

Pel que fa al Pla de prevenció i reducció del frau fiscal, el primer any d'implantació ens ha permès descobrir un deute tributari de 286 milions d'euros. Han estat actuacions destacades derivades de les mesures que estableix: la publicació de la llista de persones deutores amb l'ATC, les activitats pedagògiques de conscienciació fiscal adreçades a l'alumnat d'instituts i universitats, la publicació de les dades obertes dels impostos sobre les estades en establiments turístics i sobre els habitatges buits, i la incorporació de noves fonts d'informació per identificar nous patrons de frau.

En el marc de la transformació digital, el nou Pla ens permetrà continuar avançant en aquest àmbit i consolidar els projectes innovadors que els darrers anys hem implantat a l'Agència.

En el marc dels compromisos que estableix la nova Carta de serveis, el 2023 hem continuat enfortint i consolidant el model omnicanal i els serveis d'atenció amb l'objectiu de fomentar les bones pràctiques tributàries de la ciutadania. Així, en l'àmbit de l'atenció als contribuents, on també hem implantat l'atenció preferent a les persones de més de 65 anys, hem atès 198.001 persones, amb un índex de satisfacció del 93,5 %, segons l'Enquesta permanent de satisfacció sobre els serveis presencials de l'Agència.

La seu electrònica, que ha millorat la imatge gràfica i l'accessibilitat, ha registrat 5.553.452 visites i s'ha consolidat com l'espai de tramitació del tribut més massiu que gestionem, l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub> dels vehicles. També en l'àmbit digital cal destacar la posada en marxa d'El meu espai ATC, adreçat als contribuents; i la construcció de la nova aplicació mòbil, que amplia els canals d'informació, consulta i gestió a disposició de la ciutadania. En l'àmbit de l'atenció telefònica i la videoassistència, el servei L'ATC us truca ha atès 48.287 persones.

El canal de pagament a través de la plataforma Bizum, així mateix, ja permet el pagament de deutes i liquidacions sense límit d'import.

Hem potenciat la tramitació telemàtica a través de la seu electrònica, on el 100 % del total de tràmits disponibles ja es poden efectuar telemàticament, i hem posat en marxa noves funcionalitats. També hem implementat nous formularis web per millorar l'experiència dels usuaris, com ara l'esborrany i el formulari de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats; el del gravamen de protecció civil; el formulari i el simulador de transmissió de vehicles i el de compravenda de determinats mitjans de transport usats, entre d'altres.

Pel que fa a l'àmbit organitzatiu intern i de recursos humans, cal destacar que, a finals del 2023, el 34,2 % de la plantilla pertany als cossos tributaris especialitzats de gestió i inspecció, i el 23 % de reducció de la interinitat com a resultat dels processos selectius duts a terme, amb l'objectiu d'ampliar, consolidar i augmentar l'especialització del personal i reforçar l'equip humà necessari per dur a terme la gestió integral dels tributs propis i cedits, i la recaptació executiva dels deutes.

En l'àmbit de la col·laboració tributària, hem continuat potenciant la cooperació amb la xarxa Tributs de Catalunya, els professionals tributaris, els col·legis i associacions que els representen i, també, amb la resta d'administracions per consolidar l'Agència com a prestadora de serveis a les entitats del sector públic de la Generalitat i a les entitats locals.

A l'Agència, des del seu compromís amb la qualitat i la innovació dels serveis, ens proposem un seguit de reptes amb vista al 2024. Entre d'altres:

- Continuar desplegant el Pla de transformació digital per al període 2023-2026, intensificar l'automatització dels processos i l'ús dels mitjans electrònics per part de la ciutadania i posar en marxa la signatura biomètrica per autoritzar la tramitació atesa i els actes d'inspecció.
- Consolidar la línia de creixement i especialització del personal, potenciant la formació contínua i els sistemes d'aprenentatge en línia, així com nous processos selectius dels cossos tributaris especialitzats.
- Consolidar el model de governança de dades multidisciplinari de l'ATC i adaptar-lo al model corporatiu aprovat pel Govern de la Generalitat el 2023.
- Publicar l'aplicació mòbil de l'Agència i, al llarg del 2024, incorporar-hi noves funcionalitats.
- Impulsar l'atenció digital a través de la seu electrònica amb projectes destacats com ara la implementació d'un nou espai adreçat a professionals i administracions públiques; l'evolució d'El meu espai ATC amb nous serveis; la millora de l'accessibilitat i la usabilitat, i la implantació progressiva de les directrius de la comunicació clara.
- Incorporar noves funcionalitats i millores a la seu electrònica, publicar el nou formulari del model 600 de l'ITPAJD amb l'esborrany integrat i les funcionalitats millorades, i continuar el procés d'evolució dels programes d'ajuda a formularis web esborrany.
- Continuar impulsant la col·laboració amb la xarxa Tributs de Catalunya, amb la finalitat de millorar el servei que oferim als contribuents.

Eduard Vilà Marhuenda  
Director de l'Agència Tributària de Catalunya

# 1

---

# L'Agència Tributària de Catalunya

**1.1. Identitat**

**1.2. Missió**

**1.3. Orientació estratègica**

# 1. L'Agència Tributària de Catalunya

## 1.1. Identitat

L'Agència Tributària de Catalunya (ATC) és un ens amb personalitat jurídica pròpia, plena capacitat i atribucions per organitzar i exercir les funcions que té encomanades, per la qual cosa actua amb autonomia funcional, financera i de gestió. Està adscrita al Departament d'Economia i Hisenda, que n'estableix les directrius i n'exerceix el control d'eficàcia i eficiència.

Els actes de l'Agència Tributària de Catalunya dictats en l'exercici de les seves funcions com a poder públic són actes administratius. Així, les funcions d'aplicació dels tributs i la potestat sancionadora que li són atribuïdes es regeixen per la Llei general tributària i les seves normes de desenvolupament, per les normes dictades per la Generalitat en exercici de la seva competència en matèria tributària i per les disposicions en matèria de procediment administratiu aplicables a l'àmbit de la Generalitat de Catalunya. Pel que fa a les funcions que impliquen exercir potestats públiques, l'Agència es regeix per la normativa reguladora del procediment administratiu en l'àmbit de la Generalitat.

Els òrgans de govern de l'ATC són el president o presidenta, la Junta de Govern, el director o directora i el Comitè Executiu.

L'Agència Tributària de Catalunya, que va ser creada per la Llei 7/2007, del 17 de juliol, en desenvolupament del mandat estatutari contingut a l'article 204 de la Llei orgànica 6/2006, de reforma de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, va iniciar les seves activitats l'1 de gener del 2008.

En el marc de la col·laboració institucional en matèria tributària, l'Agència s'integra, juntament amb les diputacions de Barcelona, Tarragona, Lleida i Girona, l'Ajuntament de Barcelona, i d'altres ens locals i supralocals, en la xarxa Tributs de Catalunya.

### Normativa

La normativa bàsica que regula l'Agència Tributària de Catalunya és la següent:

- Llei orgànica 6/2006, de 19 de juliol, de reforma de l'Estatut d'autonomia de Catalunya (DOGC núm.4680, de 20.07.2006): "Títol VI, Del finançament de la Generalitat", article 204 i disposició final segona.
- Llei 17/2017, de l'1 d'agost, del Codi tributari de Catalunya de l'Agència Tributària de Catalunya i d'aprovació dels llibres primer, segon i tercer, relatius a l'Administració tributària de la Generalitat (DOGC núm. 7426, de 3.8.2017).



- Decret 279/2007, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 5037, de 28.12.2007).
- Decret 300/2016, de 27 de setembre, pel qual es nomena el senyor Eduard Vilà i Marhuenda director de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 7216, de 29.9.2016).
- Decret 222/2016, de 15 de març, del règim de personal i dels processos de selecció i provisió en l'àmbit de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 7081, de 17.3.2016).
- Decret 41/2019, de 19 de febrer, de creació i funcionament dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics per a la celebració de subhastes públiques electròniques per part de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 7815, de 21.02.2019).
- Ordre ECF/498/2007, de 21 de desembre, per la qual es regula el règim d'adscripció del personal a l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 5037, de 28.12.2007).
- Ordre ECF/496/2007, de 21 de desembre, d'inici de les activitats de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 5037, de 28.12.2007).
- Ordre ECF/514/2007, de 21 de desembre, per la qual s'autoritza l'Agència Tributària de Catalunya perquè pugui actuar com a sucursal de la Caixa General de Dipòsits (DOGC núm. 5046, d'11.1.2007).
- Ordre ECF/157/2008, de 3 d'abril, per la qual s'aprova el règim jurídic a seguir en l'establiment i el desenvolupament del control financer en l'àmbit de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 5115, de 21.4.2008).
- Ordre VEH/117/2017, de 13 de juny, per la qual es regula l'estructura organitzativa de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm.7392, de 16.6.2017).
- Ordre VEH/85/2017, d'11 de maig, per la qual s'estableix l'obligació de l'ús dels mitjans electrònics en les presentacions i pagament de diverses autoliquidacions per a determinats obligats tributaris (DOGC núm.7370, de 16.5.2017).
- Acord GOV/14/2017, de 21 de febrer, pel qual es crea la seu electrònica derivada de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 7315, de 23.2.2017).
- Resolució ECF/2627/2009, de 13 de juliol, per la qual s'aprova i es dona publicitat a la Carta de drets dels contribuents (DOGC núm.5474, de 30.9.2009).

- Resolució VEH/1959/2017, de 28 de juliol, per la qual s'instrueix sobre els òrgans competents en matèria d'ajornaments, fraccionaments i en el supòsit de pagament de deutes tributaris en espècie (DOGC núm. 7429, de 8.8.2017).
- Resolució VEH/407/2018, de 22 de febrer, de delegació de competències en matèria d'acords de suspensió en el/la cap del Servei de Recaptació de la Delegació Territorial de l'Agència Tributària de Catalunya a Girona (DOGC núm. 7576, de 12.3.2018).
- Resolució VEH/408/2018, de 22 de febrer, de delegació de competències en matèria d'acords de suspensió en el/la cap del Servei de Recaptació de la Delegació Territorial de l'Agència Tributària de Catalunya a Lleida (DOGC núm. 7576, de 12.3.2018).
- Resolució VEH/415/2018, de 22 de febrer, de delegació de competències en matèria d'acords de suspensió en el/la cap del Servei de Recaptació de la Delegació Territorial de l'Agència Tributària de Catalunya a Tarragona (DOGC núm. 7576, de 12.3.2018).
- Resolució VEH/2352/2018, de 9 d'octubre, sobre l'ús del sistema de codi segur de verificació i per la qual es creen segells electrònics de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 7728, de 17.10.2018).
- Resolució VEH/245/2019, de 30 de gener, de delegació de competències en matèria de procediments de gestió, sancionadors i de revisió, i d'execució de resolucions economicoadministratives i de sentències, en relació amb expedients assignats a oficines territorials, en el/la delegat/ada territorial que correspongui segons la demarcació a què pertanyi l'oficina territorial (DOGC núm. 7808, de 12.2.2019).
- Resolució VEH/244/2019, de 30 de gener, de delegació de competències en matèria de procediments de recaptació relatius a expedients assignats a oficines territorials, en el delegat o delegada territorial que correspongui segons la demarcació a què pertanyi l'oficina territorial (DOGC núm. 7808, de 12.2.2019).
- Resolució del director de l'Agència Tributària de Catalunya, de 6 de febrer de 2019, per la qual es regula la suplència a l'Agència Tributària de Catalunya (seu electrònica).
- Resolució VEH/874/2019, de 4 d'abril, de delegació de competències en matèria de resolució dels expedients de compensacions entre deutes gestionats per l'Agència Tributària de Catalunya i crèdits tributaris d'altres administracions o crèdits pressupostaris, en el/la cap de l'Oficina Central de Recaptació de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 7852, d'11.4.2019).
- Resolució VEH/951/2019, de 9 d'abril, per la qual es dona publicitat als criteris generals del Pla de control tributari de l'Agència Tributària de Catalunya per a l'any 2019 (DOGC núm. 7855, de 16.04.2019).

- Resolució VEH/1295/2019, de 13 de maig, de desplegament del Decret 41/2019, de 19 de febrer, de creació i funcionament dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics per a la celebració de subhastes públiques electròniques per part de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 7875, de 15.05.2019).
- Resolució VEH/9/2020, de 8 de gener, per la qual s'aproven les aplicacions informàtiques per a les actuacions administratives automatitzades en l'àmbit de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 8041, de 14.01.2020).
- Resolució VEH/325/2020, de 10 de febrer, per la qual s'habilita el personal de l'Agència Tributària de Catalunya per assistir les persones interessades en l'ús de mitjans electrònics i s'estableixen els procediments d'actuació (DOGC núm. 8064, de 14.2.2020).
- Resolució per la qual s'assignen expedients per part de l'Oficina Central de Gestió de l'Agència Tributària de Catalunya a l'Oficina Territorial al Barcelonès Nord (2 de juny de 2020).
- Correcció d'errors de la Resolució de 8 de juliol de 2019, per la qual s'assignen expedients per part de l'Oficina Central de Gestió de l'Agència Tributària de Catalunya a l'Oficina Territorial al Barcelonès Nord (2 de juny de 2020).
- Resolució per la qual s'assignen expedients per part de l'Oficina Central de Gestió de l'Agència Tributària de Catalunya a l'Oficina Territorial al Barcelonès Nord (21 de maig de 2020).
- Resolució VEH/1001/2020, de 8 de maig, per la qual es modifica la Resolució VEH/1881/2017, de 27 de juliol, per la qual es determina l'àmbit territorial de referència de les delegacions i oficines territorials de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 8133, de 14.5.2020).
- Resolució per la qual s'assignen expedients per part de l'Oficina Central de Gestió de l'Agència Tributària de Catalunya a l'Oficina Territorial al Barcelonès Nord (10 de març de 2020).
- Resolució VEH/553/2021, de 24 de febrer, per la qual s'actualitzen les aplicacions informàtiques per a l'actuació administrativa automatitzada de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 8354, de 2.3.2021).
- Resolució ECO/2767/2021, de 8 de setembre, per la qual s'habilita el personal de l'Agència Tributària de Catalunya per assistir les persones interessades en l'ús de mitjans electrònics i s'estableixen els procediments d'actuació (DOGC núm. 8503, de 16.9.2021).
- Resolució ECO/3166/2021, de 20 d'octubre, per la qual s'actualitzen les aplicacions informàtiques per a l'actuació administrativa automatitzada de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 8531, de 27.10.2021).

- Resolució VEH/1333/2021, de 3 de maig, per la qual s'actualitzen els àmbits d'actuació del Servei de Gestió d'Impostos Directes i del Servei de Gestió d'Impostos Indirectes i Taxes de l'Oficina Central de Gestió Tributària de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 8404, de 7.5.2021).
- Resolució per la qual s'assignen expedients per part de l'Oficina Central de Gestió de l'Agència Tributària de Catalunya a l'Oficina Territorial al Barcelonès Nord (3 de novembre de 2021).
- Resolució per la qual s'assignen expedients per part de l'Oficina Central de Gestió de l'Agència Tributària de Catalunya a la Delegació Territorial de Girona (25 d'octubre de 2021).
- Resolució per la qual s'assignen expedients per part de l'Oficina Central de Gestió de l'Agència Tributària de Catalunya a la Delegació Territorial de Lleida (25 d'octubre de 2021).
- Resolució per la qual s'assignen expedients per part de l'Oficina Central de Gestió de l'Agència Tributària de Catalunya a la Delegació Territorial de Tarragona (25 d'octubre de 2021).
- Resolució per la qual s'assignen expedients per part de l'Oficina Central de Gestió de l'Agència Tributària de Catalunya a l'Oficina Territorial al Barcelonès Nord (25 d'octubre de 2021).
- Resolució per la qual s'assignen expedients per part de l'Oficina Central de Gestió de l'Agència Tributària de Catalunya a l'Oficina Territorial a Figueres (25 d'octubre de 2021).
- Resolució per la qual s'assignen expedients per part de l'Oficina Central de Gestió de l'Agència Tributària de Catalunya a l'Oficina Territorial a Granollers (25 d'octubre de 2021).
- Resolució per la qual s'assignen expedients per part de l'Oficina Central de Gestió de l'Agència Tributària de Catalunya a l'Oficina Territorial a la Bisbal d'Empordà (25 d'octubre de 2021).
- Resolució per la qual s'assignen expedients per part de l'Oficina Central de Gestió de l'Agència Tributària de Catalunya a l'Oficina Territorial a la Seu d'Urgell (25 d'octubre de 2021).
- Resolució per la qual s'assignen expedients per part de l'Oficina Central de Gestió de l'Agència Tributària de Catalunya a l'Oficina Territorial a Manresa (25 d'octubre de 2021).
- Resolució per la qual s'assignen expedients per part de l'Oficina Central de Gestió de l'Agència Tributària de Catalunya a l'Oficina Territorial a Sant Feliu de Llobregat (25 d'octubre de 2021).

- Resolució per la qual s'assignen expedients per part de l'Oficina Central de Gestió de l'Agència Tributària de Catalunya a l'Oficina Territorial a Terrassa (25 d'octubre de 2021).
- Resolució per la qual s'assignen expedients per part de l'Oficina Central de Gestió de l'Agència Tributària de Catalunya a l'Oficina Territorial a Tortosa (25 d'octubre de 2021).
- Resolució per la qual s'assignen expedients per part de l'Oficina Central de Gestió de l'Agència Tributària de Catalunya a l'Oficina Territorial a Vic (25 d'octubre de 2021).
- Resolució per la qual s'assignen expedients per part de l'Oficina Central de Gestió de l'Agència Tributària de Catalunya a l'Oficina Territorial a Vilafranca del Penedès (25 d'octubre de 2021).
- Resolució VEH/1216/2021, de 22 d'abril, per la qual es dona publicitat a la relació de llocs de treball del personal funcionari de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 8398, de 29.4.2021).
- Resolució VEH/1215/2021, de 22 d'abril, per la qual es dona publicitat a la relació de llocs de treball del personal laboral de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 8398, de 29.4.2021).
- Resolució ECO/3017/2022, de 30 de setembre, per la qual es modifica la Resolució VEH/1881/2017, de 27 de juliol, per la qual es determina l'àmbit territorial de referència de les delegacions i oficines territorials de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 8769, de 10.10.2022).
- Resolució per la qual s'assignen expedients de determinats tributs a les oficines centrals de gestió tributària i recaptació i a les delegacions territorials (28 de desembre de 2022).
- Resolució ECO/2336/2023, de 23 de juny, per la qual s'actualitzen les aplicacions informàtiques per a l'actuació administrativa automatitzada de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 8947, de 29.6.2023).
- Resolució ECO/3967/2023, de 21 de novembre, per la qual es modifica a l'alça l'import mínim de les liquidacions emeses per l'Agència Tributària de Catalunya i dels deutes dels quals realitza la gestió recaptatòria en període executiu (DOGC núm. 9050, de 28.11.2023).
- Resolució ECO/3432/2023, de 10 d'octubre, per la qual s'aprova la Carta de serveis del servei d'informació, suport i assistència a la ciutadania de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 9021, de 17.10.2023).

## 1.2. Missió

D'acord amb la normativa reguladora, constituïda fonamentalment per l'Estatut d'autonomia de Catalunya i pel títol I del llibre segon del Codi tributari aprovat per la Llei 17/2017, de l'1 d'agost, la missió de l'Agència Tributària de Catalunya consisteix a donar compliment a les funcions següents:

- Gestionar, liquidar, inspeccionar i recaptar els tributs, quan la seva aplicació correspongui a la Generalitat.
- Prestar als contribuents els serveis d'atenció i informació tributària, fer tasques de facilitació de la comprensió i compliment de les obligacions fiscals i facilitar l'exercici de llurs drets, de manera que tota persona física o jurídica disposi del màxim suport per part de l'Administració.
- Gestionar la recaptació per la via executiva dels ingressos de dret públic no tributaris de l'Administració de la Generalitat i dels ens que conformen el sector públic de la Generalitat.
- Elaborar estudis en els seus àmbits d'actuació i, en concret, respecte de les funcions de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels tributs.
- Actuar davant l'administració tributària competent en representació dels departaments, els ens i les entitats que formen el sector públic de la Generalitat, quan tinguin la condició d'obligats tributaris respecte dels tributs gestionats per l'esmentada administració tributària, en els termes acordats per conveni o per l'instrument jurídic que correspongui.
- Qualsevol altra que li sigui atribuïda per llei, delegació de competències, encàrrec de gestió, conveni de col·laboració o per qualsevol altre instrument jurídic establert legalment.

L'Agència Tributària de Catalunya pot fer funcions d'aplicació dels tributs locals i gestionar la recaptació en període executiu dels ingressos de dret públic de les administracions locals de Catalunya, quan aquestes funcions li siguin assignades per delegació, encàrrec de gestió, conveni de col·laboració o altres fórmules de col·laboració establertes en l'ordenament jurídic.

**La seu electrònica de l'Agència (atc.gencat.cat) ofereix informació estructurada amb criteris d'integritat i seguretat jurídica**

L'Agència Tributària de Catalunya es pot relacionar amb altres administracions públiques tributàries, integrar-se en consorcis i signar acords i convenis de col·laboració en matèria tributària.

Per exercir les seves funcions, l'Agència Tributària de Catalunya pot obtenir informació amb transcendència tributària en els termes establerts per l'article 122-6 i la disposició addicional tercera del Codi tributari.

## 1.3. Orientació estratègica

En compliment d'aquestes funcions, l'Agència Tributària de Catalunya orienta la seva actuació a les línies estratègiques següents:

### **Contribuir al finançament de la Generalitat de Catalunya**

L'existència de les administracions tributàries es fonamenta en la necessitat d'obtenir recursos per al finançament dels serveis públics, així com garantir alhora els principis de legalitat, objectivitat, eficàcia i generalitat en l'aplicació dels tributs. En aquest sentit, doncs, constitueix una línia estratègica bàsica de l'Agència contribuir eficaçment al finançament de la Generalitat de Catalunya, fent que la partida d'ingressos tributaris prevista als pressupostos generals es cobreixi, si escau en excés, per tal que les despeses compromeses puguin ser ateses sense incórrer en dèficit. Correspon a l'Agència posar els recursos i mitjans, tècnics i procedimentals, necessaris per a la implementació efectiva i la recaptació, en els terminis legalment establerts, dels tributs que corresponen a la Generalitat de Catalunya i especialment dels nous tributs propis que resulten de l'activitat legislativa del Parlament de Catalunya en l'exercici de la seva competència normativa. És igualment essencial que aquest finançament eficaç s'assoleixi amb ple respecte als drets i a les garanties de la ciutadania.

### **Promoure la prevenció i reducció del frau fiscal**

La prevenció i reducció del frau fiscal constitueix un dels objectius fonamentals de l'Agència Tributària de Catalunya, dirigides a millorar quantitativament i qualitativa l'eficàcia de les actuacions administratives desenvolupades en l'aplicació d'aquells tributs que són competència de l'Agència. Per assolir el correcte compliment de les funcions d'aplicació dels tributs, cal desenvolupar un conjunt d'actuacions en l'àmbit de la gestió, la inspecció i la recaptació tributàries, en què la col·laboració és un element bàsic per a l'obtenció d'informació rellevant, tant per part de les diferents administracions com dels agents socials amb finalitats tributàries, per aconseguir detectar i prevenir borses de frau. Per tal d'assolir aquesta línia estratègica resulta indispensable compaginar la visió a curt termini que proporciona el Pla de control tributari i la planificació anual de l'Agència, amb la visió a mitjà i llarg termini que aporta el Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i de foment de les bones pràctiques 2023-2026, com a planificació plurianual.

### **Orientar l'actuació administrativa al servei dels ciutadans i a la transparència**

Dins d'aquesta estratègia, l'objectiu principal és millorar els serveis d'informació i assistència als contribuents, consolidant el model de comunicació omnicanal i fomentar les bones pràctiques tributàries, en el marc dels compromisos establerts en la Carta de serveis de l'Agència Tributària de Catalunya. És un objectiu essencial fomentar la innovació continuada per augmentar els serveis d'atenció no

presencial, incorporant assistents virtuals i atenció personalitzada per telèfon i a través de videotrucada, oferint el servei de tramitació atesa de declaracions a la ciutadania. També, impulsar nous canals de pagament, tant presencials com electrònics, per facilitar als contribuents el compliment de les obligacions tributàries i l'exercici dels drets. I, en l'àmbit presencial, augmentar la proximitat i la cartera de serveis que s'ofereix a la ciutadania a través de la xarxa d'oficines presents en tot el territori català i continuar ampliant i consolidant el servei de tramitació atesa mitjançant personal funcionari habilitat.

És bàsica igualment la innovació aplicada a la seu electrònica de l'Agència (atc.gencat.cat), que amb criteris d'integritat i seguretat jurídica posa a disposició de persones i entitats informació estructurada sobre l'organització, els tributs i tràmits disponibles i la normativa i criteris aplicables. A més, es potencia l'ús dels formularis electrònics per a la confecció de declaracions i la implantació de funcionalitats i millores de tramitació telemàtica, i es procura la reducció progressiva dels terminis de tramitació dels recursos de reposició, les devolucions d'ingressos o les sol·licituds d'ajornaments, com a resultat de la millora continuada dels circuits i procediments tributaris.

En relació amb els intermediaris tributaris i professionals de l'assessorament fiscal, s'ofereix un canal de comunicació específic, mitjançant correu electrònic, i l'enviament del butlletí ATC Connect@.

### **Impulsar la cooperació amb la resta d'administracions i operadors tributaris**

Quant a aquesta línia estratègica, destaca l'objectiu d'impulsar la col·laboració tributària mitjançant l'ús de les noves tecnologies i l'increment del nombre de tràmits telemàtics, i a través de la promoció i el seguiment de convenis i acords de col·laboració amb els diferents col·legis i associacions professionals de l'àmbit tributari i altres agents socials. En aquest sentit, per impulsar aquesta col·laboració, són importants eines com ara el butlletí electrònic (ATC Connect@) adreçat als intermediaris tributaris i el manteniment d'una comunicació informativa constant, ja sigui directament o mitjançant la redifusió sol·licitada a col·legis, entitats i associacions de l'àmbit tributari. Igualment, és prioritari aprofundir en la col·laboració amb la resta d'administracions, ja siguin estatals, autonòmiques o locals, procurant l'intercanvi d'informació amb finalitats tributàries, l'ampliació de la xarxa d'oficines incorporades a la finestreta única mitjançant Tributs de Catalunya i potenciant el caràcter d'Administració tributària de referència de l'Agència pel que fa a la recaptació executiva de les entitats locals i supralocals.



# 2

---

## Estructura, organització i mitjans

**2.1. Estructura de l'Agència Tributària de Catalunya**

**2.2. Personal**

**2.3. Pressupost 2023**

## 2. Estructura, organització i mitjans

### 2.1. Estructura de l'Agència Tributària de Catalunya

#### Organigrama dels Serveis Centrals

Presidenta  
**Marta Espasa Queralt**

Director  
**Eduard Vilà i Marhuenda**

Àrea d'Estratègia, Relacions Externes i Comunicació  
**Eudald Vigo i Tarrés**

Àrea d'Aplicació dels Tributs i Valoracions  
**Laia Sas i Sabaté**

Àrea d'Estudi i Anàlisi  
**Elsa Urrutia Fuentes**

Àrea de Tecnologies de la Informació  
**Maite Sainz de la Rosa** (fins al 30.6.2023)  
**Núria Coderch Pineda** (des de l'1.7.2023)

Àrea de Recursos Humans i Organització  
**Araceli Cuenda Macias**

Àrea de Gestió Econòmica i Règim Interior  
**Joan Soler Clavero**

Àrea d'Inspecció de Serveis  
**Claudi Cervelló i Roset**

Àrea de Serveis Jurídics

Oficina Central de Gestió Tributària  
**Víctor Pamias i Muñoz**

Oficina Central de Recaptació  
**Eva Ganau Abizanda**

Oficina Central d'Inspecció  
**Laura Carrasco Pera**

Inspecció Territorial Adjunta  
**Martí Cors Oroval**

## Organigrama dels Serveis Territorials

Director <b>Eduard Vilà i Marhuenda</b>	Delegació Territorial a Girona <b>Lluís Busquet i Ruhí</b>	Oficina Territorial al Barcelonès Nord <b>Dolores González Riscos</b>
	Delegació Territorial a Lleida <b>Carme Santamaria Costa</b>	Oficina Territorial a Granollers
	Delegació Territorial a Tarragona <b>Xavier Camps Vidal</b>	Oficina Territorial a Manresa <b>Jaume Daví Cortada</b>
		Oficina Territorial a Mataró <b>M. Mercè Cortina Martí</b>
		Oficina Territorial a Sabadell <b>Joan Campos Pamias</b>
		Oficina Territorial a Sant Feliu de Llobregat <b>Maria Recasens Guinot</b>
		Oficina Territorial a Terrassa <b>Mariona Carner Serrat</b>
		Oficina Territorial a Vic <b>Sílvia Soler Portet</b> (des del 2.5.2023)
		Oficina Territorial a Vilafranca del Penedès <b>David Moreno Santiago</b> (des del 2.5.2023)
		Oficina Territorial a Figueres <b>Josep Maria Falgueras Vilà</b>
		Oficina Territorial a la Bisbal d'Empordà <b>Carola Bañeras Martín</b>
		Oficina Territorial a Santa Coloma de Farners <b>Montserrat Tarragó Garcia</b>
		Oficina Territorial a la Seu d'Urgell <b>Pau Sans Mas</b> (des del 2.5.2023)
		Oficina Territorial a Reus <b>Cèlia Moliner Bayerri</b>
		Oficina Territorial a Tortosa <b>Rosa Gargallo Abella</b> (des del 2.5.2023)

## Seus i adreces

Centre de treball	Adreça	Número	Localitat	Codi postal	Telèfon
Serveis Centrals	Pg. Zona Franca	46	Barcelona	08038	93 551 50 00
Delegació Territorial a Girona	C. Barcelona	54	Girona	17002	972 94 28 28
Delegació Territorial a Lleida	C. Lluís Companys	1	Lleida	25003	973 03 23 00
Delegació Territorial a Tarragona	C. Vapor	4-6	Tarragona	43004	977 92 22 00
Oficina Territorial al Barcelonès Nord	C. Joan d'Àustria	39-47	Barcelona	08005	93 551 50 00
Oficina Territorial a Granollers	C. Miquel Ricomà	146	Granollers	08401	93 880 31 94
Oficina Territorial a Manresa	Passeig de la República	7	Manresa	08241	93 880 32 17
Oficina Territorial a Mataró	Av. Jaume Recoder	79	Mataró	08301	93 880 32 40
Oficina Territorial a Sabadell	Ctra. Barcelona	359	Sabadell	08203	93 880 32 66
Oficina Territorial a Sant Feliu de Llobregat	Riera de Pahissa	34	Sant Feliu de Llobregat	08980	93 880 31 70
Oficina Territorial a Terrassa	C. Joan Artigues	3	Terrassa	08226	93 880 32 89
Oficina Territorial a Vic	C. l'Era d'en Sellés	9	Vic	08500	93 880 33 12
Oficina Territorial a Vilafranca del Penedès	Pl. Vilanova i la Geltrú	5	Vilafranca del Penedès	08720	93 880 33 35
Oficina Territorial a Figueres	C. Vilafant	28	Figueres	17600	972 79 92 40
Oficina Territorial a la Bisbal d'Empordà	Ctra. Cruïlles	18-20	La Bisbal d'Empordà	17100	972 79 92 57
Oficina Territorial a Santa Coloma de Farners	Ctra. de Sils	57	Santa Coloma de Farners	17430	972 79 92 73
Oficina Territorial a la Seu d'Urgell	C. Germandat de Sant Sebastià	10	La Seu d'Urgell	25700	973 67 50 08
Oficina Territorial a Reus	Pg. Prim	14	Reus	43202	977 74 80 40
Oficina Territorial a Tortosa	Av. Catalunya, 91 (plaça de la Corona d'Aragó)	91	Tortosa	43500	977 74 80 63

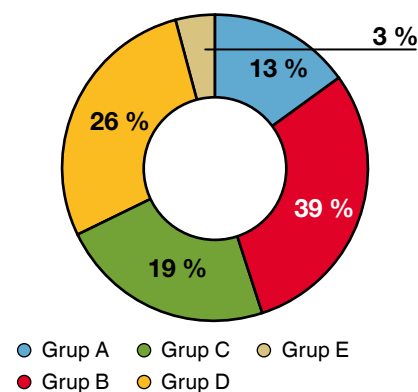
Estructura, organització i mitjans  
**Seus i adreces**

Centre de treball	Adreça	Número	Localitat	Codi postal	Telèfon
Oficina de Serveis Tributaris a Berga	C. Gran Via	42	Berga	08600	93 472 96 60 93 472 96 64
Oficina de Serveis Tributaris a Igualada	C. Sant Carles	83	Igualada	08700	93 193 92 81
Oficina de Serveis Tributaris a l'Hospitalet de Llobregat	C. Barcelona (la Farga, local 3)	2	L'Hospitalet de Llobregat	08901	93 793 39 52
Oficina de Serveis Tributaris a Vilanova i la Geltrú	Pl. Beatriu de Claramunt	4 (local esquerre)	Vilanova i la Geltrú	08800	93 514 50 80
Oficina de Serveis Tributaris a Olot	C.del Bisbe Lorenzana	26	Olot	17800	872 66 04 29
Oficina de Serveis Tributaris a Ripoll	C. Progrés	22	Ripoll	17500	972 96 82 91
Oficina de Serveis Tributaris a Cervera	Pg. Jaume Balmes	3	Cervera	25200	973 53 13 00
Oficina de Serveis Tributaris a Solsona (tancada temporalment)	Pl. Major	8	Solsona	25280	973 48 03 42
Oficina de Serveis Tributaris a Tremp	Pg. del Vall	15	Tremp	25620	973 65 27 79
Oficina de Serveis Tributaris a Vielha	C. Major	36	Vielha	25530	973 70 73 00
Oficina de Serveis Tributaris a Móra d'Ebre	Pg. Sant Antoni	11	Móra d'Ebre	43740	977 25 84 62
Oficina de Serveis Tributaris a Valls	Pl. Sant Jordi	2	Valls	43800	977 25 84 63
Oficina de Serveis Tributaris al Vendrell	C. de Narcís Monturiol	24-26 (local1)	El Vendrell	43700	977 25 84 64

## 2.2. Personal

## Distribució del personal per unitats

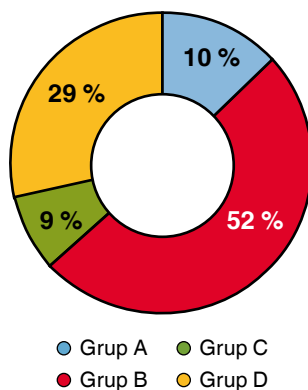
Unitat	Grup A	Grup B	Grup C	Grup D	Grup E	TOTAL
Comandament	3	2		2		7
Àrea d'Aplicació dels Tributs i Valoracions	7	20	5	7		39
Àrea d'Estudi i Anàlisi	5	2		9		16
Àrea d'Estratègia, Relacions Externes i Comunicació	4	2	1			7
Àrea de Recursos Humans i Organització	15	2	1	5		23
Àrea de Gestió Econòmica i Règim Interior	12	7	2	21	8	50
Àrea d'Inspecció de Serveis	1	2				3
Àrea de Serveis Jurídics	7			2		9
<b>Subtotal</b>	<b>54</b>	<b>37</b>	<b>9</b>	<b>46</b>	<b>8</b>	<b>154</b>
Oficines Centrals	28	152	26	86	0	292
Delegació Territorial a Girona	7	17	4	12	1	41
Delegació Territorial a Lleida	8	13	6	11	1	39
Delegació Territorial a Tarragona	4	18	7	17	1	47
Oficines territorials i oficines de serveis tributaris	8	92	114	51	14	279
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>329</b>	<b>166</b>	<b>223</b>	<b>25</b>	<b>852</b>

Distribució del personal de l'ATC  
per grups

### Distribució del personal a l'àmbit operatiu a Barcelona (oficines centrals)

Unitat	Grup A	Grup B	Grup C	Grup D	Grup E	TOTAL
<b>Oficina Central de Gestió Tributària</b>	<b>7</b>	<b>57</b>	<b>17</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>124</b>
Comandament OCGT	2	4	2	8		16
Servei de Gestió d'Impostos Directes	2	15	3	7		27
Servei de Gestió d'Impostos Indirectes i Taxes	1	15	2	11		29
Servei de Valoracions	1	11	1	1		14
Servei de Recursos i Relacions amb els Tribunals		11	3	6		20
Servei d'Atenció als Contribuents i Censos Tributaris	1	1	6	10		18
<b>Oficina Central de Recaptació</b>	<b>5</b>	<b>75</b>	<b>8</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>124</b>
Comandament OCR	1	2		4		7
Servei d'Ajornaments i Fraccionaments	1	12	1	4		18
Servei de Recaptació Executiva		12		2		14
Servei de Control d'Ingressos	1	10	1	4		16
Servei d'Embargaments		19		5		24
Servei de Recursos i Relacions amb els Tribunals	1	20	3	11		35
Servei d'Atenció i Informació Recaptatòria	1		3	6		10
<b>Oficina Central d'Inspecció</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>7</b>		<b>44</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>152</b>	<b>26</b>	<b>86</b>	<b>0</b>	<b>292</b>

### Distribució del personal per grups a les oficines centrals



### Distribució del personal a la Delegació Territorial a Girona

Unitat	Grup A	Grup B	Grup C	Grup D	Grup E	TOTAL
Comandament	1		1			2
Servei de Gestió Tributària	2	9	1	1		13
Servei de Recaptació	1	2		2		5
Inspecció Territorial	2	2		2		6
Servei de Valoracions	1	3				4
Servei d'Atenció als Contribuents		1		7		8
Secció d'Afers Administratius			2		1	3
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>41</b>

### Distribució del personal a la Delegació Territorial a Lleida

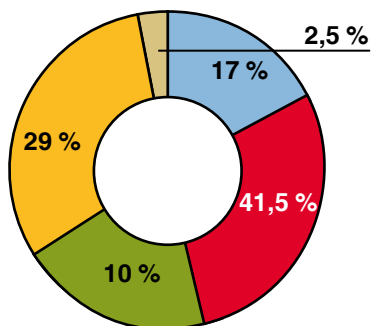
Unitat	Grup A	Grup B	Grup C	Grup D	Grup E	TOTAL
Comandament	1					1
Servei de Gestió Tributària	3	6	2	5		16
Servei de Recaptació	1	2	1	1		5
Inspecció Territorial	1	2				3
Servei de Valoracions	1	3		1		5
Servei d'Atenció als Contribuents	1		2	3	1	7
Secció d'Afers Administratius			1	1		2
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>39</b>

### Distribució del personal a la Delegació Territorial a Tarragona

Unitat	Grup A	Grup B	Grup C	Grup D	Grup E	TOTAL
Comandament	1			1		2
Servei de Gestió Tributària	1	8	1	6		16
Servei de Recaptació		3	1	2		6
Inspecció Territorial	1	2	1			4
Servei de Valoracions		4				4
Servei d'Atenció als Contribuents	1		2	7	1	11
Secció d'Afers Administratius		1	2	1		4
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>47</b>

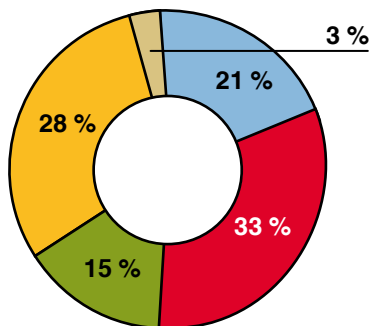


**Distribució del personal per grups a la DT a Girona**



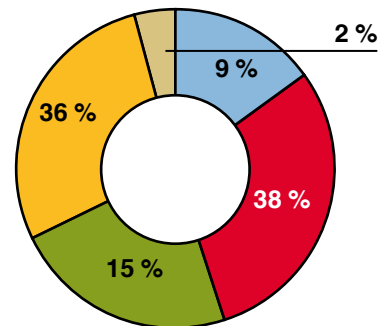
● Grup A ● Grup C ● Grup E  
● Grup B ● Grup D

**Distribució del personal per grups a la DT a Lleida**



● Grup A ● Grup C ● Grup E  
● Grup B ● Grup D

**Distribució del personal per grups a la DT a Tarragona**



● Grup A ● Grup C ● Grup E  
● Grup B ● Grup D

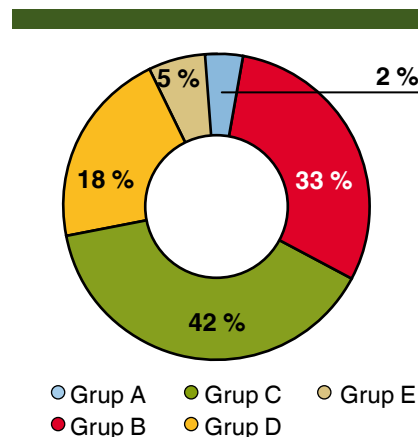
**Distribució del personal a les oficines territorials i oficines de serveis tributaris**

Unitat	Grup A	Grup B	Grup C	Grup D	Grup E	TOTAL
Oficina Territorial al Barcelonès Nord	2	9	6	10	2	29
Oficina Territorial a Vilafranca del Penedès	1	8	7	4	1	21
Oficina Territorial a Sabadell	1	7	9	3	1	21
Oficina Territorial a Mataró	1	8	7	3		19
Oficina Territorial a Reus	1	7	8	3	1	20
Oficina Territorial a Sant Feliu de Llobregat	1	8	8	3	1	21
Oficina Territorial a Terrassa	1	6	8	2	1	18
Oficina Territorial a Granollers		6	7	2	1	16
Oficina Territorial a Manresa		5	6	2	1	14
Oficina Territorial a la Bisbal d'Empordà		6	4	2	1	13
Oficina Territorial a Tortosa		5	5	2	1	13
Oficina Territorial a Santa Coloma de Farners		6	4	2	1	13
Oficina Territorial a Figueres		5	2	3	1	11
Oficina Territorial a Vic		3	3	1		7
Oficina Territorial a la Seu d'Urgell		3	2	1	1	7

### Distribució del personal a les oficines territorials i oficines de serveis tributaris

Unitat	Grup A	Grup B	Grup C	Grup D	Grup E	TOTAL
Oficina de Serveis Tributaris a l'Hospitalet de Llobregat			4	1		5
Oficina de Serveis Tributaris a Vilanova i la Geltrú			3	2		5
Oficina de Serveis Tributaris al Vendrell			2	2		4
Oficina de Serveis Tributaris a Igualada			2	2		4
Oficina de Serveis Tributaris a Berga			2			2
Oficina de Serveis Tributaris a Cervera			2			2
Oficina de Serveis Tributaris a Móra d'Ebre			2			2
Oficina de Serveis Tributaris a Olot			1	1		2
Oficina de Serveis Tributaris a Solsona			2			2
Oficina de Serveis Tributaris a Tremp			2			2
Oficina de Serveis Tributaris a Valls			2			2
Oficina de Serveis Tributaris a Vielha			2			2
Oficina de Serveis Tributaris a Ripoll			2			2
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>92</b>	<b>114</b>	<b>51</b>	<b>14</b>	<b>279</b>

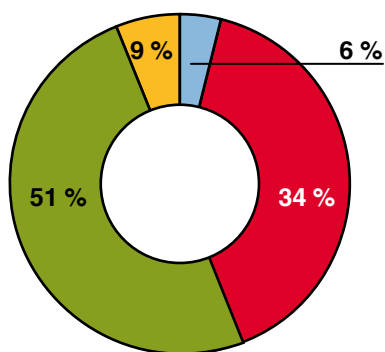
Distribució del personal a les  
oficines territorials i oficines de  
serveis tributaris



**Distribució del personal per franja d'edat i sexe**

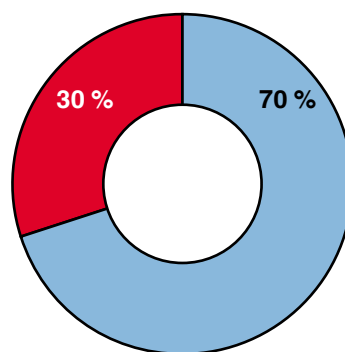
Edat per anys	Grup A		Grup B		Grup C		Grup D		Grup E		Total		
	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Total
18 a 30 anys	2		16	11	1		12	5	1		32	16	48
31 a 45 anys	21	8	63	45	45	18	68	18	1	3	198	92	290
46 a 60 anys	32	18	118	59	71	22	88	14	12	5	321	118	439
61 anys o més	12	16	10	7	6	3	14	4	2	1	44	31	75
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>42</b>	<b>207</b>	<b>122</b>	<b>123</b>	<b>43</b>	<b>182</b>	<b>41</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>595</b>	<b>257</b>	<b>852</b>

**Distribució del personal per edat**



- 18-30 anys
- 31-45 anys
- 46-60 anys
- 61 o més anys

**Distribució del personal per sexe**



- Dona
- Home

## 2.3. Pressupost 2023

### Execució del pressupost

El pressupost per a l'exercici 2023 es va aprovar mitjançant la Llei 2/2023, de 16 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023, amb els crèdits inicials i definitius, i amb les dades d'execució que s'indiquen a continuació:

### Ingressos (en euros)

		Previsions inicials	Previsions finals	Drets liquidats
Capítol 3	Taxes, venda de béns i serveis	9.196.888,24	9.196.888,24	13.507.595,70
Capítol 4	Transferències corrents	79.923.509,82	74.514.670,06	69.800.544,64
Capítol 5	Ingressos patrimonials	0	0	49.007,60
Capítol 7	Transferències de capital	0	0	0
Capítol 8	Variació d'actius financers	425.500,00	4.294.870,12	344.469,21
	<b>Total</b>	<b>89.545.898,06</b>	<b>88.006.428,42</b>	<b>83.701.617,15</b>

### Despeses (en euros)

		Pressupost definitiu	Obligacions reconegudes
Capítol 1	Remuneracions de personal	39.796.524,63	37.169.435,34
Capítol 2	Operacions corrents	52.225.587,35	46.440.234,53
Capítol 3	Despeses financeres	0,00	0,00
Capítol 4	Transferències corrents	0,00	0,00
Capítol 6	Operacions de capital	400.000,00	13.698,49
Capítol 8	Actius financers	25.500,00	15.860,95
	<b>Total</b>	<b>92.447.611,98</b>	<b>83.639.229,31</b>

# 3

---

## Actuacions de l'Agència Tributària de Catalunya

**3.1. Contribució al finançament de la Generalitat de Catalunya**

**3.2. Promoció de la prevenció i la reducció del frau fiscal**

**3.3. Orientació de l'actuació administrativa al servei dels ciutadans i a la transparència**

**3.4. Impuls de la cooperació amb la resta d'administracions i operadors tributaris**

## 3. Actuacions de l'Agència Tributària de Catalunya

L'Agència Tributària de Catalunya (ATC), creada per la Llei 7/2007, de 17 de juliol, en desenvolupament del mandat estatutari contingut a l'article 204 de la Llei orgànica 6/2006, de reforma de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, va iniciar la seva activitat l'1 de gener del 2008. Actualment es regeix pel títol I del llibre segon del Codi tributari, aprovat per la Llei 17/2017, d'1 d'agost, i és una peça essencial en el finançament de la Generalitat.

**El 2023 l'Agència ha celebrat 15 anys al servei de la ciutadania**



El 2023 ha estat l'any de la celebració del 15è aniversari de l'Agència, que s'ha iniciat amb la Jornada "L'ATC: 15 anys al servei de la ciutadania. Transformació i reptes". En aquest acte central hi ha intervingut la presidenta de l'Agència Tributària de Catalunya, l'actual director i els antics directors des de la seva creació, els quals han fet un recorregut per la història de l'Agència, des dels fonaments, passant pels projectes més rellevants que han marcat la seva transformació els últims anys, fins als reptes de futur i les fites que es proposa assolir a mitjà termini.

L'Agència Tributària de Catalunya estructura les seves actuacions sobre la base de les línies estratègiques següents: contribuir al finançament de la Generalitat de Catalunya; promoure la prevenció i la reducció del frau fiscal; orientar l'actuació administrativa al servei dels ciutadans i a la transparència, i impulsar la cooperació amb la resta d'administracions i operadors tributaris.

En concret, i d'acord amb les línies estratègiques esmentades, el 2023 l'activitat de l'ATC ha estat la que es descriu a continuació.

### 3.1. Contribució al finançament de la Generalitat de Catalunya

Inclou la gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels tributs, així com la recaptació per la via executiva i la implementació de nous tributs.

#### 3.1.1. Recaptació tributària

L'exercici 2023, la recaptació líquida obtinguda pels impostos gestionats per l'Agència Tributària de Catalunya ha estat de 4.705 milions d'euros, només un 6,42 % menys que l'obtinguda el 2022, que va ser la xifra més alta de tota la sèrie històrica de l'ATC.

Aquest lleu descens s'explica, principalment, com a conseqüència de la caiguda dels ingressos de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats (ITPAJD) relacionats amb les transaccions immobiliàries. En canvi, els tributs propis, amb 397 milions d'euros (l'1,3 % del total), registren un augment del 10,7 % derivat

principalment de la millora de l'evolució de l'impost sobre les estades en establiments turístics (IEET) i de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient (IIIMA).

Així mateix, cal destacar que l'evolució dels ingressos provinents dels impostos propis i cedits del 2023, en relació amb els del 2022, reflecteix una recuperació i s'apropa als nivells prepandèmics de l'any 2019.

Destaquen, així mateix, les actuacions dutes a terme en els àmbits concrets que es descriuen a continuació i els resultats que se'n deriven.

### 3.1.2. Recaptació executiva

Els resultats de l'exercici 2023, quant al volum de deute gestionat i d'ingressos recaptats, posen de manifest que la gestió recaptatòria de l'ATC continua en una tendència de creixement.

Així, l'exercici 2023, l'import total de **deute en executiva** de titularitat de la Generalitat de Catalunya i d'altres administracions de Catalunya que l'Agència ha gestionat ha estat de 993 milions d'euros (import referit només al principal, sense incloure-hi recàrrecs ni interessos), la qual cosa suposa un increment del 13 % respecte de l'exercici 2022. Aquest increment ha estat provocat principalment per la gestió en executiva dels deutes derivats de l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub> dels vehicles.

Pel que fa als **ingressos en executiva**, l'Agència ha recaptat un total de 147,7 milions d'euros (import referit només al principal, sense incloure-hi recàrrecs ni interessos), fet que suposa un increment del 10,64 % respecte dels ingressos de l'exercici anterior.

L'activitat de recaptació executiva, tant per compte d'altres entitats com per compte propi, ha comportat, el 2023, l'emissió per part de l'ATC d'1.119.760 provisions de constrenyiment, amb un import de 257 milions d'euros. Aquestes dades suposen un augment del 41 % pel que fa al nombre de provisions dictades i d'un 2 % pel que fa a l'import.

Cal remarcar el considerable augment del nombre de provisions de constrenyiment dictades, a causa de l'arribada a la via executiva de les liquidacions impagades de l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub> dels vehicles.

Pel que fa a les diligències d'embargament, se n'han generat 2.895.183, amb un increment del 27,46 % respecte del total de diligències de l'exercici anterior. Pel que fa als processos individuals d'embargament, modalitats de crèdits i rendes, valors, immobles, vehicles i béns mobles, s'han generat 6.107 diligències, cosa que implica un augment del 75,59 % respecte del 2022.

**El 2023 l'Agència ha augmentat un 10,7 % els resultats pel que fa a la recaptació dels tributs propis**

**L'IEET ha reportat uns ingressos de 89,79 milions d'euros, un 19,47 % superior al 2022 i superant també els 65 milions del 2019**

**L'any 2023 s'han dictat 1,1 milions de provisions de constrenyiment, el 41 % més que el 2022, amb un import de 257 milions d'euros**

S'ha impulsat millores per obtenir els certificats d'estar al corrent de pagament amb l'ATC, que permeten adjuntar al certificat de deute pendent la carta de pagament agrupada amb tots els deutes pendents que consten al certificat. En el supòsit de pagament a través de la seu electrònica, es genera el certificat d'estar al corrent de pagament d'una manera més fàcil i ràpida.

**S'ha reprès la celebració de subhastes públiques electròniques, les quals generaran uns ingressos d'1.459.000 euros**

El 2023 s'ha reprès el procediment de celebració de **subhastes públiques electròniques**, amb un total de tretze lots subhastats, cinc dels quals han estat adjudicats. Els ingressos totals derivats de les actuacions de subhastes realitzades en aquest exercici suposaran uns ingressos totals d'1.459.000 euros.

Durant el 2023, arran de les millores introduïdes a la seu electrònica de l'ATC per fer més àgil i eficaç el tràmit telemàtic de **presentació de sol·licituds d'ajornament i fraccionament**, en voluntària i executiva, s'han presentat per via telemàtica 8.319 sol·licituds en executiva, amb un increment del 21,77 % respecte de l'exercici 2021 i del 3,82% respecte del 2022. En la via voluntària, s'han presentat 1.447 sol·licituds, amb un increment del 20,68 % respecte del 2022.

**Increment del 15,67 % en l'import de les descàrregues efectuades per l'ATC als ens integrants de la xarxa Tributs de Catalunya**

En el marc de la col·laboració amb els ens locals de la xarxa **Tributs de Catalunya**, dins l'àmbit de la recaptació executiva, destaca una lleugera davallada del volum dels deutes carregats pels ens locals a l'ATC, i un augment de l'import dels deutes que han estat efectivament recaptats i, consegüentment, descarregats per l'ATC als ens locals. Aquest decrement en el volum de deutes carregats és motivat per dificultats i incidències que han afectat el sistema informàtic d'alguns d'aquests ens. Així, al llarg del 2023, els ens integrants de Tributs de Catalunya han carregat 218.390 deutes en executiva per un import de 30.037.111,57 euros. Per la seva banda, l'ATC ha fet descàrregues de deutes a ens de la xarxa Tributs de Catalunya per un import de 37.670.611,03 euros.

Cal destacar també l'assumpció de la gestió de deutes de titularitat de l'Ajuntament de Girona i la consolidació de la gestió dels deutes dels ajuntaments de Lleida, Tarragona i Granollers, en el marc de col·laboració amb els ens integrants de Tributs de Catalunya, amb l'objectiu d'assumir volums cada cop més importants.

### 3.1.3. Gestió tributària

El 2023, s'han centrat els esforços a millorar l'assistència al contribuïent mitjançant l'impuls de l'atenció personalitzada i el suport en l'elaboració d'autoliquidacions, així com també la resolució de les consultes formulades, amb l'objectiu de fomentar el compliment voluntari de les obligacions tributàries i l'ús dels mitjans electrònics. En aquest sentit, s'ha gestionat l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub> dels vehicles, des de la tramitació de les liquidacions en via administrativa corresponent als vehicles no inclosos al padró definitiu dels exercicis 2020, 2021 i 2022, fins als procediments de revisió, des de l'alta d'un recurs fins a la resolució, així com la tramitació de les reclamacions economicoadministratives i les devolucions corresponents.



Durant l'exercici, i pel que fa a les liquidacions, s'han obtingut uns resultats similars als de l'any anterior, amb 30.895 liquidacions gestionades per un import de 94,1 milions d'euros.

**El 2023 s'han gestionat 30.895 liquidacions, amb un import de 94,1 milions d'euros**

S'han gestionat diverses campanyes de control i regularització referents a l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, l'impost sobre successions i donacions, l'impost sobre el patrimoni, l'impost sobre els actius no productius, l'impost sobre les begudes ensucrades envasades i l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient.

Així mateix, s'ha iniciat la comprovació de les transmissions d'immobles de l'exercici 2022 en què correspon aplicar el valor de referència.

S'ha potenciat el control de no declarants mitjançant la intensificació de requeriments en diversos àmbits, s'han revisat els índexs notariais i s'ha potenciat l'encreuament de la informació disponible a les bases de dades per tal de detectar incompliments en els documents autoliquidats com a no subjectes o exempts.

Pel que fa a les devolucions d'ingressos indeguts, s'ha continuat amb la línia iniciada en els exercicis anteriors de reducció de l'índex de demora en la resolució dels expedients, tot i l'augment exponencial de presentació de sol·licituds respecte a l'exercici anterior. Cal remarcar, en especial, l'augment considerable de sol·licituds de rectificació d'autoliquidació de l'ITPAJD amb motiu de la revisió dels valors de referència.

### Valoracions immobiliàries

En l'àmbit de les valoracions immobiliàries, durant el 2023, l'Agència ha revisat els procediments per a la implementació del valor de referència i ha dut a terme les actuacions següents:

- Elaboració de la proposta d'instrucció de comprovació de valors i establiment de criteris de valoració, així com l'elaboració de la proposta tècnica per actualitzar els coeficients de la instrucció de comprovació de valors dels béns immobles per a l'any 2024.
- Elaboració dels estudis tècnics per fer la proposta dels paràmetres de valoració del sòl i la construcció, que s'han inclòs en el document de valors bàsics per a l'any 2024.
- Disseny d'un nou informe de valoració individualitzada ajustat al que estableix l'Ordre ECO/805/2003, de 27 de març, sobre normes de valoració de béns immobles i determinats drets per a certes finalitats financeres, per tal d'unificar el contingut formal dels dictàmens pericials per adequar-los als requisits de motivació fixats pels tribunals.

- Organització d'un curs per formar els tècnics valoradors per tal que apliquin els criteris de valoració i la metodologia de l'Ordre ECO/805/2003, quan les peculiaritats dels béns a valorar ho exigeixin.
- Seguiment dels procediments d'aplicació dels tributs per incorporar el valor de referència en els procediments d'assistència i de comprovació de valors en relació amb els impostos sobre transmissions patrimonials oneroses i actes jurídics documentats, i sobre successions i donacions, i coordinació d'actuacions amb la Direcció General del Cadastre per a l'execució del conveni subscrit en matèria d'intercanvi d'informació sobre el mercat immobiliari i la coordinació d'actuacions relatives al valor de referència.
- Seguiment i millora de la coordinació amb la Direcció General del Cadastre per a l'aplicació i possible impugnació del valor de referència previst a la normativa del cadastre immobiliari, vigent per a fets imposables meritats a partir de l'1 de gener del 2022, en el marc de la comprovació de valors dels impostos sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, successions i donacions i patrimoni, d'acord amb la Llei 11/2021, de 9 de juliol, de mesures de prevenció i lluita contra el frau fiscal.

#### **Coordinació d'actuacions de comprovació de valors amb la Direcció General del Cadastre**

#### **Implementació de millores en els sistemes digitals per agilitzar la tramitació dels procediments**

#### **Implementació d'una nova bústia de denúncies tributàries que en facilita la interposició i la comunicació anònima amb el denunciador**

#### **3.1.4. Inspecció tributària**

En aquest àmbit, el 2023 destaquen les línies d'actuació següents:

- La implementació de millores en els sistemes digitals per acomplir els requeriments efectuats en el marc del procediment d'una forma més àgil a través de la selecció múltiple de documents, l'ampliació de la capacitat de la documentació que pot ser aportada telemàticament i la possibilitat d'aportar documentació en diversos tipus de format.
- La implantació d'una nova bústia de denúncies tributàries que en facilita la interposició, i en permet una presentació més acurada tant pel que fa al supòsit del fet denunciat com a la seva relació amb l'impost defraudat, i una comunicació anònima amb la persona denunciador.

Així mateix, s'ha continuat incidint en la investigació de béns no afectes a l'activitat econòmica de titularitat formal de persones jurídiques cedits a socis i familiars, i en la investigació dels trasllats de residència ficticis.

Pel que fa als resultats globals obtinguts per la inspecció tributària de l'ATC, el 2023 han estat superiors al d'anys anteriors pel que fa a l'import: 89,5 milions d'euros.

#### **3.1.5. Normativa tributària**

Pel que fa a la normativa tributària aprovada el 2023, cal destacar l'aprovació de la Llei 2/2023, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya, i de la Llei 3/2023, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic per al 2023.

Cal destacar que la Llei 3/2023 estableix un seguit de **modificacions en l'àmbit dels tributs propis** següents: impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica; impost sobre les estades en establiments turístics, i impost sobre els habitatges buits.

Pel que fa als **tributs cedits**, estableix modificacions en l'impost sobre la renda de les persones físiques, l'impost sobre successions i donacions, l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, l'impost sobre el patrimoni i la tributació sobre el joc.

Així mateix, la Llei 3/2023 també modifica el **Codi tributari de Catalunya**, que passa de tres llibres a set, i n'aprova el llibre quart, relatiu a la política fiscal corporativa, la regulació de la qual estava recollida fins ara en la Llei de finances públiques de Catalunya. També autoritza el Govern perquè aprovi, per decret legislatiu i en el termini de dotze mesos a comptar de l'entrada en vigor d'aquesta llei, el llibre sisè del Codi tributari de Catalunya, relatiu als tributs cedits, que ha d'integrar el text refós dels preceptes que tinguin per objecte els tributs cedits continguts en aquesta llei i en les disposicions amb rang de llei que enumera la disposició final tercera.

Cal posar en relleu, també, la **publicació de les ordres** següents: l'Ordre ECO/16/2023, per la qual es modifica el model 900 del gravamen de protecció civil; l'Ordre ECO/222/2023, per la qual es determinen els requisits per no liquidar i anul·lar les liquidacions dels deutes tributaris i no tributaris de la Generalitat de Catalunya, i l'Ordre ECO/221/2023, per la qual es determina el límit exempt respecte del qual a les sol·licituds d'ajornament o fraccionament no serà necessària la prestació de garantia.

**El 2023 s'han aprovat mesures de caràcter tributari en relació amb alguns tributs propis i cedits gestionats per l'ATC**

## 3.2. Promoció de la prevenció i la reducció del frau fiscal

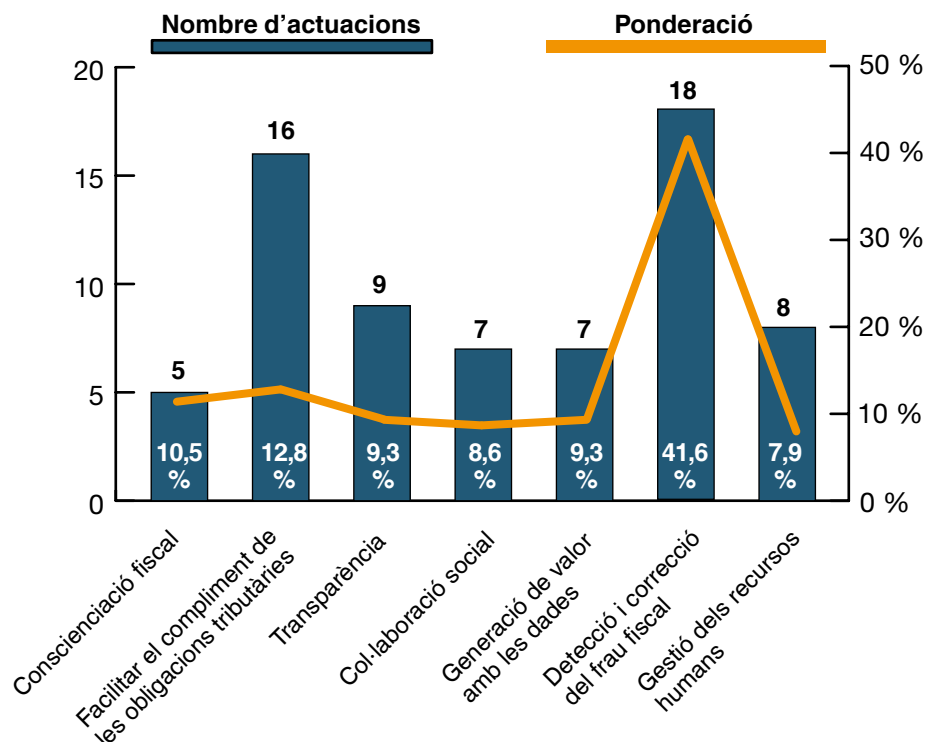
Prevenir, detectar i reduir el frau fiscal i, alhora, fomentar les bones pràctiques tributaries en tots els col·lectius que integren la ciutadania és una de les línies estratègiques fonamentals de l'Agència Tributària de Catalunya, atès que és transversal a totes les activitats que du a terme en tots els seus àmbits d'actuació per contribuir a crear i fomentar un marc de transparència i confiança envers els contribuents.

### 3.2.1. El Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i bones pràctiques tributàries

**Entra en vigor el nou Pla per al període 2023-2026**

En l'àmbit de la prevenció i la lluita contra el frau fiscal, cal destacar que el 2023 ha entrat en vigor el **Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i bones pràctiques tributàries 2023-2026**, que compta amb 68 mesures, 21 de les quals són noves. Les mesures s'estructuren en 7 àmbits d'actuació: conscienciació fiscal; facilitació del compliment de les obligacions tributàries; transparència; col·laboració social; generació de valor amb les dades; detecció i correcció del frau fiscal, i gestió dels recursos humans.

La principal novetat del nou Pla és el canvi d'enfocament, ja que es passa d'un pla estàtic a un de dinàmic que es preveu revisar anualment per adequar-lo a la realitat d'un entorn canviant.

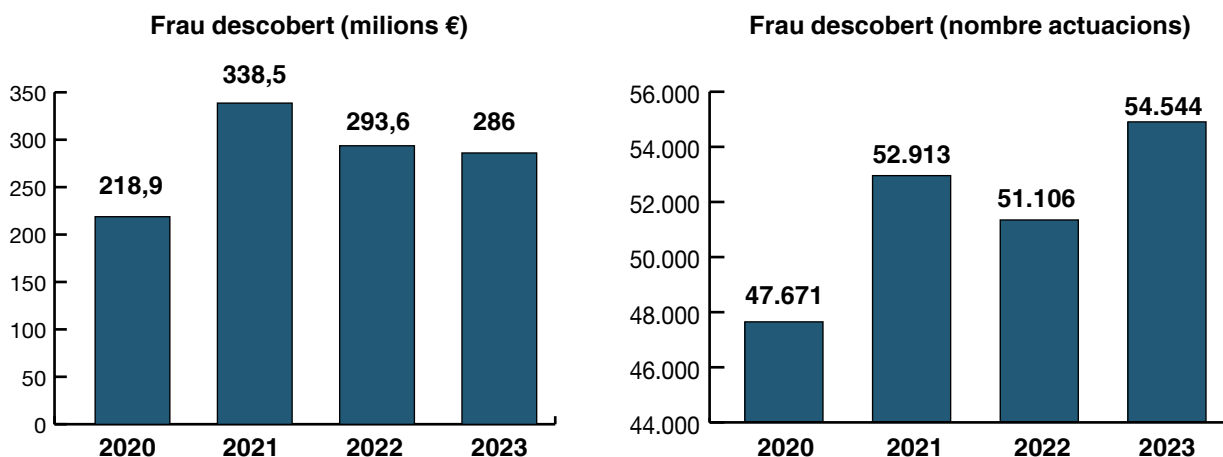


### 3.2.2. Resultats 2023

Segons les dades de l'**Informe de resultats 2023**, durant l'exercici, els òrgans de gestió, inspecció i recaptació de l'Agència Tributària de Catalunya han dut a terme un total de 54.544 actuacions de control del frau corresponents als tributs gestionats per l'ATC, les actes d'inspecció, les sancions i els recàrrecs de les actuacions de recaptació executiva.

**El primer any de vigència del Pla 2023-2026, l'ATC ha dut a terme 54.544 actuacions que han comportat un total de 286 milions d'euros de frau descobert**

El resultat total d'aquestes actuacions ha comportat el descobriment d'un deute tributari per un import de més de 286 milions d'euros.



Per figures tributàries, dels 286 milions d'euros descoberts, el 42 % del frau prové de l'impost sobre successions i donacions, amb 121 milions d'euros.

El segueixen l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, amb 84 milions, i l'impost sobre el patrimoni, amb 76 milions, els quals en representen el 29 % i el 27 %, respectivament.

Finalment, el frau en altres tributs suposa tan sols el 2 % del total descobert, amb un import de 5 milions d'euros.

**Des que es va posar en marxa el Pla l'any 2015 fins al 2023, l'Agència ha descobert un total de 2.081 milions d'euros de frau**

### 3.2.3. Actuacions 2023

Entre les actuacions més destacades que s'han dut a terme el 2023, derivades de les mesures del Pla, hi trobem les següents:

- La publicació anual de la **llista de deutors tributaris** a l'Agència Tributària de Catalunya corresponent a l'exercici 2022, la qual ha fet públic el nom de 41 persones deutores, amb deutes i/o sancions pendents de pagament per un import de 73,8 milions d'euros. D'acord amb la modificació que fa la Llei 11/2021, de 9 de juliol, de mesures de prevenció i lluita contra el frau fiscal de la Llei general tributària, el líndar de deutes pendents per aparèixer a la llista està fixat en 600.000 euros. Els deutes i sancions tributaris que hi consten tenen a veure, bàsicament, amb els impostos de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, successions i donacions, patrimoni, la taxa sobre el joc i liquidacions procedents de l'Agència Catalana de l'Aigua en relació amb el cànon de l'aigua.
- En l'àmbit de la **pedagogia tributària**, el 2023 s'han continuat fent activitats relacionades amb la conscienciació fiscal, de manera que s'han impartit 27 tallers del programa EFEC, 14 centres educatius han visitat l'Agència i s'han realitzat 12 conferències en diferents fòrums universitaris. El grau de satisfacció del públic receptor d'aquestes actuacions de pedagogia tributària ha estat, en general, molt alt.
- Així mateix, l'ATC ha subscrit un conveni de col·laboració amb la Universitat de Barcelona en matèria de pedagogia tributària durant el curs acadèmic 2022-2023, amb l'objectiu de donar a conèixer i visibilitzar les funcions que desenvolupa l'Agència, promoure un coneixement més exhaustiu del sistema fiscal català i dur a terme activitats de recerca aplicada d'interès per a ambdues organitzacions.
- Un altre dels objectius de l'ATC és **facilitar als contribuents el compliment de les obligacions tributàries**. En aquest sentit, s'han consolidat els nous canals de pagament dels impostos (s'han rebut 83.000 pagaments amb la plataforma Bizum, que han suposat una recaptació de 2,6 milions d'euros, i gairebé 42.000 a través del servei de Correus, per un import de 2,4 milions d'euros); l'atenció presencial s'ha centrat en la gent gran, que ha rebut una atenció preferent; els recordatoris per via electrònica s'han incrementat el 47 % respecte del 2022; i s'ha posat en funcionament El meu espai ATC, un espai digital adreçat als contribuents per dur a terme els tràmits tributaris.
- Amb relació a la **transparència**, l'Agència ha publicat les dades obertes dels impostos sobre les estades en establiments turístics i sobre els habitatges buits, a més de 28 criteris de caràcter general i dues instruccions relatives a l'aplicació dels tributs.
- En l'àmbit de la **col·laboració social**, s'han rebut 365 denúncies a través de la bústia de denúncies tributàries; en aquest sentit, el 2023 s'hi han introduït una sèrie de millores com ara

la implementació d'un nou formulari que, a més de garantir l'anonimat de la persona denunciant, permet fer un seguiment de l'estat en què es troba la denúncia que ha presentat i diferenciar entre diverses tipologies de fets denunciabls.

- Així mateix, s'han signat dos convenis de col·laboració: amb el Col·legi de Notaris de Catalunya per accedir a la base de dades de titularitat real, i amb el Deganat de Registradors de la Propietat de Catalunya. També s'ha intensificat la col·laboració amb els ens locals en matèria de recaptació executiva i en activitats formatives.
- Pel que fa a la **generació de valor amb les dades**, la incorporació de noves fonts d'informació, com ara les matriculacions de vehicles i els establiments comercials amb llicència activa, ha permès identificar nous patrons de frau fiscal i definir 10 tractaments específics en 6 impostos diferents, que han derivat en uns resultats de frau fiscal descobert de 30 milions d'euros.
- Quant a la **gestió dels recursos humans**, s'ha incrementat un 12 % el personal qualificat en l'aplicació de tributs, de manera que ja són 313 els professionals que formen part dels cossos tributaris de l'Agència. Això també ha comportat una reducció de la interinitat del personal del 23 %.

**S'incrementa un 12 %  
el personal qualificat en  
l'aplicació dels tributs**

### 3.3. Orientació de l'actuació administrativa al servei dels ciutadans i a la transparència

Els objectius principals d'aquesta línia estratègica, a partir dels quals es desenvolupen les actuacions de l'ATC en aquest àmbit, són els següents: millorar els serveis d'informació i assistència als contribuents, consolidant el model de comunicació omnicanal i fomentar les bones pràctiques tributàries, en el marc dels compromisos establerts en la Carta de serveis de l'Agència Tributària de Catalunya.

També, augmentar la proximitat i la cartera de serveis que s'ofereix a la ciutadania a través de la xarxa d'oficines de l'ATC a tot el territori de Catalunya.

I desplegar el Pla de transformació digital per innovar els circuits i procediments tributaris, i els serveis al ciutadà, en especial els oferts a través de la seu electrònica de l'Agència, potenciant l'ús dels formularis en línia per a l'elaboració de declaracions i la implantació de funcionalitats i millores de tramitació telemàtica.

### 3.3.1. Atenció a la ciutadania

En un àmbit prioritari com és l'atenció a la ciutadania, el 2023 cal destacar la publicació de la Resolució ECO/3432/2023, de 10 d'octubre, per la qual s'aprova la **Carta de serveis** del servei d'informació, suport i assistència a la ciutadania de l'Agència Tributària de Catalunya.

Aquesta Carta de serveis —que refon la Carta de drets i la Carta de serveis vigents fins ara— inclou els serveis d'informació, suport a la tramitació i assistència que l'Agència Tributària de Catalunya presta a la ciutadania, i s'adequa al que estableix l'Acord GOV/174/2023, de 29 d'agost, pel qual s'aprova el Marc corporatiu de gestió de la qualitat dels serveis públics de la competència de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic institucional.

La nova Carta de serveis conté la descripció dels serveis que presta l'ATC en relació amb els tributs propis i cedits que gestiona, les vies i els canals per accedir-hi; els compromisos de qualitat que en regeixen la prestació, i els indicadors i instruments d'avaluació de l'acompliment. També estableix els drets i deures de la ciutadania per accedir als serveis i les vies de reclamació de què disposa.

#### El 2023 s'ha publicat la nova Carta de serveis de l'ATC

El seguiment dels compromisos que estableix la Carta s'ha de fer amb periodicitat semestral i, amb caràcter anual, se n'ha de fer una avaluació de l'acompliment, la qual cal recollir en un informe que contingui, com a mínim, els valors concrets d'assoliment dels estàndards de qualitat previstos a la Carta, els indicadors amb què es mesura aquest assoliment, els instruments i les fonts de mesura utilitzats, i les mesures de correcció aplicades.

Així, el 2023, en el marc dels compromisos que estableix la Carta de serveis de l'Agència, s'ha continuat enfortint i consolidant el model omnicanal i els serveis d'atenció no presencials amb l'objectiu de fomentar les bones pràctiques tributàries de la ciutadania.

Les **actuacions d'informació i assistència a les persones**, que es desenvolupen en el marc de l'omnicanalitat, es detallen agrupades per a cadascun dels canals: digital, telefònic, presencial i la nova aplicació per a dispositius mòbils de l'ATC.

#### Canal digital

##### Actuacions a la seu electrònica de l'ATC

Pel que fa a la seu electrònica, se n'ha publicat la **nova pàgina d'inici**, amb un nou disseny de continguts i una nova capçalera, faldó i peu que garanteixen el compliment dels requisits d'accessibilitat establerts legalment per permetre la igualtat d'accés a les persones usuàries. Les principals novetats afecten la capçalera, on s'adapta l'estructura de menús desplegable i accessibles, i el faldó, des d'on es podrà accedir als diferents canals d'atenció que ofereix l'ATC. Així mateix, per donar coherència a aquests canvis, també s'ha actualitzat la imatge gràfica



de la pàgina d'inici, per fer-la més usable, propera i entenedora a tota la ciutadania, promocionant l'accés directe a les gestions més sol·licitades i a la informació, que s'estructura a partir de fets vitals ("Què cal fer si..."). Així mateix, els professionals que utilitzen habitualment la carpeta de tramitació per a la presentació d'autoliquidacions disposen d'un accés destacat des de la nova pàgina d'inici.

També s'hi ha implantat una **nova arquitectura de navegació** més intuïtiva per facilitar la cerca d'informació. Els canvis que inclou formen part del procés de transformació de la seu electrònica amb l'objectiu de garantir-ne l'accessibilitat i la usabilitat i, en últim terme, millorar l'experiència de les persones usuàries. En una propera segona fase, es preveu modificar l'estructura de la informació dels tributs, amb l'objectiu de fer-ne més fàcil la comprensió a la ciutadania, des d'una orientació a la comunicació clara i el llenguatge planer.

S'ha treballat per implantar **millores en les fitxes informatives de tràmit** i en els continguts informatius de **nous formularis telemàtics** com ara l'esborrany d'autoliquidació de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per a compres de béns immobles formalitzades en escriptura notarial; el nou formulari per presentar l'autoliquidació de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats (model 600) en versió formulari i esborrany, i el nou formulari per autoliquidar l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient.

També s'ha posat en marxa la primera fase d'**El meu espai ATC**, l'espai privat on la ciutadania pot consultar les seves dades de contacte i canviar-les, si escau, subscriure's a notificacions electròniques i consultar les autoliquidacions que ha presentat. En fases posteriors s'hi incorporarà la consulta i el pagament de deutes, l'obtenció de certificats tributaris, la consulta i obtenció de cita, i un nou mòdul per obtenir les dades de contacte de les persones que hi accedeixen a fi de facilitar les futures comunicacions que hagi de fer l'Agència i impulsar la tramitació telemàtica, d'acord amb el que estableix el Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital.

La seu electrònica el 2023 ha registrat 5.553.452 visites, el 44 % de les quals s'han concentrat de setembre a desembre a causa de la publicació del padró definitiu de l'**impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub>** dels vehicles de tracció mecànica i de l'obertura del període de pagament i recursos.

En relació amb la tramitació de l'impost, el 2023, 336.178 usuaris han accedit al frontal de tramitació de la seu electrònica, i s'han atès 114.534 persones pels canals telefònic i presencial i per mitjà del formulari de contacte.

Així mateix, entre l'1 d'octubre i el 31 de desembre del 2023, s'han registrat 336.447 pagaments telemàtics relatius a l'impost sobre el CO<sub>2</sub>: 220.895 amb targeta bancària, 75.375 amb Bizum, 28.077 amb càrrec en compte i 12.100 amb el pagament automatitzat a través del telèfon 012.

**Publicació de la nova pàgina d'inici de la seu electrònica, accessible per a tots els col·lectius d'usuaris, i nova arquitectura de navegació**

**Posada en marxa d'El meu espai ATC adreçat a la ciutadania**

**El 2023, 336.178 usuaris han accedit al frontal de tramitació de la seu per gestionar l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub>**

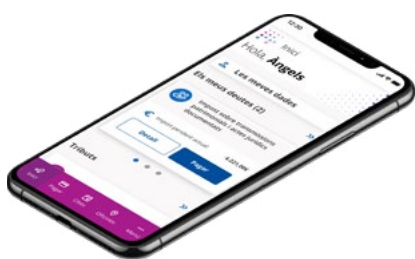
**Els pagaments de l'impost CO<sub>2</sub> a través de Bizum i els pagaments automatitzats per mitjà del telèfon 012 han augmentat el 100 % respecte del 2022**

Durant el 2023 hi ha hagut 37.773 accessos als **assistents virtuals**: 29.295 a l'assistent de l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub> dels vehicles i 8.479 a l'assistent de recaptació executiva.

Pel que fa al **formulari de contacte**, s'han registrat 92.894 consultes de temàtica tributària, que han estat gestionades per l'ATC o pels operadors del telèfon 012. L'ATC n'ha gestionat 70.074, 35.943 de les quals sobre temes de recaptació executiva i 34.131 sobre temes de gestió tributària.

Amb relació al **formulari d'incidències tecnològiques**, s'han gestionat 15.694 incidències.

**L'ATC ha desenvolupat una nova app per a dispositius mòbils que entrarà en funcionament el 2024**



S'ha desenvolupat la **nova aplicació per a dispositius mòbils** de l'Agència Tributària de Catalunya, amb funcionalitats que aporten valor i innovació com ara la consulta i pagament de deutes, la consulta i gestions relacionades amb l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub> dels vehicles, la possibilitat de declarar la compra d'un vehicle de segona mà o d'una embarcació, i la consulta i obtenció de cita prèvia. S'ha previst l'accés a aquestes funcionalitats amb idCAT Mòbil o sense identificació, segons el cas. L'app entrarà en funcionament a principis del 2024.

Així mateix, en l'àmbit de la **transparència**, al llarg del 2023, s'han publicat quatre conjunts de **dades tributàries en obert** com el primer pas d'un projecte de transparència basat en l'obertura progressiva de les dades tributàries amb transcendència per a la ciutadania, des del convenciment que les dades obertes són un eix fonamental del govern obert, són essencials per a la transparència de les administracions públiques, i ajuden a prendre decisions més eficients, generen valor i fomenten la igualtat d'oportunitats. En concret, s'han obert els conjunts de dades dels impostos següents: impost sobre les estades en establiments turístics, per marca turística i tipologia d'establiment; impost sobre els habitatges buits, per import ingressat pels tenidors i exercici de meritació, i impost sobre els habitatges buits, per municipi i exercici de meritació.

Aquests conjunts de dades es poden consultar al [Portal de dades obertes](#) de la Generalitat de Catalunya i a l'apartat sobre transparència de la [seu electrònica](#) de l'ATC.

### Canal telefònic

**El servei L'ATC us truca ha atès 48.287 persones, de les quals 46.253 ho han estat amb trucada telefònica i 2.034 amb videoassistència**

Dins de l'atenció especialitzada de tributs, el **telèfon 012** ha atès 276.498 trucades, de les quals 58.395 (21 %) han estat de l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub> i 118.424 (43 %) han estat de recaptació executiva. Així mateix, s'han fet 12.100 pagaments automatitzats, que representen un 87 % d'increment respecte al 2022, a causa de les millores implementades.

Al llarg del 2023, **L'ATC us truca** ha consolidat la prestació del servei amb atenció telefònica o per videotrucada i, com a novetat, s'ha inclòs l'assistència en la presentació de les autoliquidacions i en l'obtenció de

la diligència de presentació i pagament en el cas de persones que han tingut incidències invalidants que els han impedit finalitzar amb èxit el procés de tramitació telemàtica.

## Canal presencial

El 2023 s'ha implantat a les oficines de l'Agència l'**atenció amb cita recomanada**, segons la recomanació del Síndic de Greuges i les posteriors directrius corporatives de la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana, i la mesura del Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i de foment de les bones pràctiques tributàries 2023-2026 referent a l'**atenció especial i preferent a les persones de més de 65 anys**, que es va iniciar el setembre del 2023.

Cal destacar la consolidació de la petició de cita pels diferents canals (telefònic, videoassistència i presencial) a través de la seu electrònica i la construcció de la interfície per a la consulta i petició de cita des d'El meu espai ATC i l'aplicació mòbil.

Així mateix, s'han concertat 150.207 cites per ser atès a les oficines de l'ATC i s'han emès 169.283 tiquets de sol·licitud d'informació i assistència (inclou persones que venen sense cita i l'atenció de la campanya de l'IRPF).

En total, el 2023, les persones ateses a les oficines han estat 198.001 (inclou els tiquets emesos pel gestor de cues amb o sense cita i les cites de les oficines de serveis tributaris).

Segons l'Enquesta permanent de satisfacció sobre els serveis presencials de l'ATC corresponent al 2023, l'**índex de satisfacció** de les persones contribuents (molt satisfetes o satisfetes) s'ha situat en el **93,5 %**, per sobre del 92,5 % registrat l'any anterior. Per tant, un any més, s'ha assolit i superat l'objectiu fixat del 85 % de contribuents satisfets o molt satisfets i es manté la tendència ascendent d'aquest indicador.

Pel que fa a la **campanya de la renda i patrimoni 2022**, que s'ha desenvolupat de manera telefònica i presencial al llarg del maig i el juny del 2023, s'han atès un total de 13.785 persones amb personal i estructura propis: 6.206 per telèfon i 7.489 de manera presencial. També s'ha atès presencialment 90 contribuents per fer la declaració de l'impost sobre el patrimoni. Segons l'Enquesta de satisfacció sobre els serveis presencials de l'ATC 2023, el **grau de satisfacció** de les persones ateses a les oficines de l'Agència durant la campanya de la renda 2022 és del 99 %.

Amb relació a la **qualitat dels serveis**, i amb l'objectiu de copsar l'opinió de la ciutadania sobre els serveis que presta l'ATC en diversos àmbits i orientar-los a la millora contínua, a banda de les enquestes anuals de satisfacció de la ciutadania sobre els serveis presencials i sobre la seu electrònica, l'Agència també ha dut a terme enquestes sobre el servei L'ATC us truca, el formulari de contacte, el formulari

**Des del setembre del 2023 s'han atès sense cita 881 persones més grans de 65 anys , les quals han representat l'1,7 % de les atencions fetes**

**Al llarg del 2023 s'han atès 198.001 persones a les oficines de l'ATC, el 50 % de les quals han estat ateses sense cita**

**L'ATC ha atès 13.785 persones durant la campanya de la renda 2022**

d'incidències i ha valorat també un gran nombre de microenquestes ubicades en diferents punts d'informació i tramitació de la seu electrònica.

Així mateix, s'han dut a terme actuacions en els àmbits de la detecció, prevenció, protecció i resposta contra amenaces sobre els sistemes d'informació que utilitza l'ATC i, al llarg del 2023, s'ha format sobre **protecció de dades i seguretat de la informació** el personal de l'ATC i el dels ens locals en conveni amb l'ATC en el marc de Tributs de Catalunya.

### **3.3.2. Les persones de l'ATC: organització, selecció i formació**

Pel que fa a l'àmbit organitzatiu intern i de recursos humans, a finals del 2023, la plantilla de l'Agència està composta per 852 persones, que són efectius estructurals, a les quals s'han d'afegir els 12 llocs de reforç que s'han formalitzat per donar resposta a necessitats puntuals dels diferents centres de treball, la qual cosa representa un augment del 5,8 % respecte del 2022.

**El 2023 la plantilla de l'ATC ha augmentat un 5,8 % i ha arribat a les 852 persones**

Aquest creixement ha fet possible que l'Agència augmenti la proximitat i la cartera de serveis que ofereix a la ciutadania a través de la xarxa d'oficines que s'estén a tot el territori català i presta serveis relacionats amb tots els tributs, tant propis com cedits, gestionats per l'ATC, i l'atenció de la recaptació executiva.

**El 2023 s'ha reduït un 23 % el percentatge d'interinitat de la plantilla com a resultat de la primera fase del procés d'estabilització**

Pel que fa al grau de temporalitat de la plantilla, durant aquest any s'ha reduït el percentatge d'interinitat un 23 %, com a resultat de la primera fase d'estabilització per la via del concurs de mèrits que preveu la Llei 20/2021, de 28 de desembre, i de la resolució de processos selectius de cossos tributaris de la Generalitat de Catalunya.

Amb relació als **processos selectius de cossos tributaris** de la Generalitat de Catalunya, durant el 2023, l'ATC ha resolt el procés selectiu per a l'accés al cos tècnic de gestors tributaris (convocatòria ATC01), el qual ha donat lloc al nomenament de 120 nous funcionaris de carrera d'aquest cos.

**El 2023 l'ATC ha resolt la convocatòria ATC01, de 120 places del CTGT, i n'ha desenvolupat les proves de dues més, l'ATC02, de 20 places del CSIT, i l'ATC03, de 85 places del CTGT, per la via d'estabilització**

D'altra banda, s'han desenvolupat les proves de la fase d'oposició de dos processos selectius més per consolidar la plantilla dels cossos tributaris de la Generalitat de Catalunya: la convocatòria ATC02, amb 20 places del cos superior d'inspectors tributaris (CSIT), i la convocatòria ATC03, amb 85 places del cos tècnic de gestors tributaris (CTGT), incloses en l'oferta pública d'estabilització. En aquest sentit, a principis del 2024 està prevista la valoració de la fase de concurs de la convocatòria ATC03 i la posterior resolució, així com la darrera prova i els curs selectiu corresponent a la convocatòria ATC02.

**El 34,2 % de la plantilla de l'ATC pertany als cossos tributaris especialitzats de gestió i inspecció**

Amb aquestes convocatòries de processos selectius, l'Agència ha ampliat i consolidat la seva plantilla —el 34,2 % de la qual pertany als cossos tributaris especialitzats de gestió i inspecció—, i ha reforçat l'equip humà necessari per dur a terme la gestió integral dels tributs

propis i cedits, la recaptació executiva dels deutes tributaris i d'altres ingressos de dret públic de la Generalitat de Catalunya i d'altres administracions locals catalanes, així com impulsar noves mesures de prevenció i reducció del frau fiscal.

Quant a les condicions de treball, s'ha aprofundit en l'aplicació del règim de teletreball, implementant el procediment de seguiment i avaluació dels plans personals de treball individuals.

Pel que fa a la **formació** del personal, s'ha realitzat gairebé tota en línia, fet que afavoreix el teletreball i l'accessibilitat. Així mateix, s'ha consolidat l'Espai d'autoaprenentatge a la intranet de l'ATC, amb nous continguts en formats més didàctics.

El Pla de formació 2023 s'ha estructurat al voltant de 4 eixos: àmbit tributari, administració digital i tecnologies de la informació, prevenció de riscos laborals i benestar emocional, i llengua catalana. En el marc de Pla, s'han gestionat 2.307 peticions, 1.948 inscripcions i s'han emès 1.315 certificats.

Cal destacar que, al llarg del 2023 s'ha incrementat l'acreditació del personal en tecnologies de la informació i comunicacions. El 34 % de la plantilla disposa del certificat ACTIC mitjà i el 23 % de l'ACTIC avançat.

També s'han dut a terme cinc sessions de formació sobre protecció de dades i seguretat de la informació adreçades al personal de l'ATC i al personal dels ens locals en conveni amb l'ATC en el marc de Tributs de Catalunya.

### 3.3.3. Tramitació electrònica

El 2023 s'ha continuat potenciant la tramitació en línia a través de la seu electrònica de l'Agència, en què el 100 % del total de tràmits disponibles ja es poden efectuar telemàticament. S'han posat en marxa **noves funcionalitats i millores** com ara:

- Implantació de la primera fase d'El meu espai ATC, per a la consulta de les dades dels contribuents i de les presentacions d'autoliquidacions realitzades.
- Construcció de l'app mòbil de l'ATC, que s'implantarà el 2024, per a la consulta i gestió de cita prèvia, la consulta del deute en procés d'executiva i la possibilitat de realitzar-ne el pagament.
- Millores en l'aportació de documents en l'espai de col·laboració per a la signatura digital de documents d'inspecció.
- Nou formulari web per a la consulta de documents a partir del codi CSV.
- Millores tècniques per augmentar la traçabilitat de transaccions de presentació i pagament d'autoliquidacions i liquidacions.

**S'ha consolidat la modalitat de teletreball, amb el procediment d'avaluació dels plans personals de treball**

**Implantació d'El meu espai ATC, adreçat als contribuents**

- Adaptacions dels programes d'ajuda als canvis normatius de l'exercici.
- Millores d'usabilitat i d'aportació de dades en el tràmit de cita prèvia.
- Millores d'usabilitat i de gestió i adaptació als canvis normatius en relació amb el tractament dels vehicles que no superen els 6 euros de quota a ingressar pel que fa a l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub> en el sistema de relació amb el contribuent (SRC).
- Actualització del simulador d'ajornaments i fraccionaments per adequar-lo a la Instrucció 4/2022, del director de l'Agència Tributària de Catalunya, sobre la tramitació i resolució de les sol·licituds d'ajornament i fraccionament del pagament en període voluntari i en període executiu quan siguin competència de l'ATC.
- Adaptació del formulari de subscripció de notificacions electròniques al format responsiu per facilitar-hi l'accés i la visualització correcta des de dispositius mòbils.

**El 100 % dels tràmits disponibles a la seu electrònica ja es poden fer en línia**

Pel que fa a la implantació de **formularis web per a la tramitació electrònica**:

- S'ha implementat una nova versió del formulari de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats (model 600-ITPAJD), amb millores d'usabilitat amb un impacte directe en l'experiència dels usuaris. S'hi han incorporat adaptacions per incloure-hi transmissors estrangers sense NIF en les operacions amb la tarifa DRG (drets reals de garantia i préstec).
- S'ha publicat un nou formulari per elaborar l'esborrany del model 600 per autoliquidar la compravenda de béns immobles a partir de les dades de la declaració informativa notarial enviada a l'ATC prèviament per la notaria que ha gestionat la compravenda.
- També s'ha incorporat de manera automatitzada l'escriptura pública en els expedients d'autoliquidacions de l'ITPAJD (model 600) i de l'impost sobre successions i donacions (models 650, 651 i 653), amb la qual cosa el ciutadà ja no ha d'aportar l'escriptura pública si la notaria ha tramès prèviament la declaració informativa notarial a l'Agència Tributària de Catalunya.
- S'ha adaptat el formulari per declarar el gravamen de protecció civil (model 900) per incorporar-hi la bonificació que estableix el Decret llei 5/2022, de 17 de maig.
- S'han adaptat el formulari web i el simulador de transmissió de vehicles per automatitzar el càlcul de l'import de l'autoliquidació.
- Així mateix, s'ha adaptat el formulari telemàtic del model 620,

**Implantació de nous formularis web per a la tramitació en línia**

compravenda de determinats mitjans de transport usats, per permetre exportar l'autoliquidació i recuperar-ne les dades quan hi hagi més d'un adquirent, en el cas de la compra d'una embarcació, i per mostrar per separat els tipus de vehicles autocaravana.

D'altra banda, i d'acord amb el conveni de col·laboració signat amb la Prefectura Central de Trànsit del Ministeri de l'Interior, s'ha simplificat el tràmit de canvi de titularitat dels vehicles per comunicar de forma telemàtica a aquest òrgan el compliment de les obligacions tributàries dels contribuents en relació amb els impostos que graven les transmissions dels vehicles (impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats i impost sobre successions i donacions), la qual cosa permet agilitzar l'emissió de l'autorització per dur a terme el canvi de titularitat.

També s'ha introduït una nova funcionalitat per millorar el tràmit de presentació telemàtica de sol·licituds de pròrroga de l'impost sobre successions, consistent en una automatització del procediment de presentació de sol·licituds que permet agilitzar el tràmit i facilitar-ne la gestió, fet que reverteix en un estalvi de temps per als contribuents que opten per la via de presentació telemàtica quan autoliquiden l'impost esmentat.

Pel que fa als **canals de pagament**, l'ATC ha millorat el canal de pagament a través de la plataforma Bizum, plenament consolidat des que es va implantar el 2021, per permetre el pagament de deutes i liquidacions sense límit d'import. Amb vista al 2024 es preveu ampliar el límit de pagament de les autoliquidacions fins al màxim que cada entitat apliqui als seus clients.

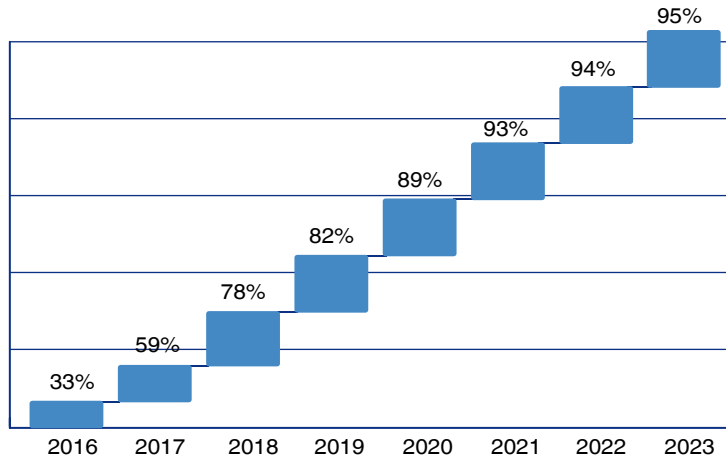
### **Evolució de la presentació telemàtica dels tributs de tramitació electrònica no obligatòria**

L'evolució de la presentació telemàtica dels tributs de tramitació electrònica no obligatòria a través de la seu electrònica de l'Agència Tributària de Catalunya ha tingut un increment remarcable al llarg del període 2016-2023. Així, ha anat creixent significativament des del 2016, en què només era del 33 %, fins arribar el 2023 al 95 % de mitjana, com es reflecteix en el gràfic següent:

### **L'ATC simplifica el tràmit del canvi de titularitat dels vehicles**

### **Ja es poden pagar deutes i liquidacions a través de Bizum sense límit d'import**

### Evolució de la presentació telemàtica de l'ATC Tributs de tramitació electrònica no obligatòria

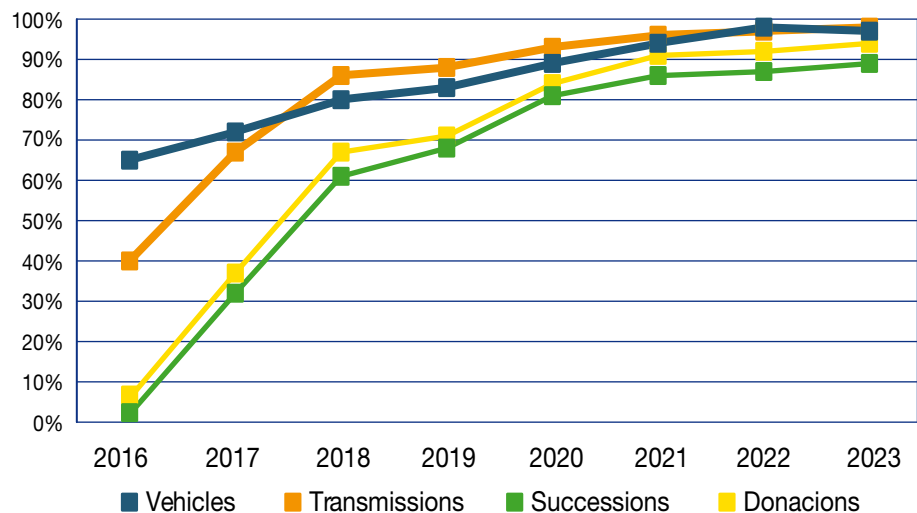


#### Augmenta el nombre de ciutadans que presenten telemàticament sense estar-hi obligats

Durant aquest període, ha augmentat el nombre de ciutadans que, sense estar obligats a la presentació telemàtica obligatòria, han utilitzat el canal electrònic per presentar les seves autoliquidacions referents als principals tributs gestionats per l'ATC: l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats (ITPAJD) i l'impost sobre successions i donacions (ISD), en les seves diverses modalitats.

El 2023, en concret, com es pot observar en el gràfic següent, la presentació telemàtica s'ha enfilat, en el cas de les transmissions patrimonials, fins al 98 %; pel que fa a la transmissió de vehicles, ha arribat al 97 %; i ha registrat un 89 % en el cas de les successions i un significatiu 94 % en el de les donacions.

### Evolució de la presentació telemàtica de l'ATC en tributs de tramitació electrònica no obligatòria





L'evolució i la millora constant de les funcionalitats que faciliten la tramitació telemàtica disponibles a la seu electrònica han fet possible que el 2023 s'hagi arribat, en còmput global, al 95 % de presentació telemàtica a la seu electrònica esmentat anteriorment, incloent-hi els ciutadans que no estan obligats a fer-ho per llei.

Entre aquestes millores, que responen a l'objectiu d'innovació constant dels serveis que l'ATC ofereix a la ciutadania, destaquen, entre d'altres, la substitució dels programes d'ajuda per formularis web —com el formulari del model 600 (ITPAJD) o l'esborrany amb dades preemplenades del mateix tribut en el cas de les compravendes d'immobles documentades en escriptura notarial—, que han facilitat en gran manera la presentació de l'autoliquidació, agilitzant-ne la tramitació i, per tant, amb un important estalvi de temps i costos per al contribuent.

**El 2023 s'ha arribat fins al 95 % de presentació telemàtica a la seu electrònica**

També cal posar en relleu la funcionalitat que, en l'àmbit de l'impost sobre successions i donacions, n'ha agilitzat el tràmit de presentació telemàtica de sol·licituds de pròrroga automatitzant el procediment de presentació per facilitar-ne la gestió, així com les millores incorporades al formulari web i al simulador de transmissió de vehicles.

Cal destacar també l'increment significatiu que s'ha produït en la declaració de particulars per compte propi i per compte de terceres persones mitjançant declaració responsable al llarg d'aquest període.

#### **3.3.4. Subhastes electròniques**

El 2023 ha estat l'any en què l'ATC ha reprès les subhastes electròniques de béns embargats als contribuents que no han fet efectiu el pagament dels seus deutes, fet que representa la culminació del procés d'assumpció integral de totes les fases de la recaptació executiva dels deutes que gestiona i disposar d'una eina clau en la gestió dels tributs amb l'objectiu de recuperar els ingressos no cobrats en període voluntari i guanyar eficiència en els processos tributaris en benefici de la ciutadania.

Els béns immobles que inicialment han sortit a licitació a partir del mes d'octubre han estat vuit, entre els quals un edifici, cinc locals, un solar i un habitatge, amb la previsió que l'ATC actualitzi l'oferta periòdicament amb la incorporació de nous immobles.

**El 2023 l'ATC ha reprès les subhastes electròniques de béns embargats**

#### **3.3.5. Transformació digital**

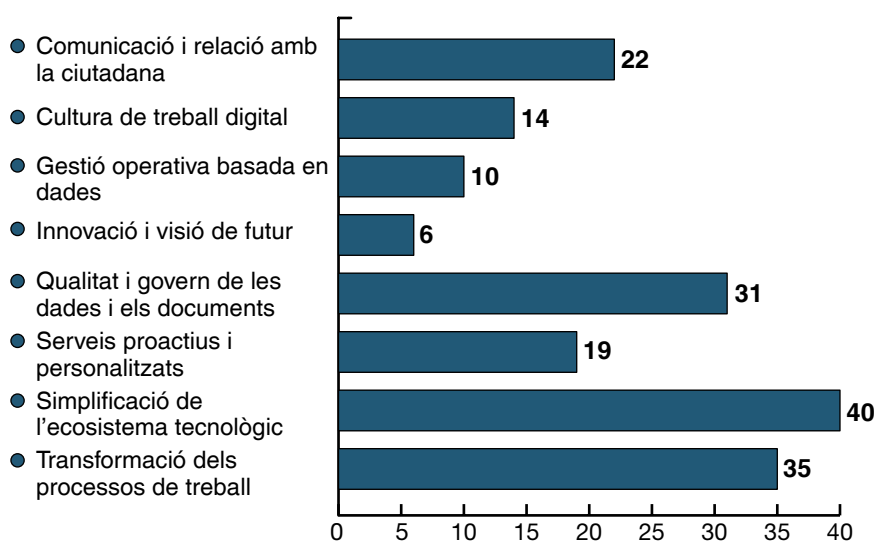
El 2023 l'Agència Tributària de Catalunya ha presentat el seu **Pla de transformació digital per al període 2023-2026**, que s'alinea estratègicament amb el Pla corporatiu de transformació digital de la Generalitat de Catalunya. A partir d'aquest any, el Pla té un abast plurianual i el seu objectiu fonamental és adaptar al nou paradigma digital tant el model de relació amb la ciutadania i els col·laboradors de l'ecosistema tributari, com el model de gestió del treball i dels processos operatius a l'Agència.

Al voltant de les quatre palanques de canvi per a la transformació digital (persones, processos, dades i tecnologia), el Pla s'estructura en els vuit eixos estratègics següents: cultura de treball digital; comunicació i relació amb la ciutadania; qualitat i govern de les dades i dels documents; gestió operativa basada en dades; transformació dels processos de treball; simplificació de l'ecosistema tecnològic; serveis proactius i personalitzats, i innovació i visió de futur.

**El 2023 s'ha aprovat el Pla de transformació digital de l'ATC per al període 2023-2026**

A partir d'aquests vuit eixos estratègics, es deriven un conjunt d'objectius operatius per a l'assoliment dels quals es concreten un seguit d'actuacions, planificades per semestres, que són objecte de revisió cada sis mesos per avaluar-ne el grau d'execució.

### Actuacions per objectiu estratègic



El Pla de transformació digital és un instrument viu i dinàmic —a mesura que es detecten noves necessitats, s'hi inclouen noves actuacions— que ha de permetre orientar l'ATC vers un model d'Administració innovadora, oberta, digital, eficient i prestadora de serveis públics de la màxima qualitat a la ciutadania.

A finals d'any, s'han executat completament 18 actuacions, que representen el 10 % del Pla, i es troben en curs 72 actuacions més, amb una previsió de desenvolupament a més llarg termini.

Com a projectes destacables en l'àmbit de la tramitació electrònica cal esmentar, entre d'altres, la transformació del tràmit d'interposició de recursos i la definició del model de representació per actuar en nom d'altres persones davant de l'ATC, així com el projecte d'elaboració del mapa de processos de l'Agència, que té per objectiu identificar i descriure detalladament els processos i fluxos de treball que es porten a terme entre les diferents àrees i serveis de l'ATC.

Així mateix, cal destacar la publicació de la Resolució ECO/2336/2023, de 23 de juny, per la qual s'actualitzen les **aplicacions informàtiques per a l'actuació administrativa automatitzada** de l'Agència Tributària de Catalunya. En el marc de la transformació digital de l'ATC, la realització d'actuacions administratives de manera automatitzada facilita la prestació de serveis a la ciutadania i contribueix a optimitzar els recursos públics disponibles.

Així, el 2023, amb la voluntat d'aprofitar al màxim l'ús de les noves tecnologies i reduir els terminis de tramitació dels procediments d'aplicació dels tributs, s'han ampliat novament les actuacions que l'Agència realitza de manera automatitzada, incorporant-hi les actuacions que es generen en els procediments de devolucions d'ingressos indeguts.

### 3.3.6. Governança de les dades

Durant l'exercici 2023, s'ha continuat amb la consolidació i ampliació del model de governança de dades propi de l'Agència Tributària de Catalunya, actuant en les línies de treball que es descriuen a continuació.

- Definició i implantació del model d'integració de les dades de l'ecosistema d'aplicacions de l'Agència, a través de l'establiment de dades mestres aplicables a tots els entorns, i consolidació i ampliació de les entitats que centralitzen la informació de les diferents aplicacions transaccionals.
- Tractament de noves fonts de dades per continuar millorant el cens de vehicles i la gestió de l'impost sobre el CO<sub>2</sub>.
- Quant al cens de persones, s'ha continuat treballant en la implantació d'un model de consolidació de les dades rebudes des del cens únic de contribuents (gestionat per l'Administració de l'Estat) i les dades pròpies de l'Agència Tributària de Catalunya, de manera que es disposi en tot moment de les dades més actualitzades del contribuent.

Durant el 2023 s'ha mantingut la tendència d'exercicis anteriors d'intercanvi de dades amb altres organismes de la Generalitat de Catalunya i altres administracions públiques. Destaquen, en aquest darrer cas, els intercanvis previstos en els diferents convenis signats per l'Agència en el marc de la xarxa Tributs de Catalunya. S'ha treballat en l'automatització de l'encreuament d'aquesta informació amb la pròpia de l'Agència, a fi de detectar els incompliments de la normativa tributària.

**L'ATC amplia el nombre d'actuacions automatitzades que du a terme**

**Continuem treballant per garantir l'actualització de la informació dels contribuents, sigui quin sigui el canal de comunicació amb l'Agència que utilitzin**

**S'ha avançat en el tractament de noves fonts de dades per continuar millorant el cens de vehicles i la gestió de l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub>**

**S'ha aprofundit en l'automatització dels encreuaments d'informació de l'Agència amb la provinent de l'intercanvi de dades amb Tributs de Catalunya**

## 3.4. Impuls de la cooperació amb la resta d'administracions i operadors tributaris

L'objectiu és impulsar la col·laboració tributària mitjançant l'ús de les noves tecnologies i l'increment del nombre de tràmits telemàtics, i a través de la promoció i el seguiment de convenis i acords de col·laboració amb els diferents col·legis i associacions professionals de l'àmbit tributari i altres agents socials.

Així mateix, es promou la col·laboració amb la resta d'administracions, ja siguin estatals, autonòmiques o locals, procurant l'intercanvi d'informació amb finalitats tributàries, i amb els ens locals i supralocals integrats a la xarxa Tributs de Catalunya es potencia el caràcter d'Administració tributària de referència de l'Agència pel que fa a la recaptació executiva.

### 3.4.1. Col·laboració social amb els col·lectius de l'àmbit fiscal

L'any 2023, l'Agència ha continuat impulsant la col·laboració social amb els col·lectius de l'àmbit fiscal. Així, ha signat **nous acords de col·laboració**, hi ha mantingut un contacte institucional constant i els ha informat, a través de la seu electrònica i de comunicacions personalitzades, de les mesures i canvis que han afectat l'àmbit tributari al llarg del període esmentat.

En concret, el 2023 s'ha signat un nou conveni de col·laboració amb la Prefectura Central de Trànsit del Ministeri de l'Interior, per millorar l'intercanvi d'informació en relació amb l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub> dels vehicles. Així mateix, també s'ha subscrit un acord de col·laboració amb l'Il·lustre Col·legi de Procuradors de Madrid, per a la presentació i pagament d'autoliquidacions, declaracions i altres documents tributaris per mitjans telemàtics en nom de terceres persones, i un conveni amb el Col·legi de Registradors de la Propietat, Mercantils i de Béns Mobles d'Espanya, per a l'accés als serveis de publicitat formal i presentació telemàtica de documents.

Així mateix, s'han adherit dues noves associacions a l'Acord de col·laboració signat amb la Federación Española de Asociaciones Profesionales de Técnicos Tributarios y Asesores Fiscales (FETTAF) i s'han registrat dues adhesions de col·legis territorials a l'Acord de col·laboració signat amb el Consejo General de Gestores Administrativos de España.

El 2023 s'han tramitat un total de 779 noves adhesions als acords de col·laboració per a la tramitació telemàtica per compte de tercers, fet que situa el nombre total de persones usuàries adherides en 13.762, en relació amb els 126 convenis i acords de col·laboració signats per l'Agència.

Per impulsar aquesta col·laboració, són importants eines de comunicació com ara el butlletí electrònic ATC Connect@, que, amb notícies rellevants del seu àmbit, s'envia mensualment a aquest col·lectiu. En concret, al llarg del 2023 s'han publicat 10 butlletins.

**El 2023 hi ha 13.762 usuaris adherits als acords de col·laboració amb l'ATC**

L'Agència ha participat en **actes i jornades** en coordinació amb diferents col·legis i associacions professionals com ara les jornades tributàries o sessions formatives organitzades pel Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya i l'Associació Professional de Tècnics Tributaris de Catalunya i Balears, entre d'altres. Cal destacar l'organització de la Jornada "L'ATC: novetats i reptes de futur", que ha tingut lloc a la seu del Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya per presentar les novetats i els projectes de l'Agència en àmbits clau com són el de l'atenció a la ciutadania i el de les millores organitzatives en relació amb els col·lectius professionals.

### **3.4.2. El Consell Fiscal d'Assessors**

Així mateix, l'ATC ha coordinat els grups de treball creats, en el marc del Consell Fiscal d'Assessors, amb la participació de representants d'organismes de l'Administració tributària de la Generalitat i dels principals col·legis i associacions professionals de l'àmbit tributari, amb l'objectiu d'acordar la redacció d'un esborrany del Reglament del Registre d'assessors fiscals de Catalunya per a l'aprovació posterior del Consell Fiscal d'Assessors. Ha liderat també el grup de treball sobre resolució de temes tècnics derivats de l'aplicació dels tributs, creat pel Consell Fiscal d'Assessors.

**Participació en el grup de treball de redacció del Reglament del Registre d'assessors fiscals de Catalunya**

### **3.4.3. Col·laboració amb Tributs de Catalunya**

Pel que fa a la xarxa Tributs de Catalunya, la signatura del conveni únic ratifica el compromís dels ens locals amb el projecte de Tributs de Catalunya en els àmbits de la recaptació executiva, la finestreta única tributària, l'intercanvi de dades, la formació i la realització de subhastes. Actualment, la xarxa Tributs de Catalunya disposa de 180 oficines amb finestreta única tributària (FUT) arreu de Catalunya.

En aquest marc, el 2023 s'han signat dos nous convenis, amb l'Ajuntament de Castelló d'Empúries i el Consell Comarcal del Pla de l'Estany, i s'han renovat els convenis amb la Diputació de Girona i l'ORGT de la Diputació de Barcelona. S'han dut a terme 57 actuacions d'intercanvi de dades amb transcendència tributària de l'ATC amb ens locals i 18 actuacions des dels ens locals a l'ATC, i s'han realitzat 12 activitats de formació, amb 571 participants de 239 ens públics.

Al final del 2023, Tributs de Catalunya és una xarxa consolidada amb 33 ens adherits (4 diputacions, 5 consells comarcals i 24 ajuntaments) i amb un potencial d'actuació sobre els 947 municipis de Catalunya, els quals representen el 100 % sobre el total de població de Catalunya.

**La xarxa Tributs de Catalunya té un potencial d'actuació sobre el 100 % dels municipis de Catalunya**

L'ATC també ha participat en la millora del web de Tributs de Catalunya, concretament per a la remodelació de l'estructura de la pàgina d'Inici i la resta de continguts del web, l'edició de les pàgines, la publicació de notícies i la maquetació i edició del butlletí Tributs de Catalunya en Xarxa. El 2023 s'han publicat 4 butlletins i 28 notícies.

Pel que fa a l'activitat del web, el 2023 ha tingut 137.659 visites, 115.882 visitants únics i un total de 224.519 pàgines visualitzades.

Al llarg del 2023, l'ATC també ha col·laborat en l'organització de les dues jornades adreçades als ens locals: la IV Jornada, "Avançant cap a un model de govern de les dades", i la V Jornada, "La intel·ligència artificial aplicada a l'Administració tributària".

# 4

---

## Avaluació dels principals objectius de l'any 2023

4.1. Recaptació tributària

4.2. Prevenció i reducció del frau fiscal

4.3. Informació i assistència al contribuent

4.4. Col·laboració social en l'àmbit tributari: administracions públiques i operadors tributaris

## 4. Avaluació dels principals objectius de l'any 2023

El Programa anual d'actuacions de l'Agència Tributària de Catalunya, que cada any aprova l'ATC, el 2023 ha mantingut les línies estratègiques fixades: contribuir al finançament de la Generalitat de Catalunya, promoure la prevenció i la reducció del frau fiscal, orientar l'actuació administrativa al servei de la ciutadania i de la transparència, i impulsar la cooperació amb la resta d'administracions i operadors tributaris.

Aquestes línies estratègiques es materialitzen en una sèrie d'objectius quantificats en diferents apartats, com són les actuacions de recaptació tributària, de prevenció i reducció del frau fiscal, d'informació i assistència als contribuents i de col·laboració social en l'àmbit tributari.

El seguiment del compliment dels objectius de l'ATC es du a terme sobre la base d'un sistema d'indicadors principals, que s'exposen a continuació, els quals segueixen l'evolució de cada objectiu, i d'indicadors d'informació addicional. Les dues sèries d'indicadors asseguruen un control exhaustiu de l'activitat de l'Agència, atès que recullen les dades més rellevants relatives a les principals actuacions de control i comprovació dels tributs gestionats per l'ATC.

### 4.1. Recaptació tributària

#### Evolució de la recaptació líquida de l'exercici 2023<sup>1</sup>

**La recaptació del 2023 ha estat de 4.705 milions d'euros, el 6,42 % inferior a la recaptació del 2022, que ha estat la xifra més alta assolida fins ara per l'ATC**

L'exercici 2023, la recaptació líquida obtinguda pels impostos gestionats per l'Agència Tributària de Catalunya ha estat de 4.705 milions d'euros, lleugerament per sota (-6,42%) dels 5.028 milions de l'exercici 2022, que va ser la xifra més alta assolida fins ara per l'ATC.

Aquest descens global s'explica, principalment, com a conseqüència de la caiguda dels ingressos de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats relacionats amb les transaccions immobiliàries. En canvi, els tributs propis, amb 397 milions d'euros (l'1,3 % del total del contret dels ingressos tributaris), registren un augment del 10,7 %, derivat principalment de la millora de l'evolució de l'impost sobre les estades en establiments turístics i de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient.

Amb la recaptació del 2023 s'ha assolit pràcticament, en un 99 %, l'objectiu previst de 4.769 milions d'euros.

<sup>1</sup> Vegeu l'informe trimestral de tributs corresponent al 4t trimestre del 2023, elaborat per la Direcció General de Tributs (<https://economia.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/tributs/publicacions/estadistiques-ingressos-tributaris/informe-tributs/>), d'on hem extret les valoracions d'aquest apartat.



Per tributs, els percentatges de variació en relació amb l'exercici 2022 són els següents:

- La recaptació líquida de **l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats (ITPAJD)** ha estat de 2.451 milions d'euros, i decreix un -14,49 % respecte a l'any anterior. L'enduriment de la política monetària condueix a la reducció de les compravendes immobiliàries, però també cal tenir en compte que en l'exercici anterior les transaccions van créixer amb intensitat després de l'estalvi acumulat per la pandèmia i per l'avançament d'operacions davant l'anunci del Banc Central Europeu de l'increment dels tipus d'interès.

En concret, els ingressos de la modalitat de transmissions patrimonials oneroses (TPO), amb un pes sobre el total de l'impost del 74,8 %, disminueixen un 12,8 % respecte de l'any anterior com a conseqüència de la davallada en les compravendes d'immobles.

Dins d'aquesta modalitat destaquen les operacions de transmissions d'immobles urbans (TUB), amb una disminució de les autoliquidacions de l'11,0 % i del 12,5 % de la base imposable i de la quota. El valor mitjà de les compravendes se situa en els 161.090 euros, un 1,7 % inferior al mateix període del 2022.

Quant a les transmissions d'operacions d'adquisició de l'habitatge habitual per joves, es produeix una disminució del 18,6 %, juntament amb una disminució dels ingressos del 20,6 %. Si bé amb poc pes dins d'aquesta modalitat, es pot destacar l'augment d'operacions d'adquisició de l'habitatge habitual per famílies monoparentals, que experimenten un increment del 22,7 % i un augment de la quota del 12,9 %, tot i una disminució de la base mitjana del 7,9 %. En la compravenda d'or (TAU), pel seu caràcter de valor refugi, destaca un augment de la base imposable mitjana del 48,4 % que, tot i la caiguda del nombre d'operacions (-18,3%), fa que la quota hagi augmentat el 21,2 %.

En la modalitat d'actes jurídics documentats (AJD), amb un pes sobre el total de l'impost del 24,6 %, la disminució és d'un 20,2 % respecte de l'any anterior a causa de la reducció tant del nombre d'operacions com de la quota tributària de les principals operacions. La formalització de préstecs o crèdits hipotecaris (AJP) presenta una disminució del 24,1 % en el nombre d'operacions i una disminució del 25,3 % de la quota.

La modalitat d'operacions societàries (OS), amb un pes només del 0,6 % del total de l'impost, augmenta un 21,1 %, i l'epígraf principal corresponent a les reduccions de capital i la dissolució de societats amb liquidació augmenta en termes de quota un 20,8 %.

- L'import recaptat de l'**impost sobre successions i donacions** (ISD) corresponent al 2023 és de 951,25 milions d'euros, fet que suposa un increment del 6,51 % respecte de l'any anterior. La modalitat de successions creix un 6 % fonamentalment per l'increment del nombre de declarants, així com pel valor de les herències (base imposable mitjana). En canvi, en el cas de les donacions, es tanca l'exercici amb un descens del 2,4 %.
- La recaptació aplicada de l'**impost sobre el patrimoni** (IP) ha estat de 678 milions d'euros, fet que representa una petita baixada del -1,70 % en relació amb l'any anterior. Els ingressos extraordinaris derivats d'actuacions de gestió i inspecció, que aquest any han estat inferiors als del 2022, determinen el descens del contret del 2023.
- Els ingressos pels **tributs sobre el joc** han suposat 204 milions d'euros, i augmenten un 2,28 % respecte a l'any anterior. S'observa un augment del 19,7 % en la modalitat de casinos i d'un 6,0 % en la modalitat de bingos, així com una pujada en la modalitat d'apostes d'un 22,0 %. La modalitat de màquines recreatives i d'atzar, principal partida d'aquest impost, que tributa per una quota fixa trimestral al marge de l'activitat de joc que s'hagi realitzat, registra un import contret de 141,1 milions d'euros, amb una baixada del 2,1 % respecte a l'any anterior. Finalment, també s'observa una baixada del 14,9 % en la modalitat de rifes.
- L'**impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient** (IIMA) ha suposat 201 milions d'euros d'ingrés, derivat principalment de l'augment dels tipus de gravamen corresponents a les activitats de producció, emmagatzematge o transformació d'energia elèctrica aprovats pel Decret llei 4/2022, de 5 d'abril, i que van entrar en vigor a partir del segon pagament fraccionat ingressat el mes de juliol del 2022.
- L'**impost sobre grans establiments comercials** (IGEC) presenta 11,71 milions d'euros. Aquesta xifra suposa un increment del 15,65 % en relació amb el contret el 2022, que fou de 10,13 milions. L'increment d'enguany respecte de l'exercici 2022 és a conseqüència que l'any 2022 recull els fets imposables meritats durant el 2021, encara afectats per les mesures de contenció de la pandèmia amb un menor nivell d'afluència de vehicles als centres comercials.
- La recaptació de l'**impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica** (IEDC), un tribut propi alineat amb la fiscalitat verda que es promou des d'Europa i que té l'objectiu d'incentivar la reducció d'emissions de CO<sub>2</sub> dels vehicles, ha presentat uns ingressos de 42,9 milions d'euros en data 31 de desembre, amb un decrement del 6,1 % respecte a l'exercici anterior, a causa principalment de les correccions tècniques aprovades.

**L'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub> ha reportat uns ingressos de 42,9 milions d'euros**

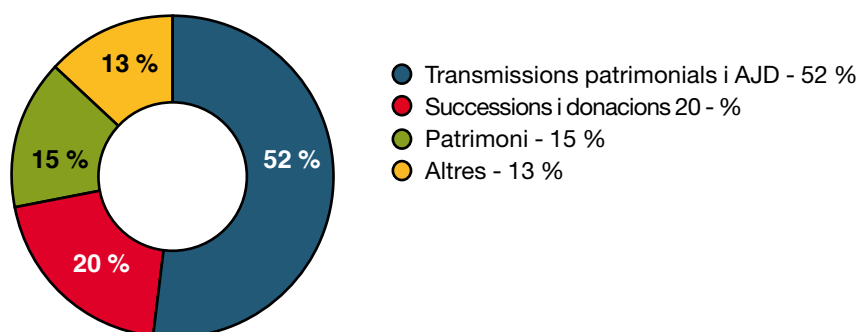
- **L'impost sobre les begudes ensucrades envasades** (IBEE) presenta uns ingressos de 29,92 milions d'euros, fet que suposa un -4,23 % menys que l'any anterior. Atès que l'impost està dissenyat per incentivar un canvi d'hàbits de la població reduint el consum d'aquest tipus de begudes, la contracció de la recaptació és un signe de la seva eficàcia.
- La recaptació per **l'impost sobre les estades en establiments turístics** (IEET) ha reportat uns ingressos de 89,79 milions d'euros, un 19,47 % superior a l'any 2022. Aquest resultat reflecteix la forta recuperació de les pernoctacions un cop finalitzades les restriccions de la pandèmia i l'increment, d'un a tres euros, de la tarifa de creuers amarrats a port menys de dotze hores.
- La recaptació de **l'impost sobre els habitatges buits** (IHB) ha suposat ingressos per un import de 2,44 milions d'euros, un -71,54 % menys que l'any anterior. La contracció registrada és deguda principalment a la regularització de bonificacions d'exercicis anteriors aplicades erròniament i també a la reducció de l'estoc d'habitatges buits sotmesos a gravamen.
- El **gravamen de protecció civil** presenta 4,08 milions d'euros, un 8,12 % més en relació amb el 2022.
- Per **l'impost sobre l'emissió d'òxids de nitrogen a l'atmosfera produïda per l'aviació comercial** s'han ingressat 6,14 milions d'euros, xifra que dobla el resultat de l'exercici 2022. Aquest fort creixement esdevé per l'efecte de la supressió de les restriccions a viatjar i la recuperació del trànsit aeri.
- L'import recaptat per **l'impost sobre els actius no productius de les persones jurídiques** és de 0,67 milions d'euros, un -10 % menys que l'any 2022. La caiguda respon a un menor import d'actius declarats.
- Per **l'impost sobre l'emissió de gasos i partícules a l'atmosfera produïda per la indústria** s'han aplicat 0,73 milions, un -12 % menys que els 0,83 milions de l'any precedent.

**L'impost sobre les estades en establiments turístics ha reportat uns ingressos de 89,79 milions d'euros, un 19,47 % més que el 2022**

### Avaluació dels objectius 2023 (dades en milions d'euros)

Impostos	Objectiu 2023	Resultat 2023	Compliment de l'objectiu	Resultat 2022
Transmissions patrimonials AJD	2.658,17	2.451,31	92%	2.866,66
Successions i donacions	879,05	951,25	108%	893,08
Patrimoni	660,29	678,46	103%	690,18
Tributs sobre el joc	203,76	204,46	100%	199,91
Instal·lacions que incideixen en el medi ambient	188,01	200,89	107%	172,96
Grans establiments	8,76	11,71	134%	10,13
Emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica	54,45	42,91	79%	41,96
Begudes ensucrades	30,95	29,92	97%	31,24
Estades en establiments turístics	67,06	89,79	134%	75,16
Habitatges buits	8,86	2,44	27%	8,56
Gravamen de protecció civil	3,94	4,08	104%	3,78
Emissions de l'aviació comercial	4,86	6,14	126%	3,06
Actius no productius de les persones jurídiques	0,63	0,67	106%	0,75
Emissió de gasos a l'atmosfera	0,87	0,73	83%	0,83
Ingressos pendents d'aplicar		26,85		25,97
<b>Total</b>	<b>4.769,66</b>	<b>4.701,61</b>	<b>99%</b>	<b>5.024,23</b>

### Recaptació líquida dels ingressos tributaris 2023



## 4.2. Control del frau fiscal

### Actuacions de control del frau fiscal

Durant l'any 2023, els òrgans de gestió, inspecció i recaptació de l'Agència Tributària de Catalunya han dut a terme un total de 54.544 actuacions de control del frau corresponents als tributs gestionats per l'ATC, les actes d'inspecció, les sancions i els recàrrecs de les actuacions de recaptació executiva.

El resultat total d'aquestes actuacions ha comportat el descobriment d'un deute tributari per un import de més de 286 milions d'euros.

En relació amb l'exercici 2022 es constata que, malgrat l'augment del 7 % del nombre d'actuacions, s'ha produït un lleuger descens de l'import aflorat quantificat en un 3 %.

Aquestes actuacions s'emmarquen en el Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i de foment de les bones pràctiques tributàries per al període 2023-2026<sup>1</sup>.

### Frau descobert per àmbits d'actuació

Per àmbits d'actuació, Inspecció és qui ha fet aflorar un major import de frau amb 139 M€, que és el 48 % del total; la segueix Gestió tributària amb 111 M€ (quantia que en suposa el 39 %), i, en tercer lloc se situa Recaptació amb 36 M€ (el 13 % restant).

Pel que fa al nombre d'actuacions, el 68 % han estat realitzades per l'Àrea de Gestió, el 29 % per Recaptació i el 3 % per Inspecció. L'elevat nombre d'actuacions dutes a terme per l'àrea de Gestió (36.969) respon a la pròpia naturalesa de les seves comprovacions, que tenen un caràcter massiu, en què s'analitzen la major part de les autoliquidacions presentades a través de processos automatitzats.

En canvi, a Inspecció les 1.558 actuacions realitzades suposen només el 3 % del total, ja que es desenvolupen en el si de procediments de comprovació i investigació de contribuents o activitats d'especial complexitat.

Per aquest motiu, l'import mitjà descobert és més elevat. Així, mentre que l'import mitjà de frau aflorat per actuació en l'àmbit de Gestió se situa en 3.008 €, en Inspecció és de 88.960 €; i en Recaptació aquest import és de 2.260 €.

**Les actuacions de l'ATC en la lluita contra el frau han comportat el descobriment d'un deute tributari de 286 milions d'euros**

<sup>1</sup> Vegeu <https://atc.gencat.cat/ca/agencia/frau-fiscal/pla-prevencio-frau-fiscal/>

## Actuacions contra el frau

Ambit	Nombre	Milers d'euros
Inspecció	1.558	138.634
Gestió	36.969	111.185
Recaptació	13.746	35.973
<b>Total actuacions contra el frau</b>	<b>54.544</b>	<b>286.011</b>

## Inspecció

Concepte	Tipus d'actuació	Nombre	Milers d'euros
Impost sobre successions i donacions	Liquidacions complementàries ATC	192	63.938
	Autoliquidacions induïdes	5	789
	Sancions	151	7.757
	<b>Total</b>	<b>348</b>	<b>72.485</b>
Impost sobre el patrimoni	Liquidacions complementàries ATC <sup>1</sup>	369	41.274
	Liquidacions AEAT <sup>2</sup>	92	9.052
	Autoliquidacions induïdes	4	63
	Sancions	568	11.989
	<b>Total</b>	<b>1.033</b>	<b>62.378</b>
Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats	Liquidacions complementàries ATC	45	2.425
	Autoliquidacions induïdes	1	2
	Sancions	75	1.184
	<b>Total</b>	<b>121</b>	<b>3.611</b>
Impost sobre els actius no productius	Liquidacions complementàries ATC	21	65
	Sancions	35	95
	<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>160</b>
<b>Total Inspecció</b>		<b>1.558</b>	<b>138.634</b>

1 Les liquidacions practicades per la Inspecció de l'ATC inclouen les actes incoades i les liquidacions derivades de procediments de comprovació limitada efectuades per l'ATC més les actes de disconformitat procedents de l'AEAT.

2 Inclou les actes de conformitat i les actes amb acord de l'AEAT.

## Gestió

Concepte	Tipus d'actuació	Nombre	Milers d'euros
Impost sobre successions i donacions	Liquidacions complementàries ATC	5.134	21.767
	Autoliquidacions induïdes	620	5.165
	Sancions	374	341
	<b>Total</b>	<b>6.128</b>	<b>27.273</b>
Impost sobre el patrimoni	Liquidacions complementàries ATC	2.711	9.891
	Autoliquidacions induïdes	839	1.934
	Sancions	1.188	1.855
	<b>Total</b>	<b>4.738</b>	<b>13.680</b>
Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats	Liquidacions complementàries ATC	21.577	61.682
	Autoliquidacions induïdes	599	3.175
	Sancions	1.921	3.931
	<b>Total</b>	<b>24.097</b>	<b>68.788</b>
Impostos sobre el joc	Liquidacions complementàries ATC	114	358
	Sancions	37	29
	<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>387</b>
Impost sobre les estades en establiments turístics	Liquidacions complementàries ATC	1.197	221
	Autoliquidacions induïdes	397	81
	Sancions	0	0
	<b>Total</b>	<b>1.594</b>	<b>302</b>
Altres tributs propis	Liquidacions complementàries ATC	162	228
	Autoliquidacions induïdes	73	453
	Sancions	26	74
	<b>Total</b>	<b>261</b>	<b>755</b>
<b>Total Gestió</b>		<b>36.969</b>	<b>111.185</b>

## Recaptació

Concepte	Tipus d'actuació	Nombre	Milers d'euros
Agència Tributària de Catalunya	Impost sobre successions i donacions	2.194	21.313
	Impost sobre el patrimoni	400	260
	Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats	6.484	11.154
	Impostos sobre el joc	68	2.469
	Impost sobre les estades en establiments turístics	738	140
	Impost sobre els actius no productius	57	2
	Altres tributs propis	48	22
	Sancions	1.541	386
	Interessos demora	2.216	227
	<b>Total</b>		<b>13.746</b>
Agència Catalana de l'Aigua		2.271	220
<b>Total recàrrecs del període executiu</b>		<b>16.017</b>	<b>36.193</b>

Quant a la variació interanual, el frau descobert per Inspecció es va reduir un 18 % i va passar dels 168 milions d'euros descoberts l'any 2022 als 139 milions d'euros el 2023. En canvi, tant l'àmbit de Gestió com en el de Recaptació, va augmentar el frau aforat un 7 % i un 67 %, respectivament, per la qual cosa s'han assolit els nivells màxims en termes absoluts des del 2015, amb 111 milions d'euros i 36 milions d'euros, respectivament.

### Liquidacions de gestió tributària

L'Oficina Central de Gestió ha assolit un resultat similar als de l'any anterior pel que fa a l'import, i registra una lleugera disminució en el nombre d'actuacions (-5 %).

Pel que fa als objectius, s'assoleix el del nombre de liquidacions (resultat: 30.895; objectiu: 32.000; compliment 97 %) i se supera pel que fa a l'import (resultat 94,148 milions d'euros; objectius: 88,2 milions d'euros; compliment del 107 %).

Els resultats de comprovació de liquidacions per impostos mostren el compliment dels objectius establerts per l'ATC en la taula següent:

### Liquidacions de gestió tributària

Impostos	Nombre de liquidacions	Import (milers €)	Objectiu (nombre)	Compliment de l'objectiu (nombre)	Objectiu (import)	Compliment de l'objectiu (Import)
Transmissions patrimonials	21.577	61.682 €	23.500	92%	60.000	103%
Successions i donacions	5.134	21.767 €	4.500	114%	18.500	118%
Patrimoni	2.711	9.892 €	2.600	104%	9.000	110%
Estades en establiments turístics	1.197	220 €	1.000	120%	100	220%
Joc	114	358 €	100	114%	500	72%
Altres	162	228 €	300	54%	100	228%
<b>Total</b>	<b>30.895</b>	<b>94.148 €</b>	<b>32.000</b>	<b>97%</b>	<b>88.200</b>	<b>107%</b>



### Actes d'inspecció

En l'àmbit de la Inspecció Tributària, el 2023 s'ha assolit amb escreix l'objectiu pel que fa a l'import (resultat: 89,5 milions d'euros, objectiu: 80 milions d'euros, compliment del 112 %), la qual cosa suposa un resultat superior al d'anys anteriors (2022: 80,7 milions d'euros; 2021: 50 milions d'euros, més 3 actes imprevistes de 54 milions d'euros).

En canvi, pel que fa al nombre d'actes, no s'ha arribat a l'objectiu previst (resultat: 568, objectiu: 650, compliment del 87 %).

### Actes d'Inspecció (en milers d'euros)

Impostos	Nombre d'actes	Import	Objectiu (nombre)	Compliment de l'objectiu (nombre)	Objectiu (import)	Compliment de l'objectiu (Import)
Patrimoni	310	23.102 €				
Successions i donacions	192	63.938 €				
Transmissions patrimonials	45	2.425 €				
Actius no productius	21	65 €				
<b>Total</b>	<b>568</b>	<b>89.530 €</b>	<b>650</b>	<b>87%</b>	<b>80.000</b>	<b>112%</b>
Patrimoni (estat)	151	27.223 €				
<b>Total general</b>	<b>719</b>	<b>116.753 €</b>				

### Provisions de constrenyiment

L'activitat de recaptació executiva per tots els conceptes, és a dir, per compte d'altres entitats i també per compte propi, ha comportat, el 2023, l'emissió per part de l'ATC d'1.119.760 provisions de constrenyiment dictades, amb un import de 257 milions d'euros. Aquestes dades suposen un augment del 132 % pel que fa al nombre de provisions dictades i d'un 2 % pel que fa a l'import.

Amb aquestes xifres s'assoleixen els objectius per al 2023, tant en nombre (resultat: 1.119.760, objectiu: 882.000; compliment del 127 %) com en import (resultat: 483, 2 milions d'euros, objectiu: 211 milions d'euros, compliment del 122 %).

Cal remarcar el molt considerable augment del nombre de provisions de constrenyiment dictades, que és degut a l'arribada a la via executiva de les liquidacions impagades de l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub> dels vehicles. El feble creixement de l'import recaptat (augment del 2 % respecte al 2022) s'explica pels baixos imports de les liquidacions d'aquest impost.

Pel que fa als embargaments, han registrat un increment del 42 % en el nombre i d'un 20 % en l'import amb relació al 2022. Per tant, també s'ha assolit l'objectiu tant en nombre (resultat: 2.885.579, objectiu: amb 2.500.000, compliment del 115,4 %) com en import (resultat: 89,4 milions d'euros, objectiu: 78 milions d'euros, compliment del 114,6 %).

### Provisions de constrenyiment i diligències d'embargament (en milers d'euros)

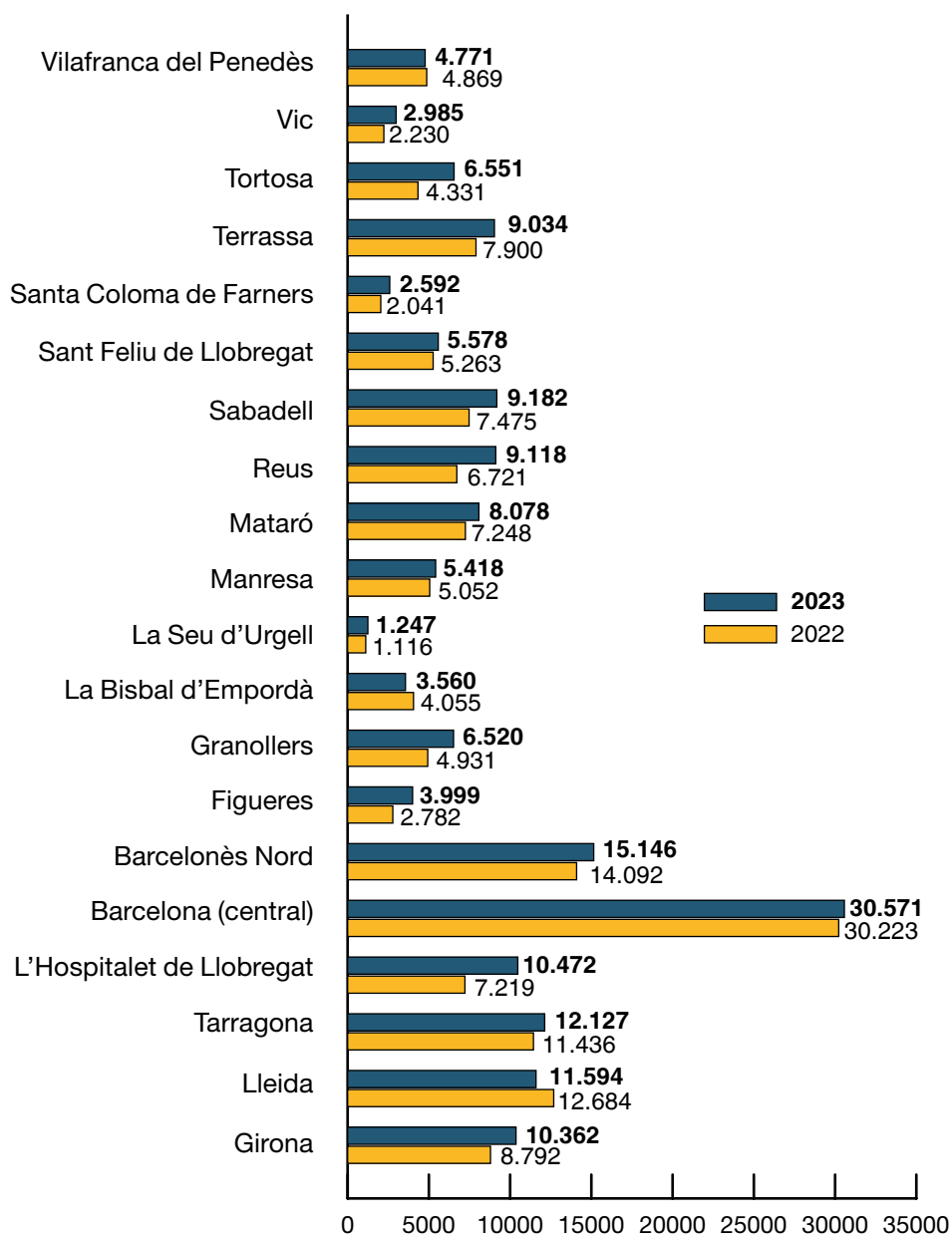
Provisions de constrenyiment	Nombre	Import	Objectiu (nombre)	Compliment de l'objectiu (nombre)	Objectiu (import)	Compliment de l'objectiu (Import)
Tributs propis i cedits (exclòs CO <sub>2</sub> )	15.877	87.058 €	12.000	132%	58.000	150%
Impost sobre CO <sub>2</sub>	754.341	23.765 €	500.000	151%	18.000	132%
Altres: departaments	50.736	61.036 €				
Altres: organismes	3.002	6.646 €				
Altres: Servei Català de Trànsit	295.804	78.536 €				
Total altres	349.542	146.218 €	370.000	94%	135.000	108%
<b>Total</b>	<b>1.119.760</b>	<b>257.041 €</b>	<b>882.000</b>	<b>127%</b>	<b>211.000</b>	<b>122%</b>
Diligències d'embargament	Nombre	Import (milers €)	Objectiu (nombre)	Compliment de l'objectiu (nombre)	Objectiu (import)	Compliment de l'objectiu (Import)
<b>Tributs propis, cedits, altres ens i ens locals</b>	<b>2.885.579</b>	<b>89.404</b>	<b>2.500.000</b>	<b>115%</b>	<b>78.000</b>	<b>115%</b>

## 4.3. Informació i assistència al contribuïent

### Atenció a la ciutadania

Tal com es pot comprovar a la gràfica següent, al llarg del 2023 les delegacions i oficines de l'ATC han atès 168.905 consultes presencials de contribuïents, un 12 % superior a les 150.460 de l'any 2022.

### Nombre d'atencions a la ciutadania, per oficines



### Cites prèvies amb el servei L'ATC us truca

L'ATC us truca és el servei de tramitació atesa de l'ATC, iniciat el 2021, que es presta per telèfon i també per videoconferència, per tal d'assistir les persones contribuents en la tramitació de determinats tràmits i declaracions tributàries. El servei s'adreça únicament a persones físiques que actuen en nom propi, i no es presta a professionals.

L'ATC us truca atén només autoliquidacions d'alguns tributs que no requereixen aportació de documentació addicional. Per tant, la seva carta de serveis és més reduïda que la de les oficines de l'ATC.

En data 31 de desembre de 2023, L'ATC us truca duia a terme els tràmits d'autoliquidacions següents:

- Model 620: vehicles que consten a l'ORMI i embarcacions.
- Model 600: quan L'ATC ha rebut la fitxa notarial o l'escriptura notarial.
- Model 651: qualsevol autoliquidació que l'ATC faci presencialment.
- Model 652: qualsevol autoliquidació que l'ATC faci presencialment.

**El 50 % de les cites s'han atès de forma telefònica o per videoconferència mitjançant el servei L'ATC us truca**

Durant el 2023, el 50 % del total de cites s'han atès mitjançant L'ATC us truca.

### Cites prèvies amb el servei L'ATC us truca

	Successions i donacions	Transmissions patrimonials	CO <sub>2</sub>	Total	Objectiu	Compliment de l'objectiu
Tramitació atesa amb L'ATC us truca	245	1.789	32.720	34.754		
Tramitació atesa realitzada presencialment a les oficines de l'ATC	2.591	16.840	15.319	34.750		
Sumatori atesa presencial i telefònica	2.836	18.629	48.039	69.504		
<b>Total percentatge L'ATC us truca</b>	<b>8,64 %</b>	<b>9,60 %</b>	<b>68,11 %</b>	<b>50,00 %</b>	<b>50,00 %</b>	<b>100,01 %</b>

El càlcul del percentatge d'atencions de L'ATC us truca pren com a referència el total d'atencions a les oficines que corresponen a la tramitació atesa de les autoliquidacions dels tributs que realitza L'ATC us truca.

## Serveis d'atenció ciutadana que superen el temps màxim d'espera

Aquest indicador informa del temps mitjà d'espera (TME) dels contribuents que són atesos als serveis presencials de les delegacions de l'ATC. L'indicador calcula el nombre de casos en què aquest temps d'espera és superior a 10 minuts. Aquests casos no poden ser superiors al 7 % del total d'atencions, que és el percentatge que s'ha fixat com a objectiu a no superar.

## Sol·licituds de serveis d'atenció ciutadana que superen el temps màxim d'espera

Atencions realitzades	Temps d'espera mitjà (minuts)	Temps d'espera màxim	Atencions que superen el temps màxim d'espera	Atencions que superen el temps màxim d'espera (percentatge)	Objectiu	Compliment de l'objectiu
168.905	02:37	10:00	13.620	8,06 %	7%	84,80 %

El 2023, el temps mitjà d'espera ha estat de 2:37 minuts, mig minut per sobre dels 2:06 minuts de 2022 però inferior als 3:09 minuts de 2021. Tot i això, s'han comptabilitzat 13.620 atencions que superen el líndar màxim de 10 minuts d'espera. Aquestes suposen un 8,06 % del total, la qual cosa fa que, per poc, no s'hagi assolit l'objectiu de no superar un 7 % de trucades amb un TME superior a 10 minuts. Tanmateix, cal tenir en compte que l'objectiu a no superar havia estat, fins aquest any, del 10 %.

## Satisfacció del contribuent sobre l'atenció rebuda a l'ATC

A totes les oficines de l'ATC es du a terme de forma permanent una enquesta adreçada a la ciutadania que mesura el seu grau de satisfacció en relació amb l'atenció rebuda.

## Índex de satisfacció del contribuent sobre els serveis presencials de l'ATC

Atencions	Enquestes	Resposta					Objectiu	Resultat	Compliment de l'objectiu
		Molt satisfet	Satisfet	Neutre	Insatisfet	Molt insatisfet			
168.905	15.271	88,40%	5,09%	1,20%	0,94%	4,36%	85%	93,50%	110%

L'índex de satisfacció de les persones contribuents (molt satisfetes o satisfetes) s'ha situat, el 2023, en el 93,5 %, per sobre del 92,5 % registrat l'any anterior. Per tant, un any més, s'ha assolit i superat l'objectiu fixat del 85 % de contribuents satisfets o molt satisfets i es manté la tendència ascendent d'aquest indicador.

**L'índex de contribuents satisfets o molt satisfets amb l'atenció rebuda és del 93,5 %**

Respecte al nombre de respostes, el 2023 se n'han rebut 15.271, les quals suposen una participació del 9,3 %, superior als anys anteriors (2022: 12.160 respostes, 8 % participació; 2021: 12.519 respostes, 9,5 % de participació).

### Tramitació de recursos de reposició

En aquest indicador es comptabilitza el termini emprat per l'ATC per resoldre els recursos de reposició en relació amb els impostos de successions i donacions, patrimoni, transmissions patrimonials i joc; no s'hi inclouen els de l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub> dels vehicles.

Durant l'any 2023 s'han despatxat 1.994 recursos de reposició presentats davant els òrgans de l'Agència Tributària de Catalunya, xifra superior a l'any anterior en què se'n van despatxar 1.954.

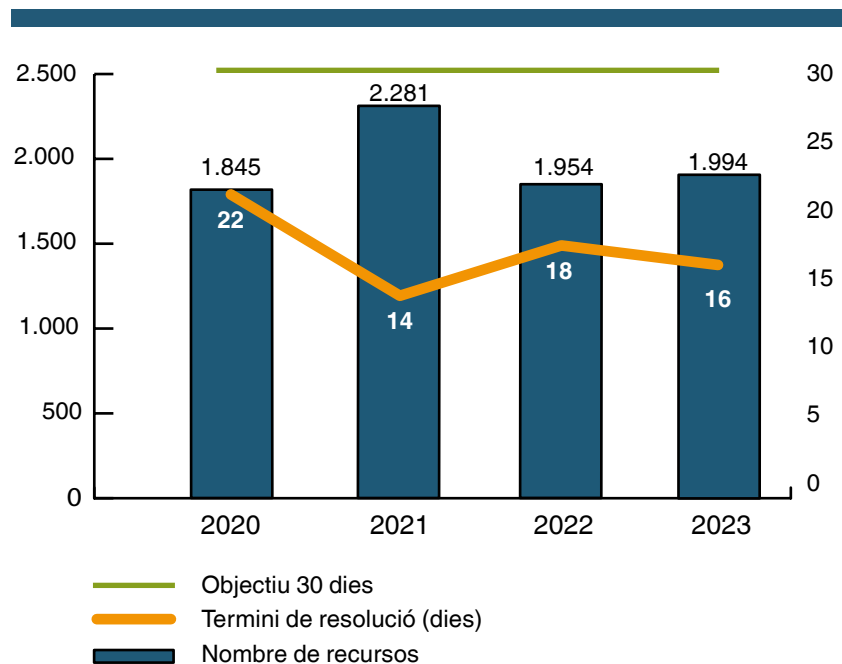
### Tramitació de recursos de reposició: índex de demora segons resolució

Recursos despatxats	Índex de demora segons resolució (en dies)	Objectiu (dies)	Compliment de l'objectiu
1.994	16,46	30	145 %

Els índexs de demora es calculen per la diferència entre la data de resolució i la data d'alta de l'expedient al sistema.

El termini mitjà de tramitació d'aquests recursos ha estat de 16,46 dies, més baix que els 18,23 dies de 2022. Amb aquesta dada el termini de tramitació se situa per sota de l'objectiu de 30 dies i s'acompleix l'objectiu previst en un 145 %.

### Evolució anual del termini de resolució de recursos



### Tramitació de sol·licituds de devolució

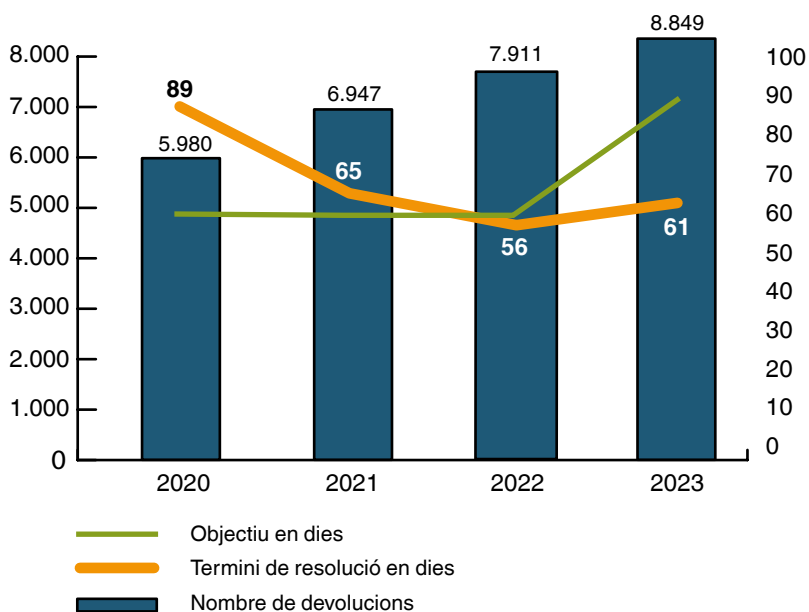
Al llarg del 2023, el nombre de sol·licituds de devolució tramitades per l'ATC ha augmentat el 12 % en relació amb l'any anterior.

### Tramitació de sol·licituds de devolució: índex de demora segons resolució

Despatxades	Índex de demora segons resolució (en dies)	Objectiu (en dies)	Compliment de l'objectiu
8.849	60,58	90	147%

A causa de l'augment del nombre de devolucions tramitades, l'índex de demora en la tramitació d'aquestes sol·licituds ha augmentat lleugerament fins als 60,58 dies (56 dies el 2022, 65 dies el 2021). Amb aquesta xifra, s'assoleix l'objectiu de no superar el termini de 90 dies.

### Tramitació de sol·licituds de devolució



### Tramitació d'ajornaments i fraccionaments

El nombre de sol·licituds d'ajornaments i fraccionaments despatxats per l'ATC el 2023 ha disminuït un 4,5 % en relació amb l'exercici anterior, i passa dels 23.741 del 2022 a 22.697 el 2023.

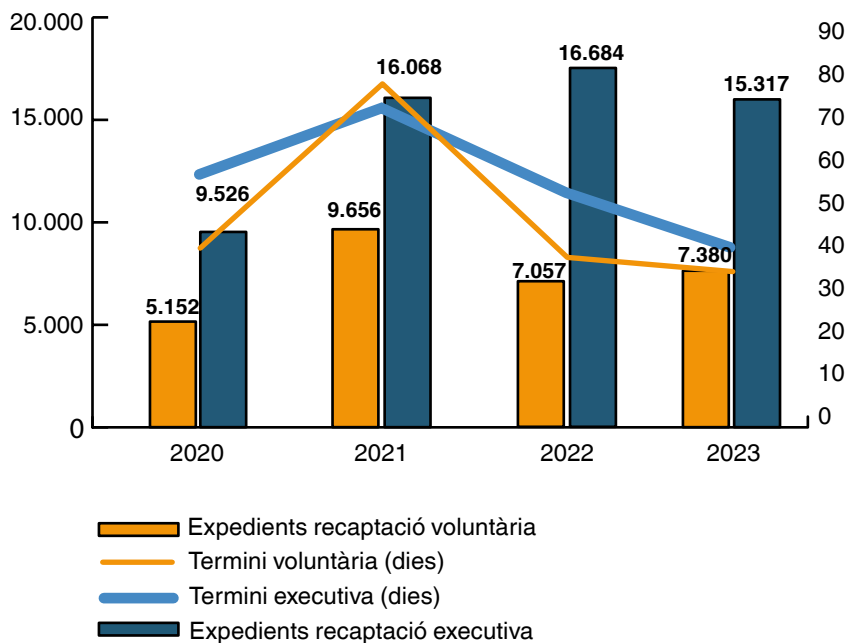
#### Tramitació d'ajornaments i fraccionaments. Índex de demora

	Despatxades	Índex de demora en dies	Objectiu en dies	Compliment de l'objectiu
Recaptació voluntària	7.380	31,48	60	148%
Recaptació executiva	15.317	36,67	60	139%
<b>Total</b>	<b>22.697</b>	<b>34,08</b>	<b>60</b>	<b>143%</b>

La recaptació executiva inclouen deutes d'organismes de la Generalitat de Catalunya i d'ens locals adherits a Tributs de Catalunya.

Tant en recaptació voluntària com en recaptació executiva s'assoleix l'objectiu de no superar el termini de 60 dies per a la tramitació, amb un grau d'assoliment del 148 % i el 139 %, respectivament.

#### Tramitació d'ajornaments i fraccionaments. Índex de demora





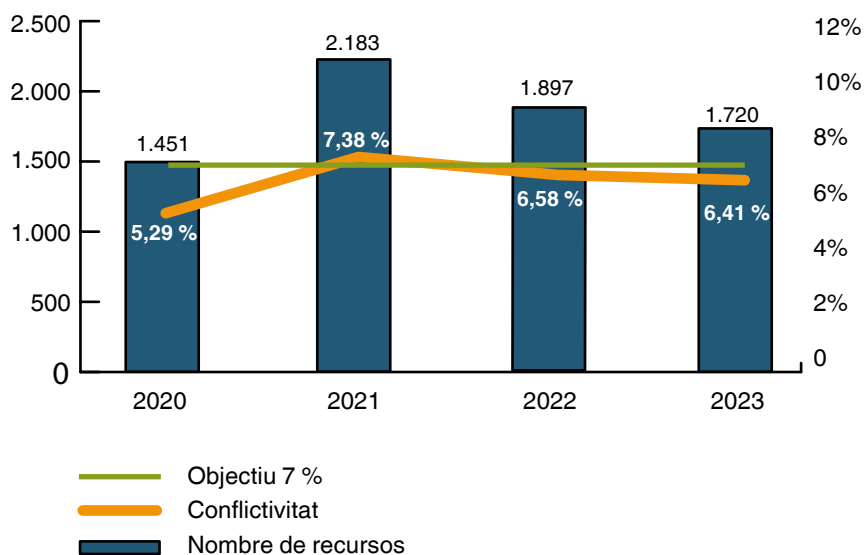
### Índex de conflictivitat

L'índex de conflictivitat té en compte la relació entre les liquidacions emeses pels òrgans de gestió i el nombre de recursos de reposició presentats en contra d'aquestes liquidacions.

#### Índex de conflictivitat: recursos sobre liquidacions de les delegacions i oficines territorials

Liquidacions	Recursos	Objectiu	Conflictivitat	Compliment de l'objectiu
26.825	1.720	<7 %	6,41 %	108 %

#### Evolució de l'índex de conflictivitat



### Reducció del nombre de notificacions per a publicar al diari oficial

Amb aquest indicador, l'ATC mesura l'efectivitat de les notificacions emeses pels seus òrgans de gestió.

L'objectiu de l'ATC consisteix a prioritzar l'enviament de notificacions per carta i reduir el nombre de les que es notifiquen per publicació en diaris oficials, ja que són les menys accessibles per als contribuents i, per tant, les menys efectives, atesa la dificultat de la ciutadania de tenir-ne coneixement.

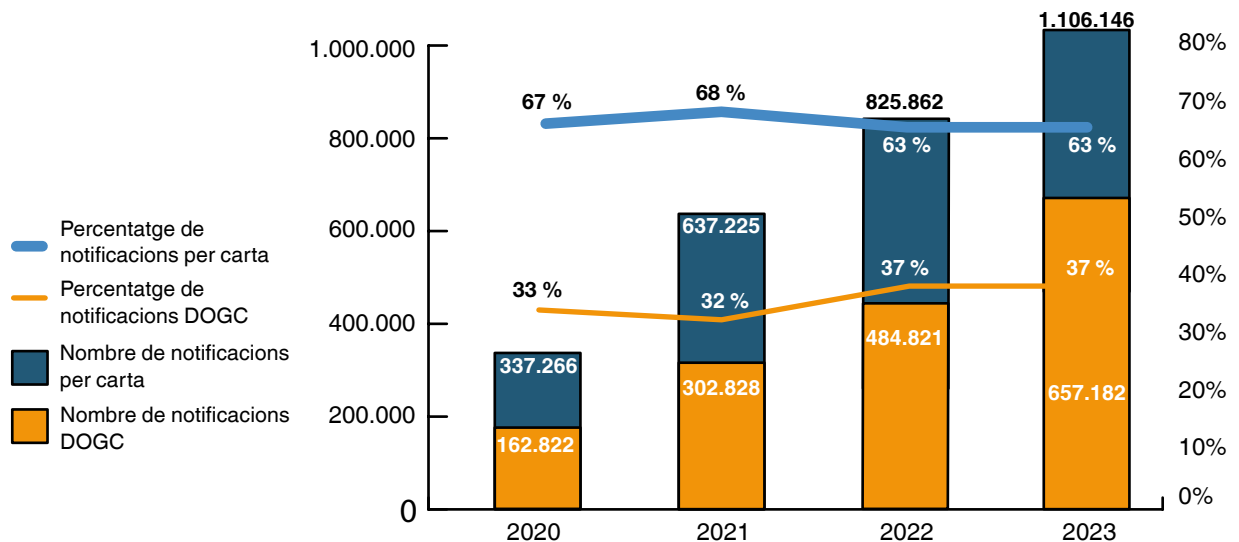
### Reducció del nombre de notificacions per publicació al DOGC

Àmbit	Total notificacions		Agent tributari		Correu postal		Publicació al DOGC		Objectiu inferior a	Compliment de l'objectiu
	Nombre	Nombre	Percentatge	Nombre	Percentatge	Nombre	Percentatge			
Voluntària	110.434	111	0,10%	103.055	93,32%	7.268	6,58%	5%	68%	
Executiva	1.653.021	16	0,00%	1.003.091	60,68%	649.914	39,32%	45%	113%	
<b>Total</b>	<b>1.763.455</b>	<b>127</b>	<b>0,01%</b>	<b>1.106.146</b>	<b>62,73%</b>	<b>657.182</b>	<b>37,27%</b>	<b>35%</b>	<b>94%</b>	

Durant el 2023, el volum de notificacions emeses per l'ATC ha augmentat un 34,5 % en relació amb les notificacions emeses durant el 2022. Aquest increment és degut sobretot a l'àmbit de recaptació executiva, que ha crescut un 37,5 % respecte al 2022.

Durant el 2023, la notificació mitjançant publicació al DOGC s'ha situat en el 37,27 %, per sobre de la dada de 2022 (36,98 %). Amb aquesta xifra no s'ha assolit, per poc, l'objectiu de no superar el 35 % del total de notificacions publicades al diari oficial, amb un compliment similar al de l'exercici anterior, del 94 %.

### Indicador de l'efectivitat de les notificacions



## 4.4. Col·laboració social en l'àmbit tributari

### Presentació telemàtica no obligatòria

El nombre total de presentacions rebudes a l'ATC ha disminuït el 6 % respecte a l'any 2022 (1.016.689 presentacions el 2023; 1.078.497 presentacions el 2022).

Malgrat aquesta disminució del total de presentacions, el pes de la presentació telemàtica no obligatòria ha augmentat del 94,15 % de 2022 al 95,41 % de 2023, complint així l'objectiu previst (objectiu: 93 %; resultat: 95,41 %; compliment del 103 %) i registrant també un increment de l'import recaptat telemàticament d'un 5 % en relació amb l'any anterior.

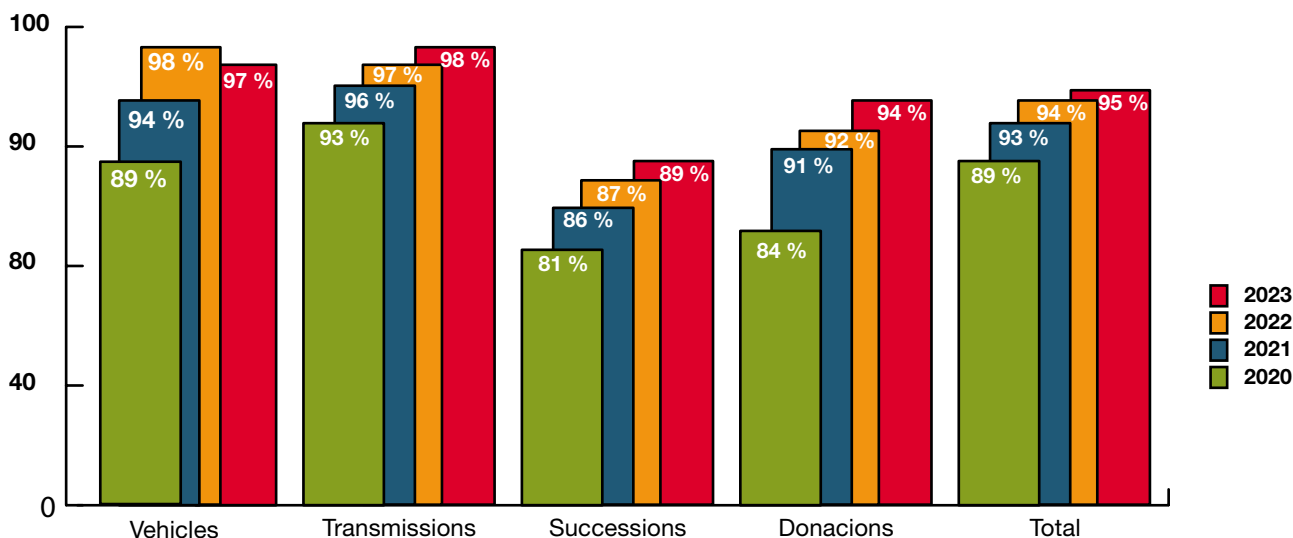
**El percentatge de presentació telemàtica no obligatòria ha passat del 94,15 % el 2022 al 95,41 % el 2023**

### Presentació telemàtica no obligatòria

Tribut	Presentacions telemàtiques	Presentació total	Percentatge de telemàtiques sobre total	Objectiu	Compliment de l'objectiu
Vehicles	122.252	125.670	97,28%	95%	102%
Transmissions	568.678	579.716	98,10%	95%	103%
Successions	250.544	281.064	89,14%	85%	105%
Donacions	28.529	30.239	94,35%	90%	105%
<b>Total</b>	<b>970.003</b>	<b>1.016.689</b>	<b>95,41%</b>	<b>93%</b>	<b>103%</b>

Amb aquest resultat, s'ha assolit i superat l'objectiu del 93 % de presentació telemàtica fixat per al 2023 (el 2022 l'objectiu va ser del 92 %), amb un grau d'assoliment de l'objectiu del 103 %.

### Evolució del percentatge de presentació telemàtica no obligatòria



### Presentació telemàtica de tràmits i procediments

L'ATC mesura el grau d'utilització dels diversos tràmits de la presentació d'autoliquidacions disponibles telemàticament a la seu electrònica posant en relació el nombre de tràmits telemàtics respecte del total de presentacions rebudes.

#### Presentació telemàtica de tràmits i procediments

Tràmit	Nombre de presentacions totals	Nombre de presentacions telemàtiques	Percentatge de presentacions telemàtiques	Objectiu	Compliment de l'objectiu
Recurs de reposició	13.864	5.927	42,75 %	30 %	143 %
Reclamació econòmica administrativa	3.788	1.686	44,51 %	60 %	74 %
Al·legacions	7.977	4.034	50,57 %	30 %	169 %
Ajornament/fraccionament	22.166	11.031	49,77 %	35 %	142 %
Requeriments	14.080	4.017	28,53 %	35 %	82 %
Taxació pericial contradictòria	533	201	37,71 %	40 %	94 %
<b>Total</b>	<b>62.408</b>	<b>26.896</b>	<b>43,10 %</b>	<b>35 %</b>	<b>123 %</b>

Durant el 2023, el nombre de presentacions totals diferents de la presentació d'autoliquidacions ha augmentat un 3,56 % (2023: 65.565).

El nombre de presentacions telemàtiques de tràmits i procediments ha crescut un 7,6 % (2022: 28.393; 2023: 30.543), i el percentatge de presentació telemàtica ha passat del 44,85 % de 2022 al 46,58 %, fet que suposa un increment de l'1,7 %.

Amb aquests resultats s'assoleix l'objectiu previst del 45 % de presentació telemàtica de tràmits i procediments.

5

---

# Reptes de futur

## 5. Reptes de futur

L'Agència Tributària de Catalunya impulsarà les línies estratègiques definides en el Programa anual d'actuacions per al 2024: contribuir al finançament de la Generalitat de Catalunya; promoure la prevenció i la reducció del frau fiscal; orientar l'actuació administrativa al servei de la ciutadania i la transparència, i impulsar la cooperació amb les administracions públiques, els operadors tributaris i els agents socials.

El 2024 l'Agència continuarà en la línia de consolidar els projectes en curs i d'innovar amb nous projectes, amb l'objectiu d'incrementar la qualitat dels serveis que ofereix a la ciutadania perquè siguin cada vegada més personalitzats, propers, accessibles i eficients.

Així, l'ATC es planteja els reptes clau següents per assolir a mitjà termini:

### Transformació digital

#### Continuarà el desplegament dels projectes inclosos al Pla de transformació digital per al període 2023-2026

- Continuar desplegant el Pla de transformació digital per al període 2023-2026, amb un enfocament estratègic basat en l'ús intensiu de les dades i de la tecnologia per incrementar l'eficiència de l'organització, dels seus processos de treball i de la relació amb els seus interlocutors, amb l'objectiu d'adaptar al paradigma digital tant el model de relació amb la ciutadania i la resta de col·laboradors de l'ecosistema tributari, com el model de gestió del treball i dels processos operatius.
- Intensificar l'automatització dels processos i l'ús dels mitjans electrònics per part de la ciutadania en les seves relacions amb l'Agència i, amb aquesta finalitat, avançar en la implementació de les diverses fases de l'obligatorietat de relacionar-s'hi per canals electrònics dels col·lectius que, d'acord amb la normativa vigent, hi estan obligats.
- Posar en marxa progressivament la signatura biomètrica per a la signatura de l'autorització a la tramitació atesa i els actes d'inspecció, així com optimitzar el procés de la signatura telemàtica entre sistemes i permetre signatures múltiples.
- Estendre la posada a disposició de les notificacions electròniques i facilitar-ne l'accés; ampliar els subjectes obligats, i explorar noves vies de col·laboració social, especialment pel que fa a estendre la xarxa que ofereix al ciutadà serveis de pagament dels tributs i atenció presencial.
- Implementar un robot de notificacions per a les notificacions interactives, amb l'objectiu que comporti un gran estalvi de temps i mitjans a l'Administració. Atès l'increment constant del volum de notificacions generades per l'ATC, es requereixen desenvolupaments tecnològics i disponibilitat de plataformes corporatives transversals

## Reptes de futur

que puguin donar resposta a la necessitat d'obtenir els resultats més eficients possibles, tenint en compte l'aplicació de la normativa vigent que propugna la implementació i generalització dels procediments digitals i de comunicació entre les administracions i les persones contribuents per mitjans electrònics i de caràcter digital.

### Assistència al contribuent

- Revisar semestralment la Carta de serveis de l'ATC, aprovada per la Resolució ECO/3432/2023, mantenir els indicadors de seguiment i elaborar l'informe anual d'avaluació del grau de compliment dels compromisos que conté.
- Implementar nous canals i eines de relació amb la ciutadania per millorar la interacció del contribuent amb l'Agència, en termes de qualitat, immediatesa i seguretat. En concret, incrementar els tràmits que es poden fer mitjançant tramitació atesa, potenciar l'ús dels assistents virtuals; incorporar el pagament automatitzat de deutes en executiva a través de resposta de veu interactiva al Telèfon 012, i, pel que fa a L'ATC us truca, implementar un nou model de servei més sostenible i que eviti un temps d'espera excessiu.
- Publicar l'aplicació mòbil de l'Agència, difondre-la entre la ciutadania i, al llarg del 2024, implementar-hi els nous serveis i funcionalitats corresponents a la segona fase: obtenció de certificats tributaris; integració amb el component comú per a la captura de les dades de contacte de les persones interessades; consulta de tots els tràmits telemàtics presentats i dels pagaments efectuats; consulta i pagament dels deutes en voluntària; accés als simuladors; consulta de béns en subhasta pública; integració dels assistents virtuals i implementació d'altres sistemes d'identificació digital.
- Continuar desenvolupant el sistema de relació amb el contribuent (SRC), per assolir una interacció multicanal que transformi la relació de l'Agència amb els ciutadans. En concret, el 2024 es preveu desplegar el nou model de relació amb la ciutadania, en què el canal electrònic és el principal canal de relació. En aquest sentit, està prevista la transformació a la nova seu electrònica dels principals tràmits d'aplicació dels tributs, redissenyant-los per tal de millorar l'experiència del ciutadà en la tramitació en línia.
- Millorar els serveis de cita i atenció de consultes per via electrònica, amb èmfasi especial en l'evolució i consolidació del model de gestió i d'atenció al contribuent en matèria de l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub> dels vehicles de tracció mecànica, i, així mateix, millorar el justificant de confirmació de cita per informar sobre la documentació necessària.
- Impulsar l'atenció digital a través de la seu electrònica posant en marxa els projectes següents: implementació de les noves fitxes informatives i de tràmit, i migració de tots els continguts informatius a la nova imatge de la seu; publicació d'un nou

**Revisió semestral de la Carta de serveis de l'ATC i elaboració de l'informe anual d'avaluació del grau de compliment dels compromisos**

**El 2024 s'implantarà la nova app de l'ATC i es farà evolucionar per incloure-hi nous serveis**

**Redisseny dels principals tràmits tributaris per millorar l'experiència dels usuaris**

espai adreçat a professionals i administracions públiques; nou registre d'incidències tecnològiques i revisió del formulari actual; evolució del simulador de valoració de vehicles i embarcacions a un disseny més usable per facilitar la cerca; subscripció a avisos informatius sobre temes de l'ATC (1a fase).

### **El 2024 El meu espai ATC evolucionarà per incloure nous serveis i funcionalitats**

- Fer evolucionar El meu espai ATC incloent-hi noves funcionalitats: consulta i pagament de deutes en executiva, obtenció de certificats tributaris, integració amb el component comú per a la captura de les dades de contacte de les persones interessades, consulta dels tots els tràmits telemàtics presentats i dels pagaments efectuats, i consulta i pagament dels deutes en voluntària i accés a representants. Així mateix, disseny del nou frontal de tramitació de l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub> dels vehicles integrat dins aquest espai.
- Obrir punts d'autoservei a les oficines perquè els contribuents puguin fer tràmits de manera autònoma, amb el suport de funcionaris si cal.
- Participar en la campanya de la renda 2023, prestant assistència als contribuents tant de forma telefònica com presencial, i en la campanya de l'impost sobre el patrimoni, amb atenció presencial.
- Actualitzar la pàgina informativa L'ATC en xifres a la seu electrònica per presentar els resultats anuals més rellevants dels àmbits clau en què l'Agència desenvolupa la seva activitat. Aquesta informació es difondrà a través dels canals corporatius perquè la ciutadania hi pugui accedir, la conegui i en pugui seguir l'evolució.

### **El 2024 s'avançarà en el compliment de les mesures d'accessibilitat de la seu electrònica i se'n continuarà millorant la usabilitat**

- Avançar en el compliment de les mesures d'accessibilitat de la seu electrònica i en els requisits d'usabilitat per millorar l'experiència dels usuaris.
- Implantar progressivament les directrius de la comunicació clara en els continguts informatius i els documents de la seu electrònica, així com en la documentació adjunta a les notificacions, i analitzar la viabilitat de simplificar la liquidació de l'impost sobre el CO<sub>2</sub> dels vehicles.
- Revisar i actualitzar el Programa d'identificació visual (PIV) de l'Agència, a partir de la detecció de noves necessitats derivades de la implantació de nous canals d'informació i comunicació, bàsicament l'app de l'ATC i El meu espai ATC, coincidint amb canvis produïts en el PIV de la Generalitat de Catalunya.



### Tramitació telemàtica

- Fer evolucionar els tràmits de la seu electrònica per millorar l'experiència del contribuent en comprensió i facilitat d'ús, i incorporar-hi noves funcionalitats i millores per ampliar els serveis de relació amb la ciutadania, orientant l'evolució tecnològica cap a una arquitectura tècnica basada en microserveis. El 2024, entre aquestes funcionalitats, es preveu suprimir el límit de pagament d'autoliquidacions a través de Bizum i continuar el procés d'evolució dels programes d'ajuda a formularis web-esborranys. També es preveu transformar els actuals programes d'ajuda per a l'autoliquidació de les donacions, model 651, i de les assegurances de vida, model 652, en formularis electrònics. Així mateix, es desenvoluparan nous formularis web dels impostos sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient i sobre els actius no productius; i nous formularis per a la interposició de recursos i reclamacions economicoadministratives.
- Pel que fa a la presentació d'autoliquidacions, com a principals novetats per al 2024 es preveu publicar el nou formulari del model 600 amb l'esborrany integrat i les funcionalitats millorades. S'integrarà en un únic formulari l'actual model 600 i l'esborrany relatiu a les compravendes d'immobles atorgades en escriptura pública per simplificar-ne l'emplenament i la presentació, introduint-hi millores com ara la presentació d'una autoliquidació per subjecte passiu, la possibilitat d'incloure fins a 100 béns de qualsevol municipi per autoliquidació, o bé el càlcul automàtic interessos de demora, entre d'altres.

**El 2024 se suprimirà la quantitat límit de pagament d'autoliquidacions a través de Bizum**

**El 2024 es publicarà el nou formulari del model 600, amb l'esborrany integrat i les funcionalitats millorades**

### Recaptació executiva

- En l'àmbit de la recaptació executiva, amb la finalitat d'implementar eines que facilitin a la ciutadania el compliment tributari, es preveu potenciar, millorar i ampliar les actuacions administratives automatitzades i la tramitació telemàtica de tots els tràmits; impulsar l'entrada en funcionament de nous processos informàtics a la seu electrònica, com ara els procediments de derivació de responsabilitat tributària i les situacions de concurs, així com millorar els ja existents per al tractament dels deutes, i depurar les fonts d'informació i l'estructura d'aquestes per a una gestió recaptatòria més eficaç i per al reforçament de les actuacions executives. Així mateix, per continuar avançant en aquest àmbit i per garantir el cobrament dels deutes, es preveu continuar duent a terme subhastes de béns immobles.
- Consolidar i impulsar el projecte Tributs de Catalunya pel que fa a la prestació dels serveis de recaptació en via executiva d'ingressos de dret públic subscrits en el conveni de col·laboració, amb l'objectiu d'oferir a la ciutadania un servei integral de tots els tributs.
- Reduir el termini de resolució dels expedients d'ajornaments i fraccionaments i recursos de reposició, així com dels recursos de reposició en executiva.

**Es continuaran organitzant subhastes de béns immobles per garantir el cobrament dels deutes**

- Millorar la capacitat d'assistència a la ciutadania en relació amb la informació de l'origen dels deutes contrets i la forma de facilitar-ne la liquidació, i amb les situacions dels procediments derivats de la reclamació de deutes, tant de forma presencial com telemàtica, tot garantint el nivell de satisfacció.

### Prevençió i control del frau fiscal

- Publicar i difondre els resultats de l'Informe de balanç del Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i de foment de les bones pràctiques tributàries 2023-2026 corresponent a l'exercici 2023 i desplegar les mesures corresponents al 2024.
- Continuar impulsant les accions d'educació civicocontributària adreçades als estudiants, tant a la seu central com a les delegacions de l'Agència al territori, en format presencial i/o virtual, amb la finalitat de promoure el coneixement de les obligacions i deures tributaris entre les generacions més joves. El 2024 es preveu també la subscripció de convenis amb universitats en matèria de pedagogia tributària i la creació dels Premis d'innovació en bones pràctiques tributàries.
- Reforçar les actuacions de control i comprovació del frau tributari gràcies a l'explotació de les dades obtingudes a partir de declaracions informatives i d'acords d'intercanvi d'informació amb altres administracions o entitats públiques i de fonts externes. Entre aquestes col·laboracions, destaca la formalitzada amb el Consejo General del Notariado sobre la utilització de la Base de Dades de Titularitat Real, la qual facilita la detecció de conductes fraudulentos d'entitats aparentment no vinculades entre si, com ara el desplaçament il·legal de rendes cap a entitats amb una tributació efectiva menor o sense tributació, o l'alçament de béns, entre d'altres.
- Publicar la llista anual de persones amb deutes o sancions tributaris pendents per un import superior a 600.000 euros, d'acord amb l'Ordre ECO/212/2021, d'11 de novembre, per la qual es regulen diversos aspectes relatius a la publicació de la llista de persones deutores amb la hisenda pública de la Generalitat de Catalunya per deutes i sancions tributaris.
- Dur a terme la comprovació del valor declarat pels contribuents, pel que fa a l'impost sobre successions i donacions i l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, amb especial atenció al sector immobiliari, per als immobles que no tenen assignat un valor de referència. I, així mateix, dur a terme el procediment de comprovació pel que fa als valors de referència dels immobles declarats pels contribuents en relació amb la base imposable de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats i de l'impost sobre successions i donacions.
- Realitzar estudis de valoracions immobiliàries i revisar els procediments per a la implementació del valor de referència.

### Impuls de les accions de pedagogia tributària adreçades a alumnat d'instituts i universitats

### El 2024 es presentarà l'informe de resultats corresponent al primer any de vigència del Pla de prevenció i reducció del frau fiscal 2023-2026

- Potenciar la regularització de conductes de deslocalització interna de contribuents amb grans patrimonis, la investigació de persones contribuents no declarants en els impostos sobre successions i donacions, patrimoni i transmissions patrimonials, i dels fets imposables de l'impost sobre els actius no productius, sobretot pel que fa a l'existència de béns de luxe no afectes a l'activitat. En aquest sentit, l'accés a la informació de la Base de Dades de Titularitat Real i l'índex únic informatitzat notarial, arran del conveni signat amb el Consejo General del Notariado, permetrà avançar en aquest àmbit.
- Intensificar la investigació de patrimoni a l'exterior que no ha estat declarat, d'acord amb la informació disponible i amb l'accés a més informació d'altres administracions, davant la consolidació dels intercanvis d'informació impulsats per la Unió Europea i l'OCDE, i també a la informació a què es pugui tenir accés provinent de les previsions de la DAC 6.
- Potenciar l'accés a noves fonts d'informació procedents de bases de dades d'altres organismes i entitats, amb la finalitat de millorar la tasca de selecció de riscos i comprovació tributària.
- Impulsar millores digitals per agilitzar la signatura telemàtica en el procediment inspector i la gestió de la documentació, així com l'extensió a altres tipus de documents.
- Promoure les adaptacions normatives necessàries per adequar els procediments tributaris als requeriments derivats de la posada en funcionament de nous tràmits telemàtics.
- Assegurar l'eficàcia de l'ús de la informació tributària obtinguda, la utilitat dels serveis d'informació i assistència i dels procediments de control i comprovació, de forma coordinada i amb respecte ple a la normativa tributària i al Reglament europeu de protecció de dades.
- Reforçar les funcions de gestió, inspecció i recaptació, mitjançant el dimensionament i la dotació dels recursos necessaris per prevenir i reduir eficaçment el frau fiscal i prestar assistència al contribuent.
- Implementar els circuits de tramitació i els procediments tributaris dels nous tributs que aprovi el Parlament de Catalunya.
- Elaborar el Pla de control tributari i coordinar les actuacions emmarcades en els procediments de gestió, inspecció i recaptació.
- Difondre i comunicar a la ciutadania les novetats tributàries, l'evolució de la recaptació i les millores relacionades amb la tramitació telemàtica i els serveis d'informació i assistència al contribuent.

**Es potenciarà la regularització de conductes de deslocalització interna de contribuents amb grans patrimonis**

**Millores en la signatura telemàtica d'inspecció i gestió**

## Col·laboració tributària i social

- Ampliar la col·laboració amb altres administracions. El 2024 destaca la implementació de l'intercanvi d'informació amb finalitat tributària, obtinguda d'altres administracions, en relació amb béns i drets de què siguin titulars els obligats tributaris, per millorar el cobrament dels deutes pendents de pagament en període executiu. Així, es preveu la incorporació i tractament de les fiances dipositades a l'INCASÒL, de les pensions que abona l'INSS o dels béns situats fora de Catalunya inscrits en el Cadastre, entre d'altres.
- Consolidar la interconnexió amb altres administracions: amb la Direcció General de Trànsit estatal, per simplificar el canvi de titularitat dels vehicles i millorar l'intercanvi d'informació de l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub> dels vehicles de tracció mecànica; amb el Cadastre, per obtenir en línia el certificat i la motivació del càlcul del valor de referència, o amb el Tribunal Económico-administratiu Regional de Catalunya, per ampliar les actuals funcionalitats per a la recepció telemàtica de les resolucions.
- Continuar potenciant el rol de l'intermediari fiscal, compartint els canals d'informació i participació, augmentant la transparència, millorant els serveis d'assistència per guanyar eficiència en els procediments i tràmits tributaris i, alhora, millorar l'eficàcia de la recaptació tributària.

### **Signatura de nous acords de col·laboració amb col·lectius de presentadors per compte de tercers**

- Impulsar la signatura i el seguiment de nous acords de col·laboració amb associacions i col·lectius professionals per a la tramitació telemàtica per compte de tercers, i fer el seguiment dels actuals, integrats per col·legis professionals, entitats i associacions de l'àmbit tributari, així com societats de serveis participades per aquestes o per entitats financeres.

### **Grup estable per a la resolució de temes tècnics relacionats amb l'aplicació dels tributs**

- Col·laborar en el desenvolupament de les previsions del Codi tributari, que crea organismes clau com ara el Consell Fiscal de Catalunya, el Registre d'assessors fiscals i el Codi de conducta i de bones pràctiques dels assessors fiscals registrats, essencials per configurar definitivament l'arquitectura institucional d'una hisenda catalana moderna, orientada al ciutadà i projectada al futur. El 2024 es preveu coordinar el grup de treball estable creat pel Consell Fiscal d'Assessors per a la resolució de temes tècnics relacionats amb l'aplicació dels tributs, en el qual participen representants de l'Agència i dels principals col·legis i associacions professionals dedicats a l'assessorament fiscal a Catalunya.
- Implantar polítiques de compliment tributari per afavorir la cooperació i informació entre l'ATC i les empreses, i garantir que incorporin el compliment fiscal com un objectiu de bon govern, transparència, seguretat i compliment normatiu, amb l'objectiu de minimitzar els riscos tributaris, crear mecanismes de detecció i correcció, i evitar que es produeixin en el futur.

- Continuar impulsant la col·laboració amb la xarxa Tributs de Catalunya, amb la finalitat de difondre i millorar el servei que s'ofereix a la ciutadania de Catalunya, i avançar cap a una integració de tots els nivells de l'Administració tributària, amb beneficis com ara la simplificació administrativa, amb un servei de finestra única per als tributs gestionats per l'ATC i els d'àmbit local; l'augment de l'eficàcia de la gestió tributària, gràcies a la informació compartida i l'àmplia assistència de proximitat, i l'avanç en la prevenció i reducció del frau fiscal. El 2024, es preveu dur a terme una anàlisi de viabilitat per crear un espai d'accés restringit entre l'Agència i els ens de la xarxa Tributs de Catalunya per a l'intercanvi d'informació, i implementar una eina per gestionar i actualitzar de manera continuada la informació de les oficines al cercador i implementar un nou catàleg de serveis de la finestra única tributària.
- Impulsar la col·laboració amb la resta d'administracions per convertir l'ATC en una Agència prestadora de serveis envers la resta d'entitats del sector públic de la Generalitat i les entitats locals.

**El 2024 es continuarà impulsant la col·laboració amb la xarxa Tributs de Catalunya i amb la resta d'administracions**

### Qualitat

- Explotar els resultats dels controls de qualitat que mesuren l'eficiència dels serveis prestats per l'Agència, amb l'objectiu de la millora contínua. En concret, els resultats del conjunt d'enquestes digitals permanents associades tant a la informació i continguts de la seu electrònica com a la finalització dels diferents tràmits telemàtics i dels serveis de consulta i suport informàtic, incloent-hi també tràmits concrets com són els relacionats amb el servei L'ATC us truca i l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub> dels vehicles de tracció mecànica.

### Governança de dades

- Consolidar el model de governança de dades multidisciplinari i avançar en l'evolució cap a un model de gestió i de relació amb la ciutadania que millori l'eficiència i l'eficàcia de l'organització i reporti beneficis com ara la reducció dels tràmits i gestions, mitjançant la implantació d'actuacions proactives que estalviïn temps i diners en la tramitació. Durant l'any 2024, s'adaptarà al model corporatiu de govern de les dades aprovat pel Govern de la Generalitat de Catalunya el 2023. El nou model de governança de dades, juntament amb la potenciació de l'actual plataforma de dades massives (big data), permetrà, a banda de gestionar i explotar massivament totes les dades de què disposa l'ATC, establir nous models de detecció del frau basats en eines d'anàlisi avançada per aconseguir detectar determinats patrons de comportament a través de models predictius i contribuir a augmentar l'eficàcia en la prevenció i la reducció del frau fiscal. També es continuarà treballant en la gestió de les dades del cens de vehicles i del cens de persones en el marc de l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub> per garantir-ne la qualitat, atesa la incorporació de nous vehicles al padró de l'impost.

**Consolidar el model de governança de dades de l'ATC i adaptar-lo al model corporatiu de la Generalitat**

## Creació dels censos d'establiments turístics i de béns immobles

- Integrar el cens de persones en el Cens únic de contribuents (CUC) per obtenir una situació actualitzada de les dades personals en tots els sistemes transaccionals i entorns web de l'ATC. Durant el 2024 finalitzarà la integració, amb el redisseny dels processos d'obtenció de la informació, control de la qualitat i ingesta en les bases de dades pròpies, de manera que s'obtingui una situació actualitzada de les dades personals. A partir d'aquesta fita es treballarà en la propagació d'aquestes dades des del cens de persones a tots els sistemes transaccionals i entorns web de l'Agència.
- Continuar promovent l'obertura progressiva de conjunts de dades tributàries de l'ATC, garantint que en tot moment es preservi la confidencialitat de les dades personals dels contribuents.
- Seguir incrementant les dades incloses en les eines corporatives d'anàlítica avançada per fer front a les noves necessitats que es puguin produir arran de la creació de noves figures tributàries amb un impacte rellevant en l'àmbit del tractament de dades. Així, es preveu implantar durant el 2024 el cens d'establiments turístics i el cens de béns immobles, amb aplicació en la gestió dels impostos sobre les estades en establiments turístics i sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, successions i donacions i patrimoni, respectivament.
- Posar en marxa iniciatives en l'àmbit de la intel·ligència artificial aplicada a l'assistència al contribuent i a la generació de documents, basades en les bases de dades dissenyades en el si del model de governança de dades, incloent-hi millores en l'àmbit de la comunicació clara.

## Personal

### El 2024 s'aprovarà una oferta d'ocupació pública de 50 places dels cossos tributaris

- Consolidar la línia de creixement i especialització de la plantilla, potenciant la formació contínua i els sistemes d'aprenentatge en línia, així com nous processos selectius dels cossos tributaris especialitzats. En concret, el 2024, es resoldran els processos selectius per proveir 20 places del cos superior d'inspectors tributaris i 85 places del cos tècnic de gestors tributaris (via d'estabilització); es convocarà el concurs general de mèrits i capacitats del cos tècnic de gestors tributaris, i s'aprovarà una nova oferta d'ocupació pública dels cossos tributaris de la Generalitat de Catalunya: 10 places del cos superior d'inspectors tributaris, 20 places del cos superior de tècnics tributaris i 20 places del cos tècnic de gestors tributaris.
- Impulsar la consolidació del teletreball com a modalitat de prestació de serveis en l'àmbit de l'Agència.
- Impulsar les accions bàsiques definides al Pla de capacitat digital de l'ATC.
- Actualitzar els continguts de la intranet de l'Agència perquè esdevingui un canal de comunicació intern més proper i interactiu. El 2024, en concret, s'hi publicarà el mapa de processos operatius de l'Agència, amb l'objectiu de sistematitzar la informació associada i identificar propostes de millora.

---

# Annexos

1. **Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats. Gestió d'autoliquidacions per modalitats**
2. **Impost sobre successions i donacions. Gestió total d'expedients**
3. **Impost sobre el patrimoni. Autoliquidacions rebudes**
4. **Tributs sobre el joc. Autoliquidacions per modalitats**
5. **Tributs propis. Autoliquidacions per modalitats**
6. **Impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica. Liquidacions generades**
7. **Impost sobre les estades en establiments turístics. Distribució de recaptació per tipologia d'establiment**
8. **Impost sobre les estades en establiments turístics. Distribució de recaptació per marca turística**
9. **Liquidacions complementàries**
10. **Actes d'inspecció instruïdes per l'ATC**
11. **Tramitació d'expedients de valoració**
12. **Tramitació d'expedients de taxació pericial contradictòria**
13. **Recursos de gestió tributària de delegacions i oficines territorials**
14. **Provisions de constrenyiment**
15. **Recursos contra actes de gestió recaptatòria**
16. **Reclamacions economicoadministratives per àmbit**
17. **Gestió d'ajornaments. Nombre d'expedients**
18. **Gestió d'ajornaments. Import en milers d'euros**
19. **Recaptació líquida dels ingressos tributaris de la Generalitat de Catalunya**

## Annexos

### 1. Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats. Gestió d'autoliquidacions per modalitats

Oficina gestora	Vehicles usats				Resta d'operacions			
	Pendents al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxades a l'any	Pendents al final de l'exercici	Pendents al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxades a l'any	Pendents al final de l'exercici
Barcelona	7	29.009	26.588	2.428	96.068	174.813	148.418	122.463
Girona	2.818	7.428	8.524	1.722	16.596	24.234	16.715	24.115
Lleida	1	5.028	4.972	57	3.587	26.503	19.267	10.823
Tarragona	65	7.360	5.625	1.800	22.442	24.155	24.352	22.245
Barcelonès Nord	1.842	3.762	3.795	1.809	47.382	15.522	33.985	28.919
Figueres	6	4.193	4.141	58	5.172	15.177	17.409	2.940
Granollers	2.320	7.711	7.615	2.416	18.357	27.477	6.835	38.999
La Bisbal d'Empordà	3	2.367	1.266	1.104	18.653	14.496	17.276	15.873
La Seu d'Urgell	372	611	255	728	12.797	8.760	7.471	14.086
Manresa	2.447	8.298	6.827	3.918	16.405	16.140	9.465	23.080
Mataró	2.773	7.034	4.227	5.580	6.134	32.445	25.957	12.622
Reus	57	4.070	2.854	1.273	23.473	17.972	17.889	23.556
Sabadell	2.527	8.583	5.986	5.124	57.602	30.027	32.146	55.483
Sant Feliu de Llobregat	4	8.885	8.557	332	56.499	41.877	35.121	63.255
Santa Coloma de Farners	1.989	2.153	883	3.259	26.524	13.777	11.297	29.004
Terrassa	4.776	5.908	3.294	7.390	13.868	33.245	23.049	24.064
Tortosa	826	2.336	2.157	1.005	19.939	14.474	14.732	19.681
Vic	1.680	2.739	1.756	2.663	12.336	10.032	9.164	13.204
Vilafranca del Penedès	2.896	7.308	7.085	3.119	68.521	39.477	41.126	66.872
<b>Total</b>	<b>27.409</b>	<b>124.783</b>	<b>106.407</b>	<b>45.785</b>	<b>542.355</b>	<b>580.603</b>	<b>511.674</b>	<b>611.284</b>



## 2. Impost sobre successions i donacions. Gestió total d'expedients

Oficina gestora	Pendents al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxades a l'any	Pendents al final de l'exercici
Barcelona	41.963	42.626	37.141	47.448
Girona	3.127	5.512	4.079	4.560
Lleida	2.150	7.854	7.706	2.298
Tarragona	11.480	5.085	5.270	11.295
Barcelonès Nord	10.265	5.242	5.622	9.885
Figueres	739	2.291	2.488	542
Granollers	6.789	6.580	1.385	11.984
La Bisbal d'Empordà	3.070	2.551	1.373	4.248
La Seu d'Urgell	2.620	1.851	2.139	2.332
Manresa	6.503	4.779	3.385	7.897
Mataró	1.235	7.245	7.138	1.342
Reus	4.313	3.878	2.674	5.517
Sabadell	17.390	7.496	5.428	19.458
Sant Feliu de Llobregat	13.824	9.595	4.053	19.366
Santa Coloma de Farners	6.172	2.431	1.965	6.638
Terrassa	7.811	7.511	8.881	6.441
Tortosa	6.110	3.917	5.849	4.178
Vic	9.825	2.842	2.992	9.675
Vilafranca del Penedès	21.781	8.071	5.138	24.714
<b>Total</b>	<b>177.167</b>	<b>137.357</b>	<b>114.706</b>	<b>199.818</b>

### 3. Impost sobre el patrimoni. Autoliquidacions rebudes

Oficina gestora	De l'exercici	D'exercicis anteriors
Barcelona	36.178	319
Girona	3.674	20
Lleida	2.731	24
Tarragona	2.121	39
Barcelonès Nord	1.436	26
Figueres	1.831	14
Granollers	3.700	16
La Bisbal d'Empordà	1.894	19
La Seu d'Urgell	913	1
Manresa	2.209	20
Mataró	5.788	45
Reus	1.487	24
Sabadell	3.202	14
Sant Feliu de Llobregat	5.391	14
Santa Coloma de Farners	1.293	1
Terrassa	5.766	55
Tortosa	949	18
Vic	1.926	14
Vilafranca del Penedès	4.319	28
<b>Total</b>	<b>86.808</b>	<b>711</b>

## 4. Tributs sobre el joc. Autoliquidacions per modalitats

Oficina gestora	Casinos	Bingos (sales operatives)	Màquines o aparells automàtics				Altres modalitats
			Primer trimestre	Segon trimestre	Tercer trimestre	Quart trimestre	
Barcelona	4	53	30.801	30.898	30.919	30.958	703
Girona	8	8	0	0	0	0	8
Lleida		4	0	0	0	0	24
Tarragona	4	9	0	0	0	0	14
Barcelonès Nord	0	0	0	0	0	0	12
Figueres	0	0	0	0	0	0	2
Granollers	0	0	0	0	0	0	21
La Bisbal d'Empordà	0	0	0	0	0	0	12
La Seu d'Urgell	0	0	0	0	0	0	5
Sabadell	0	0	0	0	0	0	43
Sant Feliu de Llobregat	0	0	0	0	0	0	12
Terrassa	0	0	0	0	0	0	56
Vic	0	0	0	0	0	0	2
Vilafranca del Penedès	0	0	0	0	0	0	23
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>74</b>	<b>30.801</b>	<b>30.898</b>	<b>30.919</b>	<b>30.958</b>	<b>937</b>

## 5. Tributs propis. Autoliquidacions per modalitats

Tributs	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Total
Impost sobre grans establiments comercials	212				<b>212</b>
impost sobre els habitatges buits	135				<b>135</b>
Impost sobre els actius no productius	668	114	83	74	<b>939</b>
Impost sobre les estades en establiments turístics	22.223	24.253	4.548	15.172	<b>66.196</b>
Impost sobre begudes ensucrades envasades	1.706				<b>1.706</b>
Impost sobre l'emissió de gasos i partícules a l'atmosfera produïda per la indústria	30				<b>30</b>
Impost sobre l'emissió d'òxids de nitrogen a l'atmosfera produïda per l'aviació comercial	101				<b>101</b>
Impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient	56				<b>56</b>
Gravamen de protecció civil	191				<b>191</b>

## 6. Impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica. Liquidacions generades

Categoria de vehicle	Nombre	Milers d'euros
M1	1.561.055	47.801
N1	178.056	3.350
L	23.068	350
<b>Total</b>	<b>1.762.179</b>	<b>51.501</b>

## 7. Impost sobre les estades en establiments turístics. Distribució de recaptació per tipologia d'establiment

Tipologia	Nombre d'autoliquidacions	Percentatge	Import ingressat (en euros)	Percentatge
Establiment hotelier	5.144	8 %	59.611.661,40 €	68 %
Càmping	501	1 %	4.870.468,80 €	6 %
Apartament	2.135	2 %	781.792,50 €	1 %
Habitatge d'ús turístic	41.984	82 %	14.146.348,56 €	18 %
Turisme rural	2.367	5 %	451.720,70 €	1 %
Alberg de joventut	283	1 %	1.593.274,40 €	2 %
Creuer	304	0 %	3.442.985,00 €	2 %
Altres	652	2 %	1.109.615,95 €	2 %
<b>Total</b>	<b>53.370</b>	<b>100 %</b>	<b>86.007.867,31 €</b>	<b>100 %</b>

## 8. Impost sobre les estades en establiments turístics. Distribució de recaptació per marca turística<sup>1</sup>

Marca turística	Nombre d'autoliquidacions	Percentatge	Import ingressat (en euros)	Percentatge
Barcelona	13.832	24 %	49.047.951,65 €	54 %
Costa Brava	18.028	34 %	13.348.559,40 €	17 %
Costa Daurada	9.300	19 %	10.577.105,70 €	13 %
Costa de Barcelona	3.516	7 %	8.817.794,30 €	10 %
Paisatges de Barcelona	856	2 %	410.213,80 €	1 %
Pirineus	3.839	7 %	1.719.145,76 €	2 %
Terres de l'Ebre	2.172	5 %	901.666,30 €	1 %
Terres de Lleida	546	1 %	390.124,00 €	1 %
Vall d'Aran	1.281	2 %	795.306,40 €	1 %
<b>Total</b>	<b>53.370</b>	<b>100 %</b>	<b>86.007.867,31 €</b>	<b>100 %</b>

<sup>1</sup> Els quadres 8 i 9 de desglossament de la recaptació de l'impost sobre les estades en establiments turístics, per tipologia d'establiment i per marca turística, responen únicament a ingressos aplicats durant l'exercici (autoliquidacions del segon semestre 2022 i del primer semestre 2023), atesa la periodicitat semestral de l'impost, i per tant no es corresponen amb un any natural.

## 9. Liquidacions complementàries

Oficina gestora	Transmissions patrimonials		Sucessions i donacions		Patrimoni		Tributs sobre el joc		Tributs propis	
	Nombre	Milers d'euros	Nombre	Milers d'euros	Nombre	Milers d'euros	Nombre	Milers d'euros	Nombre	Milers d'euros
Barcelona	3.543	21.398	1.479	9.965	1.005	5.139	106	356	581	299
Girona	1.467	4.120	322	2.879	142	361	8	3	326	45
Lleida	1.856	2.231	353	530	136	243			104	19
Tarragona	1.507	3.034	234	438	120	408			272	29
Barcelonès Nord	918	2.836	105	262	215	376			2	24
Figueres	1.227	2.024	259	1.071	52	95			25	1
Granollers	948	2.513	345	560	45	378			1	0
La Bisbal d'Empordà	428	2.139	92	282	43	41			21	1
La Seu d'Urgell	259	779	43	42	18	53			3	0
Manresa	954	1.239	261	653	126	198			11	0
Mataró	1.237	3.661	147	674	108	394			2	20
Reus	754	1.842	204	754	72	75			0	0
Sabadell	865	1.919	239	1.021	91	307			2	0
Sant Feliu de Llobregat	650	2.103	223	607	113	441			1	0
Santa Coloma de Farners	848	1.803	60	155	55	177			0	0
Terrassa	1.109	2.869	228	664	130	612			7	8
Tortosa	844	774	183	240	64	117			1	2
Vic	622	1.489	103	203	70	165			0	0
Vilafranca del Penedès	1.541	2.909	254	767	106	310			0	0
<b>Total</b>	<b>21.577</b>	<b>61.682</b>	<b>5.134</b>	<b>21.767</b>	<b>2.711</b>	<b>9.892</b>	<b>114</b>	<b>358</b>	<b>1.359</b>	<b>449</b>

## 10. Actes d'inspecció instruïdes per l'ATC

Tributs	Classes d'actes									
	De conformitat		De disconformitat		Amb acord		Comprovació limitada		Total d'actes	
	Nombre	Milers d'euros	Nombre	Milers d'euros	Nombre	Milers d'euros	Nombre	Milers d'euros	Nombre	Milers d'euros
Patrimoni	151	8.775	146	13.756			13	570	310	23.102
Successions i donacions	92	23.102	74	39.074			26	1.762	192	63.938
ITPAJD	22	342	14	1.698			9	384	45	2.425
Altres	21	65							21	65
<b>Total</b>	<b>286</b>	<b>32.284</b>	<b>234</b>	<b>54.529</b>			<b>48</b>	<b>2.717</b>	<b>568</b>	<b>89.530</b>
Patrimoni (Estat)	81	2.938	59	18.172	11	6.114			151	27.223
<b>Total</b>	<b>367</b>	<b>35.222</b>	<b>293</b>	<b>72.700</b>	<b>11</b>	<b>6.114</b>	<b>48</b>	<b>2.717</b>	<b>719</b>	<b>116.753</b>

## 11. Tramitació d'expedients de valoració

Oficina gestora	Pendants al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxades a l'any	Pendants al final de l'exercici	Percentatge d'increment en valoracions		
					De béns urbans	De béns rústics	D'altres béns i drets
Barcelona	546	2.708	2.905	272	23 %	0 %	77 %
Girona	522	1.215	1.537	200	16 %	25 %	0 %
Lleida	220	2.260	2.303	177	11 %	28 %	0 %
Tarragona	1.148	886	1.614	420	20 %	33 %	0 %
Barcelonès Nord	207	405	512	100	16 %	0 %	0 %
Figueres	189	637	768	58	18 %	31 %	0 %
Granollers	436	478	791	123	28 %	115 %	0 %
La Bisbal d'Empordà	101	329	382	48	44 %	45 %	0 %
La Seu d'Urgell	54	146	159	41	17 %	173 %	0 %
Manresa	604	815	964	455	55 %	30 %	0 %
Mataró	788	508	1.095	201	26 %	12 %	0 %
Reus	288	757	860	185	16 %	12 %	0 %
Sabadell	1.264	475	1.592	147	23 %	20 %	0 %
Sant Feliu de Llobregat	746	304	852	198	35 %	15 %	0 %
Santa Coloma de Farners	980	761	1.491	250	26 %	96 %	0 %
Terrassa	1.128	695	1.395	428	22 %	25 %	0 %
Tortosa	444	707	984	167	22 %	29 %	0 %
Vic	105	558	599	64	21 %	27 %	0 %
Vilafranca del Penedès	1.032	1.243	1.378	897	27 %	15 %	0 %
<b>Total</b>	<b>10.802</b>	<b>15.887</b>	<b>22.181</b>	<b>4.431</b>	<b>23 %</b>	<b>29 %</b>	<b>0 %</b>



## 12. Tramitació d'expedients de taxació pericial contradictòria

Oficina gestora	Pendents al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxades a l'any	Pendents al final de l'exercici
Barcelona	35	26	44	17
Girona	7	8	11	4
Lleida	1	3	2	2
Tarragona	2	2	4	0
Barcelonès Nord	13	1	5	9
Figueres	0	0	0	0
Granollers	20	22	32	10
La Bisbal d'Empordà	1	3	3	1
La Seu d'Urgell	0	0	0	0
Manresa	2	3	3	2
Mataró	8	9	8	9
Reus	2	2	3	1
Sabadell	14	3	2	15
Sant Feliu de Llobregat	25	7	2	30
Santa Coloma de Farners	6	1	3	4
Terrassa	7	11	9	9
Tortosa	1	2	2	1
Vic	1	1	1	1
Vilafranca del Penedès	3	3	0	6
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>107</b>	<b>134</b>	<b>121</b>

### 13.1 Recursos de gestió tributària de delegacions i oficines territorials. Transmissions patrimonials i actes jurídics documentats

Oficina gestora	Pendants al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxades a l'any				Total	Pendants al final de l'exercici
			Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres		
Barcelona	161	331	87	79	96	89	351	141
Girona	15	95	34	2	48	12	96	14
Lleida	28	52	12	21	10	6	49	31
Tarragona	19	87	23	11	33	18	85	21
Barcelonès Nord	20	92	36	20	33	16	105	7
Figueres	0	44	7	1	24	12	44	0
Granollers	2	67	13	16	25	11	65	4
La Bisbal d'Empordà	1	31	6	3	14	7	30	2
La Seu d'Urgell	3	8	1	7	0	1	9	2
Manresa	0	78	21	19	21	16	77	1
Mataró	4	90	28	26	20	16	90	4
Reus	1	36	11	2	16	4	33	4
Sabadell	5	52	19	5	20	6	50	7
Sant Feliu de Llobregat	8	91	23	26	22	22	93	6
Santa Coloma de Farners	4	72	10	21	24	16	71	5
Terrassa	3	98	20	16	35	18	89	12
Tortosa	4	77	23	13	28	14	78	3
Vic	2	32	3	8	18	1	30	4
Vilafranca del Penedès	15	83	43	11	27	10	91	7
<b>Total</b>	<b>295</b>	<b>1.516</b>	<b>420</b>	<b>307</b>	<b>514</b>	<b>295</b>	<b>1.536</b>	<b>275</b>

Annexos

**13.2 Recursos de gestió tributària de delegacions i oficines territorials. Successions i donacions**

Oficina gestora	Pendants al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxades a l'any				Total	Pendants al final de l'exercici
			Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres		
Barcelona	15	132	13	17	34	37	101	46
Girona	3	22	14	1	5	5	25	0
Lleida	4	11	0	4	9	2	15	0
Tarragona	2	13	4	0	10	1	15	0
Barcelonès Nord	0	6	1	0	3	2	6	0
Figueres	0	17	2	0	11	4	17	0
Granollers	2	13	3	4	7	1	15	0
La Bisbal d'Empordà	0	1	1	0	0	0	1	0
La Seu d'Urgell	0	0	0	0	0	0	0	0
Manresa	1	11	2	4	6		12	0
Mataró	1	10	0	5	3	3	11	0
Reus	0	10	2	1	3	1	7	3
Sabadell	2	10	0	0	10	0	10	2
Sant Feliu de Llobregat	0	11	2	4	4	1	11	0
Santa Coloma de Farners	1	3	1	0	1	2	4	0
Terrassa	0	7	2	2	2	1	7	0
Tortosa	0	11	4	4	2	1	11	0
Vic	2	2	2	0	2	0	4	0
Vilafranca del Penedès	0	10	2	2	5	1	10	0
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>300</b>	<b>55</b>	<b>48</b>	<b>117</b>	<b>62</b>	<b>282</b>	<b>51</b>

### 13.3 Recursos de gestió tributària de delegacions i oficines territorials. Patrimoni

Oficina gestora	Pendants al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxades a l'any					Pendants al final de l'exercici
			Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	
Barcelona	14	130	13	16	82	7	118	26
Girona	0	10	0	4	2	0	6	4
Lleida	2	16	2	0	14	2	18	0
Tarragona	1	3	0	1	0	1	2	2
Barcelonès Nord	2	1	1	0	0	2	3	0
Figueres	0	7	1	2	0	4	7	0
Granollers	0	14	0	0	11	0	11	3
Manresa	0	4	0	2	0	0	2	2
Mataró	1	7	0	1	2	1	4	4
Reus	4	4	0	0	6	2	8	0
Sabadell	0	22	0	9	6	0	15	7
Sant Feliu de Llobregat	5	18	2	0	10	8	20	3
Terrassa	3	12	4	0	8	0	12	3
Tortosa	1	8		0	8	1	9	0
Vic	0	1	1	0	0	0	1	0
Vilafranca del Penedès	0	13	3	0	5	1	9	4
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>270</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>154</b>	<b>29</b>	<b>245</b>	<b>58</b>

## Annexos

### 13.4 Recursos de gestió tributària de delegacions i oficines territorials. Tributs sobre el joc

Oficina gestora	Pendants al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxades a l'any					Pendants al final de l'exercici
			Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	
Barcelona	1	22	1	0	0	13	14	9
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>9</b>

### 13.5 Recursos de gestió tributària de delegacions i oficines territorials. Tributs propis

Oficina gestora	Pendants al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxades a l'any					Pendants al final de l'exercici
			Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	
Barcelona	2.091	3.483	2.175	554	1.486	713	4.928	646
Girona	0	18	2	0	0	1	3	15
Lleida	0	1	1	0	0	0	1	0
Tarragona	0	1	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>2.091</b>	<b>3.503</b>	<b>2.178</b>	<b>554</b>	<b>1.486</b>	<b>714</b>	<b>4.932</b>	<b>662</b>

## 14. Provisions de constrenyiment

Concepte	Nombre	Milers d'euros
Tributs propis i cedits	770.218	110.823
Altres departaments	50.736	61.036
Altres organismes	3.002	6.646
Servei Català de Trànsit	295.804	78.536
<b>Total</b>	<b>1.119.760</b>	<b>257.042</b>

### 15.1 Recursos en contra d'actes de gestió recaptatòria. Tributs cedits

Oficina gestora	Pendants al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxades a l'any					Pendants al final de l'exercici
			Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	
			Barcelona	1.212	722	126	28	
<b>Total</b>	<b>1.212</b>	<b>722</b>	<b>126</b>	<b>28</b>	<b>72</b>	<b>1.049</b>	<b>1.275</b>	<b>659</b>

### 15.2 Recursos contra actes de gestió recaptatòria. Tributs propis i deutes de dret públic

Oficina gestora	Pendants al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxades a l'any					Pendants al final de l'exercici
			Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	
			Barcelona	12.710	18.167	2.915	627	
<b>Total</b>	<b>13.922</b>	<b>18.889</b>	<b>3.041</b>	<b>655</b>	<b>10.823</b>	<b>2.204</b>	<b>16.723</b>	<b>16.088</b>

### 16. Reclamacions economicoadministratives per àmbit

Àmbit	Pendants al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxades a l'any					Pendants al final de l'exercici
			Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	
			Inspecció Tributària	1.750	324	34	144	
Gestió Tributària	4.554	1.118	277	357	228	571	1.433	4.239
Recaptació	1.315	2.034	53	220	868	356	1.497	1.852
<b>Total</b>	<b>7.619</b>	<b>3.476</b>	<b>364</b>	<b>721</b>	<b>1.138</b>	<b>930</b>	<b>3.153</b>	<b>7.942</b>

## 17. Gestió d'ajornaments. Nombre d'expedients

Oficina gestora	Pendants al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxades a l'any				Pendants al final de l'exercici
			Concedits	Denegats	Altres	Total	
Barcelona	330	2.317	1.399	64	837	2.300	347
Girona	8	295	149	21	121	291	12
Lleida	24	419	232	10	168	410	33
Tarragona	12	316	197	2	114	313	15
Barcelonès Nord	24	291	147	2	146	295	20
Figueres	0	156	75	7	74	156	0
Granollers	17	326	183	2	117	302	41
La Bisbal d'Empordà	10	182	142	6	33	181	11
La Seu d'Urgell	11	52	40	1	11	52	11
Manresa	19	203	148	3	61	212	10
Mataró	28	426	301	13	80	394	60
Reus	14	224	168	0	58	226	12
Sabadell	32	269	196	6	75	277	24
Sant Feliu de Llobregat	47	374	257	24	112	393	28
Santa Coloma de Farners	14	254	176	10	79	265	3
Terrassa	31	463	317	10	122	449	45
Tortosa	12	210	119	1	89	209	13
Vic	19	120	62	8	62	132	7
Vilafranca del Penedès	49	507	382	1	140	523	33
<b>Total</b>	<b>701</b>	<b>7.404</b>	<b>4.690</b>	<b>191</b>	<b>2.499</b>	<b>7.380</b>	<b>725</b>

## 18. Gestió d'ajornaments. Import en milers d'euros

Concepte	Pendants al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxades a l'any				Pendants al final de l'exercici
			Concedits	Denegats	Altres	Total	
Patrimoni	6.058	53.361	3.104	220	548	3.872	55.547
Successions i donacions	33.775	125.504	79.361	1.842	34.303	115.506	43.773
Transmissions patrimonials i actes jurídics documentats	5.913	18.287	9.934	699	8.136	18.769	5.431
Tributs sobre el joc	12.184	8.901	1.655	4.177	5.088	10.920	10.165
Altres	406	3.549	638	103	156	897	3.058
<b>Total</b>	<b>58.336</b>	<b>209.602</b>	<b>94.692</b>	<b>7.041</b>	<b>48.231</b>	<b>149.964</b>	<b>117.974</b>

## 19. Recaptació líquida dels ingressos tributaris de la Generalitat de Catalunya

Tributs gestionats per l'ATC	Total Catalunya exercici	Total Catalunya exercici anterior
Grans establimens comercials	11.711.803	10.126.707
Successions i donacions	951.248.621	893.080.361
Patrimoni	678.459.403	690.183.848
Habitatges buits	2.435.873	8.558.009
Actius no productius	669.123	746.611
Transmissions patrimonials i actes jurídics documentats	2.454.917.363	2.870.551.608
Estades en establiments turístics	89.789.197	75.156.349
Begudes ensucrades	29.915.369	31.235.403
Emissió de gasos i partícules a l'atmosfera produïda per la indústria	725.707	829.122
Emissió òxid nitrogen a l'atmosfera produïda per l'aviació comercial	6.137.616	3.057.815
Tributs sobre el joc	204.457.870	199.905.119
Emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica	42.911.875	41.963.673
Instal·lacions que afecten el medi ambient	200.893.335	172.958.415
Gravamen de protecció civil	4.082.868	3.776.339
Ingressos pendants d'aplicar	26.845.363	25.968.015
<b>Total</b>	<b>4.705.201.387</b>	<b>5.028.097.392</b>



---

# Resum executiu

## Resum executiu

El 2023 l'Agència Tributària de Catalunya (ATC) ha celebrat 15 anys al servei de la ciutadania, un període al llarg del qual s'ha transformat profundament per convertir-se en una administració tributària moderna i de referència, d'acord amb els estàndards de qualitat europeus.

Les actuacions més rellevants de l'Agència durant el 2023 s'estructuren d'acord amb les línies estratègiques següents, que en regeixen l'activitat.

### 1. Actuacions de l'Agència Tributària de Catalunya

#### 1.1 Contribució al finançament de la Generalitat de Catalunya

**El 2023 l'ATC ha obtingut una recaptació de 4.705 milions d'euros**

La recaptació obtinguda pels impostos gestionats per l'ATC ha estat de 4.705 milions d'euros, només un 6,42 % menys que l'obtinguda el 2022, que va ser la xifra més alta de tota la sèrie històrica de l'ATC. Aquest lleu descens s'explica, principalment, com a conseqüència de la caiguda dels ingressos de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats (ITPAJD) relacionats amb transaccions immobiliàries. En canvi, els tributs propis, amb 397 milions d'euros de recaptació, augmenten el 10,7 %, per la millora de l'evolució de l'impost sobre les estades en establiments turístics (IEET) i de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient (IIIMA).

Pel que fa a la recaptació executiva, l'import total de deute de titularitat de la Generalitat de Catalunya i d'altres administracions de Catalunya que l'Agència ha gestionat ha estat de 993 milions d'euros, amb un increment del 13 % respecte de l'exercici 2022. Quant als ingressos en executiva, l'ATC ha recaptat 147,7 milions d'euros, amb un increment del 10,64 % respecte de l'exercici anterior. Així mateix, s'ha reprès la celebració de subhastes públiques electròniques de béns embargats als contribuents que no han fet efectiu el pagament dels seus deutes, amb un total de tretze lots subhastats, cinc dels quals han estat adjudicats, amb uns ingressos de 1.459.000 euros.

En l'àmbit de la gestió tributària, destaca la liquidació de vehicles no inclosos en el padró de l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub> dels vehicles i les liquidacions de la resta de tributs, amb un import total de 94,148 milions d'euros. S'hi inclouen, també, les campanyes de control de no declarants, la revisió dels índexs notariais, la detecció d'incompliments en les autoliquidacions i les sol·licituds de rectificació d'autoliquidació de l'ITPAJD a causa de la revisió dels valors de referència.

Quant a les valoracions immobiliàries, l'Agència ha revisat els procediments per a la implementació del valor de referència i ha coordinat les seves actuacions de comprovació de valors amb la Direcció General del Cadastre.

La inspecció tributària s'ha centrat en la implementació de millores en els sistemes digitals per agilitzar la tramitació dels procediments; la implantació d'una nova bústia de denúncies tributàries per facilitar-ne la interposició i la comunicació anònima amb la persona denunciant; la investigació de béns no afectats de titularitat formal de persones jurídiques cedits a socis i familiars, i dels trasllats de residència ficticis. Els resultats globals obtinguts el 2023 han estat superiors als d'anys anteriors pel que fa a l'import: 89,5 milions d'euros.

### 1.2. Promoció de la prevenció i la reducció del frau fiscal

El 2023 ha entrat en vigor el Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i bones pràctiques tributàries 2023-2026, que compta amb 68 mesures —21 de noves—, estructurades en set àmbits d'actuació: conscienciació fiscal; facilitació del compliment de les obligacions tributàries; transparència; col·laboració social; generació de valor amb les dades; detecció i correcció del frau fiscal, i gestió dels recursos humans.

Cal destacar, pel que fa als resultats obtinguts el primer any d'aplicació del nou Pla, el descobriment d'un deute tributari de 286 milions d'euros, com a conseqüència de les 54.544 actuacions de control del frau que s'han dut a terme. Des que es va posar en marxa el Pla de prevenció i reducció del frau fiscal l'any 2015 fins avui, l'Agència ha descobert un total de 2.081 milions d'euros de frau.

**Implementació de millores digitals en el procediment d'inspecció**

**L'ATC ha fet aflorar 2.081 milions d'euros de frau des del 2015**

Entre les actuacions més destacades que s'han dut a terme el 2023, derivades de les mesures del Pla, hi trobem les següents:

- la publicació anual de la llista de deutors;
- les activitats pedagògiques de conscienciació fiscal destinades a l'alumnat d'instituts i universitats;
- l'atenció preferent a la gent gran;
- la publicació de les dades obertes dels impostos sobre les estades en establiments turístics i sobre els habitatges buits, que representa el primer pas d'un projecte de transparència basat en l'obertura progressiva de les dades tributàries;
- la millora de la bústia de denúncies tributàries;
- el conveni de col·laboració signat amb el Col·legi de Notaris de Catalunya per accedir a la base de dades de titularitat real;
- l'impuls de la col·laboració amb els ens locals en matèria de recaptació executiva i en activitats formatives;
- la incorporació de noves fonts d'informació per identificar nous patrons de frau, i
- l'increment del personal qualificat en l'aplicació dels tributs.

### 1.3. Orientació de l'actuació administrativa al servei dels ciutadans i a la transparència

En l'àmbit de l'**atenció ciutadana**, cal destacar l'aprovació de la Carta de serveis de l'Agència, que inclou els serveis d'informació, suport a la tramitació i assistència que presta a la ciutadania, i n'estableix els drets i deures per accedir-hi.

#### S'ha aprovat la Carta de serveis de l'ATC

En el marc dels compromisos que estableix la Carta, el 2023 s'ha continuat enfortint i consolidant el model omnicanal i els serveis d'atenció no presencials amb l'objectiu de fomentar les bones pràctiques tributàries de la ciutadania.

En el **canal digital**, cal posar en relleu les actuacions següents:

- Seu electrònica: publicació de la nova pàgina d'inici, més accessible i amb una nova imatge gràfica. Implantació d'una nova arquitectura de navegació, més intuïtiva, per millorar l'experiència de les persones usuàries. S'han implantat millores en les fitxes informatives de tràmit i en els continguts informatius de nous formularis telemàtics, i s'ha posat en marxa El meu espai ATC, un espai digital adreçat als contribuents per dur a terme els tràmits tributaris.
- La seu, que el 2023 ha registrat 5.553.452 visites, s'ha consolidat com l'espai de tramitació del tribut més massiu de l'ATC, l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub> dels vehicles.
- Nova app de l'ATC: permet consultar i pagar deutes; fer gestions relacionades amb l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub>; declarar la compra d'un vehicle de segona mà o d'una embarcació, i obtenir cita prèvia.

#### La seu electrònica rep 5,5 milions de visites el 2023

Pel que fa al **canal telefònic**, el servei L'ATC us truca ha atès 48.287 persones, de les quals 46.253 ho han estat amb trucada telefònica i 2.034 amb videoassistència. El telèfon 012 ha atès 276.498 trucades sobre tributs, de les quals 58.395 (el 21 %) han estat de l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub> i 118.424 (43 %) de recaptació executiva.

Quant al **canal presencial**, s'ha implantat l'atenció amb cita recomanada i l'atenció especial i preferent a les persones de més de 65 anys. Al llarg del 2023, les oficines de l'ATC han atès 198.001 persones, amb un índex de satisfacció del 93,5 %, segons l'Enquesta permanent de satisfacció sobre els serveis presencials de l'Agència.

Pel que fa a la campanya de la renda i patrimoni 2022, s'han atès 13.785 persones amb personal i estructura propis: 6.206 per telèfon i 7.489 de manera presencial, amb un grau de satisfacció de les persones ateses del 99 %.

Pel que fa als canals de pagament que l'ATC posa a disposició de la ciutadania, el pagament a través de la plataforma Bizum, plenament

consolidat des que es va implantar el 2021, ha introduït millores per permetre el pagament de deutes i liquidacions sense límit d'import.

En l'àmbit **organitzatiu intern i de recursos humans**, a finals del 2023, l'ATC disposa d'una plantilla de 852 persones —augmenta el 5,8 % respecte del 2022—, el 34,2 % de la qual pertany als cossos tributaris especialitzats de gestió i inspecció. Aquest creixement fa possible que l'Agència augmenti la proximitat i la cartera de serveis que ofereix a la ciutadania a través de la seva xarxa d'oficines amb presència en tot el territori català; reforci l'equip humà necessari per dur a terme la gestió integral dels tributs propis i cedits, la recaptació executiva dels deutes tributaris i d'altres ingressos de dret públic de la Generalitat de Catalunya i d'altres administracions locals catalanes, i que impulsi noves mesures de prevenció i reducció del frau fiscal.

El 2023 s'ha reduït un 23 % el percentatge d'interinitat com a resultat de la primera fase del procés d'estabilització del cos tècnic de gestors tributaris (85 places), i de la resolució del procés selectiu per a l'accés al cos tècnic de gestors tributaris, el qual ha donat lloc al nomenament de 120 nous funcionaris de carrera. També s'han desenvolupat les proves per a l'accés al cos superior d'inspectors tributaris (20 places).

D'altra banda, s'ha continuat potenciant la **tramitació en línia** a través de la seu electrònica de l'Agència, en què el 100 % del total de tràmits disponibles ja es poden efectuar telemàticament. S'han posat en marxa noves funcionalitats, com ara la que permet millorar el tràmit de presentació telemàtica de sol·licituds de prorroga de l'impost sobre successions o la que permet agilitzar l'emissió de l'autorització per dur a terme el canvi de titularitat dels vehicles. També s'han implementat nous formularis web per millorar la usabilitat i l'experiència dels usuaris, com ara l'esborrany i el formulari de l'ITPAJD (model 600); el del gravamen de protecció civil; el formulari i el simulador de transmissió de vehicles i el de compravenda de determinats mitjans de transport usats, entre d'altres.

Cal posar en relleu que el 2023 s'ha arribat fins al 95 % de presentació telemàtica a la seu electrònica.

L'Agència ha presentat el seu **Pla de transformació digital per al període 2023-2026**, amb un abast plurianual i l'objectiu fonamental d'adaptar al nou paradigma digital tant el model de relació amb la ciutadania i els col·laboradors de l'ecosistema tributari, com el model de gestió del treball i dels processos operatius a l'Agència. A finals d'any, s'han completat 18 actuacions, que representen el 10 % del Pla, i es troben en curs 72 actuacions més, amb una previsió de desenvolupament a més llarg termini. Així mateix, amb la voluntat de reduir els terminis de tramitació dels procediments d'aplicació dels tributs, s'han ampliat novament les actuacions que l'Agència realitza de manera automatitzada, incorporant-hi les actuacions que es generen en els procediments de devolucions d'ingressos indeguts.

**El 34,2 % del personal pertany als cossos tributaris especialitzats**

**L'ATC ha implementat noves funcionalitats i millores de suport a la tramitació en línia**

**Es posa en marxa el nou Pla de transformació digital per al període 2023-2026**

En l'àmbit de la **governança de dades**, s'ha avançat en el tractament de noves fonts de dades per continuar millorant el cens de vehicles i la gestió de l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub>, i s'ha aprofundit en l'automatització dels encreuaments d'informació pròpia de l'Agència amb la provinent de l'intercanvi de dades en el marc de la xarxa Tributs de Catalunya.

#### **1.4. Impuls de la cooperació amb la resta d'administracions i operadors tributaris**

En aquest àmbit, el 2023 l'Agència ha continuat impulsant la col·laboració social amb els col·lectius de l'àmbit fiscal, signant nous acords de col·laboració i mantenint-hi un contacte institucional i informatiu constant.

En concret, el 2023 s'ha signat un nou conveni de col·laboració amb la Prefectura Central de Trànsit del Ministeri de l'Interior, per millorar l'intercanvi d'informació en relació amb l'impost sobre les emissions de CO<sub>2</sub> dels vehicles. Així mateix, també s'ha subscrit un acord de col·laboració amb l'Il·lustre Col·legi de Procuradors de Madrid, per a la presentació i pagament d'autoliquidacions, declaracions i altres documents tributaris per mitjans telemàtics en nom de terceres persones, i un conveni amb el Col·legi de Registradors de la Propietat, Mercantils i de Béns Mobles d'Espanya, per a l'accés als serveis de publicitat formal i presentació telemàtica de documents.

També s'han tramitat 779 noves adhesions als acords de col·laboració per a la tramitació telemàtica per compte de tercers, fet que situa el nombre total de persones usuàries adherides en 13.762, en relació amb els 126 convenis i acords de col·laboració signats per l'Agència.

#### **L'ATC coordina diversos grups de treball creats en el marc del Consell Fiscal d'Assessors**

Així mateix, l'ATC ha coordinat els grups de treball creats, en el marc del Consell Fiscal d'Assessors, amb la participació de representants d'organismes de l'Administració tributària de la Generalitat i dels principals col·legis i associacions professionals de l'àmbit tributari, amb l'objectiu d'acordar la redacció d'un esborrany del Reglament del Registre d'assessors fiscals de Catalunya per a l'aprovació posterior del Consell Fiscal d'Assessors. Ha liderat també el grup de treball sobre resolució de temes tècnics derivats de l'aplicació dels tributs, creat pel Consell Fiscal d'Assessors.

Pel que fa a la col·laboració amb els ens locals que integren la xarxa Tributs de Catalunya, el 2023 s'han signat dos nous convenis, amb l'Ajuntament de Castelló d'Empúries i el Consell Comarcal del Pla de l'Estany, i s'han renovat els convenis amb la Diputació de Girona i l'ORGT de la Diputació de Barcelona. S'han dut a terme 57 actuacions d'intercanvi de dades amb transcendència tributària de l'ATC amb ens locals i 18 actuacions des dels ens locals a l'ATC, i s'han realitzat 12 activitats de formació, amb 571 participants de 239 ens públics.

Al final del 2023, Tributs de Catalunya és una xarxa consolidada amb 33 ens adherits (4 diputacions, 5 consells comarcals i 24 ajuntaments) i amb un potencial d'actuació sobre els 947 municipis de Catalunya, els quals representen el 100 % sobre el total de població de Catalunya.

## 2. Reptes de futur

El 2024 l'Agència continuarà en la línia de consolidar els projectes en curs i d'innovar amb nous projectes, amb l'objectiu d'incrementar la qualitat dels serveis que ofereix a la ciutadania perquè siguin cada vegada més personalitzats, propers, accessibles i eficients. Dels reptes que l'ATC es planteja per assolir a mitjà termini en els seus àmbits clau, en destaquen els següents.

### 2.1 Transformació digital

- Continuar desplegant el Pla de transformació digital per al període 2023-2026,
- Intensificar l'automatització dels processos i l'ús dels mitjans electrònics per part de la ciutadania en les seves relacions amb l'Agència
- Posar en marxa la signatura biomètrica per a la signatura de l'autorització a la tramitació atesa i les actes d'inspecció.
- Estendre la posada a disposició de les notificacions electròniques i facilitar-ne l'accés.
- Implementar un robot de notificacions per a les notificacions interactives, amb l'objectiu que comporti un gran estalvi de temps i mitjans a l'Administració.

### Assistència al contribuent

- Revisar semestralment la Carta de serveis de l'ATC i elaborar l'informe anual d'avaluació del grau de compliment dels compromisos que conté.
- Millorar els canals de relació amb la ciutadania i implementar noves eines per millorar la interacció del contribuent amb l'Agència, en termes de qualitat, immediatesa i seguretat.
- Publicar l'aplicació mòbil de l'Agència, difondre-la entre la ciutadania i, al llarg del 2024, implementar-hi nous serveis i funcionalitats.
- Continuar desenvolupant el sistema de relació amb el contribuent (SRC), per assolir una interacció multicanal que transformi la relació de l'Agència amb els ciutadans.
- Impulsar l'atenció digital a través de la seu electrònica posant en marxa els projectes següents: implementació de les noves fitxes informatives i de tràmit; publicació d'un nou espai adreçat a professionals i administracions públiques; nou registre d'incidències; evolució del simulador de valoració de vehicles i embarcacions a un disseny més usable; subscripció a avisos informatius.

- Fer evolucionar El meu espai ATC incloent-hi nous serveis i funcionalitats.
- Obrir punts d'autoservei a les oficines perquè els contribuents puguin fer tràmits de manera autònoma.
- Participar en la campanya de la renda 2023, prestant assistència als contribuents tant de forma telefònica com presencial, i en la campanya de l'impost sobre el patrimoni, amb atenció presencial.
- Actualitzar la pàgina informativa L'ATC en xifres a la seu electrònica per presentar els resultats anuals més rellevants.
- Avançar en el compliment de les mesures d'accessibilitat de la seu electrònica i en els requisits d'usabilitat per millorar l'experiència dels usuaris.
- Implantar progressivament les directrius de la comunicació clara en els continguts informatius i els documents de la seu electrònica, així com en la documentació adjunta a les notificacions.
- Revisar i actualitzar el Programa d'identificació visual (PIV) de l'Agència.

### Tramitació telemàtica

- Fer evolucionar els tràmits de la seu electrònica per millorar l'experiència del contribuent en comprensió i facilitat d'ús, i incorporar-hi noves funcionalitats i millores per ampliar els serveis de relació amb la ciutadania.
- Suprimir el límit de pagament d'autoliquidacions a través de Bizum i continuar el procés d'evolució dels programes d'ajuda a formularis web-esborranys.
- Transformar els actuals programes d'ajuda per a l'autoliquidació de les donacions, model 651, i de les assegurances de vida, model 652, en formularis electrònics.
- Implantar nous formularis web dels impostos sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient i sobre els actius no productius; i nous formularis per a la interposició de recursos i reclamacions economicoadministratives.
- Publicar el nou formulari del model 600 de l'ITPAJD amb l'esborrany integrat i les funcionalitats millorades.

### Recaptació executiva

- Potenciar, millorar i ampliar les actuacions administratives automatitzades i la tramitació telemàtica de tots els tràmits.



## Resum Executiu

---

- Impulsar l'entrada en funcionament de nous processos a la seu electrònica, com ara els procediments de derivació de responsabilitat tributària i les situacions de concurs.
- Depurar les fonts d'informació per a una gestió recaptatòria més eficaç.
- Continuar duent a terme subhastes de béns immobles per garantir el cobrament dels deutes.
- Consolidar i impulsar la prestació dels serveis de recaptació en via executiva d'ingressos de dret públic subscrits en el conveni de col·laboració amb els ens de Tributs de Catalunya.
- Reduir el termini de resolució dels expedients d'ajornaments i fraccionaments i recursos de reposició, així com dels recursos de reposició en executiva.
- Millorar la capacitat d'assistència a la ciutadania en relació amb la informació de l'origen dels deutes contrets i la forma de facilitar-ne la liquidació.

## Prevenició i control del frau fiscal

- Publicar i difondre els resultats de l'Informe de balanç del Pla de prevenició i reducció del frau fiscal i de foment de les bones pràctiques tributàries 2023-2026 corresponent a l'exercici 2023 i desplegar les mesures corresponents al 2024.
- Continuar impulsant les accions d'educació civicotributària adreçades als estudiants de secundària i universitaris.
- Reforçar les actuacions de control i comprovació del frau tributari gràcies a l'explotació de les dades obtingudes a partir de declaracions informatives i d'acords d'intercanvi d'informació amb altres administracions o entitats públiques i de fonts externes, com ara la Base de Dades de Titularitat Real.
- Publicar la llista anual de persones amb deutes o sancions tributaris pendents per un import superior a 600.000 euros, d'acord amb l'Ordre ECO/212/2021, d'11 de novembre.
- Dur a terme la comprovació del valor declarat pels contribuents, pel que fa a l'impost sobre successions i donacions i l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, amb especial atenció al sector immobiliari, per als immobles que no tenen assignat un valor de referència.
- Realitzar estudis de valoracions immobiliàries i revisar els procediments per a la implementació del valor de referència.

- Potenciar la regularització de conductes de deslocalització interna de contribuents amb grans patrimonis, la investigació de persones contribuents no declarants en els impostos sobre successions i donacions, patrimoni i transmissions patrimonials, i dels fets imposables de l'impost sobre els actius no productius, sobretot pel que fa a l'existència de béns de luxe no afectes a l'activitat.
- Intensificar la investigació de patrimoni a l'exterior que no ha estat declarat.
- Potenciar l'accés a noves fonts d'informació procedents de bases de dades d'altres organismes i entitats, amb la finalitat de millorar la comprovació tributària.
- Impulsar millores digitals per agilitzar la signatura telemàtica en el procediment inspector.
- Assegurar l'eficàcia de l'ús de la informació tributària obtinguda, la utilitat dels serveis d'informació i assistència i dels procediments de control i comprovació, de forma coordinada i amb respecte a la normativa tributària i al Reglament europeu de protecció de dades.
- Reforçar les funcions de gestió, inspecció i recaptació, mitjançant el dimensionament i la dotació dels recursos necessaris per prevenir i reduir eficaçment el frau fiscal i prestar assistència al contribuent.
- Implementar els circuits de tramitació i els procediments tributaris dels nous tributs que aprovi el Parlament de Catalunya.

### Col·laboració tributària i social

- Ampliar la col·laboració amb altres administracions per millorar la recaptació dels deutes.
- Consolidar la interconnexió amb altres administracions i organismes com ara la Direcció General de Trànsit estatal, el Cadastre o el Tribunal Económico-administratiu Regional de Catalunya.
- Continuar potenciant el rol de l'intermediari fiscal, compartint els canals d'informació i participació, augmentant la transparència i millorant els serveis d'assistència.
- Impulsar la signatura i el seguiment de nous acords de col·laboració amb associacions i col·lectius professionals per a la tramitació telemàtica per compte de tercers.
- Col·laborar en el desenvolupament de les previsions del Codi tributari i coordinar el grup de treball estable creat pel Consell Fiscal d'Assessors per a la resolució de temes tècnics relacionats amb l'aplicació dels tributs.

## Resum Executiu

---

- Implantar polítiques de compliment tributari per afavorir la cooperació i informació entre l'ATC i les empreses.
- Continuar impulsant la col·laboració amb la xarxa Tributs de Catalunya, amb la finalitat de difondre i millorar el servei que s'ofereix a la ciutadania de Catalunya, i avançar cap a una integració de tots els nivells de l'Administració tributària.

## Qualitat

- Explotar els resultats dels controls de qualitat i les enquestes de satisfacció que mesuren l'eficiència dels serveis prestats per l'Agència, amb l'objectiu de la millora contínua.

## Governança de dades

- Consolidar el model de governança de dades multidisciplinari de l'ATC i adaptar-lo al model corporatiu aprovat pel Govern de la Generalitat el 2023, per avançar cap a un model de gestió i de relació amb la ciutadania que millori l'eficiència i l'eficàcia, i redueixi tràmits i gestions.
- Integrar el cens de persones en el Cens únic de contribuents (CUC) per obtenir una situació actualitzada de les dades personals en tots els sistemes transaccionals i entorns web de l'ATC.
- Continuar promovent l'obertura progressiva de conjunts de dades tributàries.
- Implantar el cens d'establiments turístics i el cens de béns immobles.
- Posar en marxa iniciatives en l'àmbit de la intel·ligència artificial aplicada a l'assistència al contribuent i a la generació de documents.

## Personal

- Consolidar la línia de creixement i especialització de la plantilla, potenciant la formació contínua i els sistemes d'aprenentatge en línia, així com nous processos selectius dels cossos tributaris especialitzats.
- Impulsar la consolidació del teletreball com a modalitat de prestació de serveis en l'àmbit de l'Agència.
- Impulsar les accions bàsiques definides al Pla de capacitació digital de l'ATC.
- Publicar a la intranet el mapa de processos operatius de l'Agència, amb l'objectiu de sistematitzar la informació associada i identificar propostes de millora.



● ● **Agència Tributària**  
● de Catalunya



**Generalitat**  
**de Catalunya**